

Auser “ Città di Treviglio “  
APS Onlus parziale



# Report annuale delle attività

Anno 2016



# 1. Auser è:

Un' associazione per la promozione e lo sviluppo dell'autogestione dei servizi della terza età, costituita nel 1989 dalla Cgil e dal Sindacato dei pensionati Spi-Cgil. E' riconosciuta come Ente Nazionale avente finalità assistenziali, ed è iscritta nel Registro Nazionale delle Associazioni di Promozione Sociale.

E' una ONLUS.

Per svolgere al meglio la propria missione, Auser ha deciso, dal 2003, di strutturarsi in due distinte entità: Auser Onlus, che svolge prevalentemente attività di promozione sociale, e Federazione Nazionale delle Associazioni Auser di Volontariato, dedicata al volontariato.

Oggi consta di

304. 899 soci

45.210 volontari

1.500 sedi tra strutture ed affiliate in tutta Italia

6.712.867 ore di volontariato svolte in un anno

Auser è una grande associazione, presente in tutte le regioni e molto distribuita sul territorio. La struttura organizzativa di Auser si articola su 4 livelli:

- Struttura nazionale
- Strutture regionali
- Strutture territoriali (anche denominate provinciali o comprensoriali)
- Associazioni affiliate locali (ALA)

Secondo il seguente schema piramidale



## ➤ L'Auser a Treviglio

Nasce il 21 gennaio 1998.

Ben presto si configura come associazione di volontariato con il nome di *Auser volontariato città di Treviglio-onlus*.

Da marzo 2016 con il cambio di statuto diventa associazione di promozione sociale onlus parziale con il nome di *Auser "Città di Treviglio"*. Con questa connotazione diventa più attenta alle esigenze ed ai bisogni dei propri iscritti, pur continuando a svolgere attività di volontariato.

## Valori e missione

### CARTA DEI VALORI

**L'Auser è una "Associazione di progetto" tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.**

#### **L'Auser si propone i seguenti valori obiettivo:**

- 1.** Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali;
- 2.** Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà;
- 3.** Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone;
- 4.** Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche;
- 5.** Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione e estensione dei beni comuni culturali ed ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti;
- 6.** Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.

## MISSION

*L'Auser " Città di Treviglio "* ha come finalità il miglioramento della qualità della vita dei cittadini trevigliesi e soprattutto dei propri soci, in particolare di pensionati, anziani e disabili soddisfacendone i bisogni, tutelando l'autonomia personale mantenendo e sviluppando la loro capacità di dirigere la propria esistenza, combattendo situazioni di isolamento e abbandono.

*L'Auser " Città di Treviglio "* è un'associazione di volontariato libera, apartitica, aconfessionale senza fini di lucro che, per realizzare gli obiettivi sopracitati, valorizza il clima relazionale sviluppando le capacità e le esperienze di ognuno attraverso la concretizzazione di numerosi servizi di solidarietà gestiti dai propri soci volontari.

### Governo dell'associazione



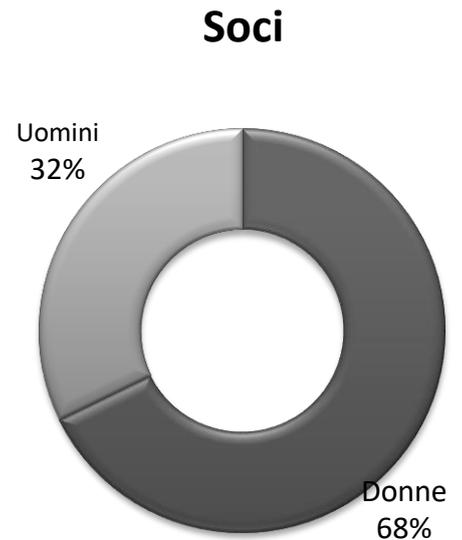
## ➤ AUSER “ Città di Treviglio “ e i SOCI

I soci sono al centro della politica sociale di Auser.

Chi sono i soci di Auser Città di Treviglio:

*I soci di Auser Città di Treviglio nel 2016*

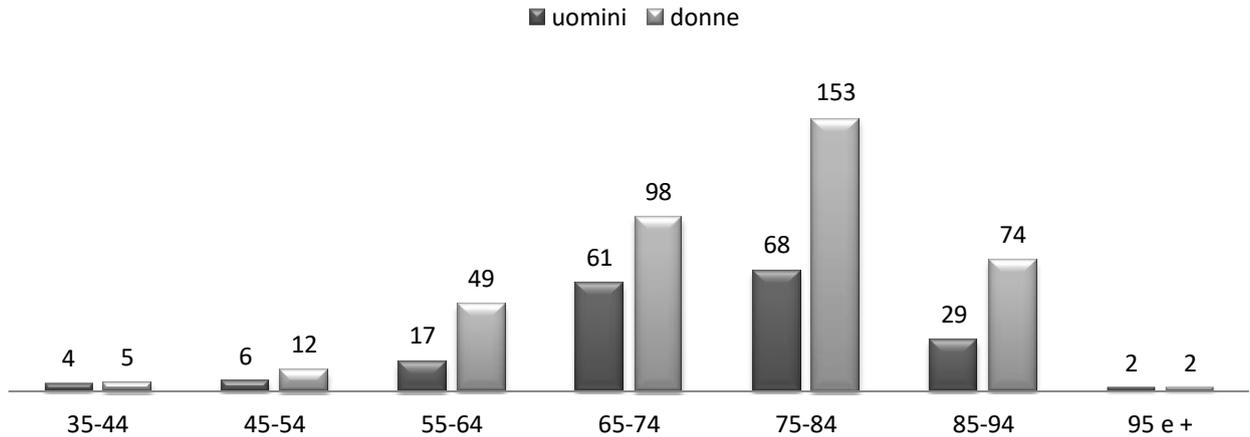
*sono stati **580**, **187** uomini e **393** donne.*



Fasce d'età dei soci

Anni	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85-94	95 e +	totali
<b>Maschi</b>	4	6	17	61	68	29	2	187
<b>Femmine</b>	5	2	49	98	153	74	2	393
<b>Totali</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>66</b>	<b>159</b>	<b>221</b>	<b>103</b>	<b>4</b>	<b>580</b>
<b>%</b>	1,55	3,10	11,38	27,41	<b>38,10</b>	17,76	0,69	100
	-65 anni: 93 unità pari al 16 %			+ 65 anni: 487 unità pari all' 84%				

Le percentuali dei maggiori e minori di 65 anni risultano in linea con lo scorso anno.



Confrontiamo i dati relativi agli ultimi anni

#### CLASSI di ETA' DEI SOCI

	Anno 2011	35-	35-44	45-54	55-64	65-74	75-85	85-94	95+	TOTALE
TOTALE		5	11	20	116	246	334	101	4	837
MASCHI		3	6	5	44	89	86	35	1	269
FEMMINE		2	5	15	72	157	248	66	3	568

	Anno 2012	35-	35-44	45-54	55-64	65-74	75-85	85-94	95+	TOTALE
TOTALE		2	11	22	93	200	329	99	4	760
MASCHI		2	6	6	35	59	93	36	1	238
FEMMINE		0	5	16	58	141	236	63	3	522

	Anno 2013	35-	35-44	45-54	55-64	65-74	75-85	85-94	95+	TOTALE
TOTALE		7	9	20	93	195	297	118	1	740
MASCHI		4	6	6	28	73	77	35	0	229
FEMMINE		3	3	14	65	122	220	83	1	511

	Anno 2014	35-	35-44	45-54	55-64	65-74	75-85	85-94	95+	TOTALE
TOTALE		3	12	15	80	197	270	122	1	700
MASCHI		2	6	3	19	78	76	37	1	222
FEMMINE		1	6	12	61	119	194	85	0	478

	Anno 2015	35-	35-44	45-54	55-64	65-74	75-85	85-94	95+	TOTALE
TOTALE		1	13	21	68	170	231	108	4	616
MASCHI		1	6	8	19	68	66	31	2	201
FEMMINE		0	7	13	49	102	165	77	2	415

	Anno 2016	35-	35-44	45-54	55-64	65-74	75-85	85-94	95+	TOTALE
TOTALE		0	9	18	66	159	221	103	4	580
MASCHI		0	4	6	17	61	68	29	2	187
FEMMINE		0	5	12	49	98	153	74	2	393

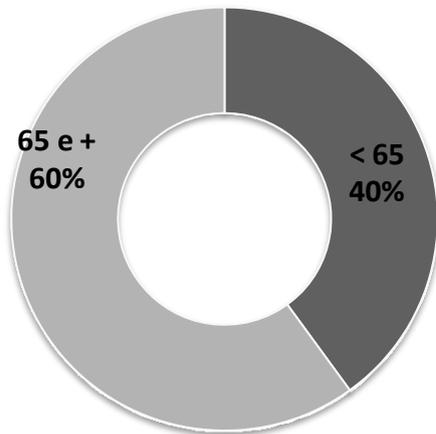
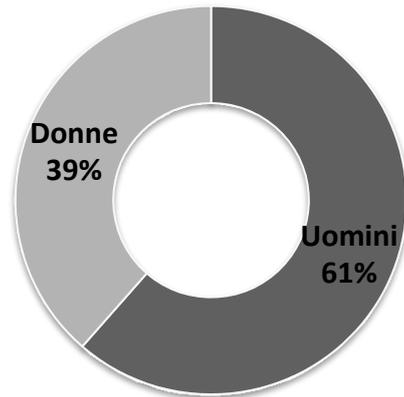
Poiché si definisce anziano un socio di età maggiore o uguale a 65 anni confrontiamo la situazione degli ultimi anni

<b>2011</b>	<b>ANZIANI</b>	<b>NON ANZIANI</b>	<b>TOTALE</b>	<b>ANZIANI % su totale</b>
TOTALE	685	152	837	81,84
MASCHI	211	58	269	78,44
FEMMINE	474	94	568	83,45
<b>2012</b>	<b>ANZIANI</b>	<b>NON ANZIANI</b>	<b>TOTALE</b>	<b>ANZIANI % su totale</b>
TOTALE	632	128	760	83,16
MASCHI	189	49	238	79,41
FEMMINE	443	79	522	84,87
<b>2013</b>	<b>ANZIANI</b>	<b>NON ANZIANI</b>	<b>TOTALE</b>	<b>ANZIANI % su totale</b>
TOTALE	611	129	740	82,57
MASCHI	185	44	229	80,79
FEMMINE	426	85	511	83,37
<b>2014</b>	<b>ANZIANI</b>	<b>NON ANZIANI</b>	<b>TOTALE</b>	<b>ANZIANI % su totale</b>
TOTALE	590	110	700	84,29
MASCHI	192	30	222	86,49
FEMMINE	398	80	478	83,26
<b>2015</b>	<b>ANZIANI</b>	<b>NON ANZIANI</b>	<b>TOTALE</b>	<b>ANZIANI % su totale</b>
TOTALE	513	103	616	83,28
MASCHI	167	34	201	83,08
FEMMINE	346	69	415	83,37
<b>2016</b>	<b>ANZIANI</b>	<b>NON ANZIANI</b>	<b>TOTALE</b>	<b>ANZIANI % su totale</b>
TOTALE	487	93	580	83,97
MASCHI	160	27	187	85,56
FEMMINE	327	66	393	83,21

## 2. Auser promuove:

Auser Città di Treviglio promuove la **cittadinanza attiva**, proponendo attività di solidarietà ai propri **volontari**.

Nel corso del 2016 hanno svolto attività, anche solo per un periodo limitato nel tempo, 70 volontari: 43 uomini e 27 donne



Considerando i 65 come soglia di anzianità, il 60% dei volontari è da considerarsi anziana solo il 40% non ha ancora 65 anni.

Confrontiamo alcuni dati

**NUMERO E CLASSI DI ETA' DEI VOLONTARI**

2011	35-	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85+	TOTALE
NUMERO DI VOLONTARI	0	2	2	28	32	5	2	71

2012	35-	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85+	TOTALE
NUMERO DI VOLONTARI	0	3	5	23	26	11	2	70

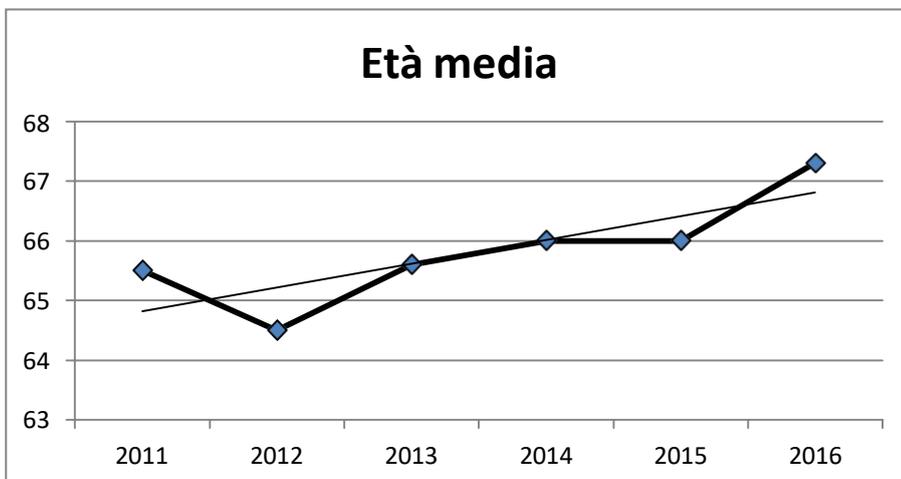
2013	35-	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85+	TOTALE
NUMERO DI VOLONTARI	3	2	3	21	33	11	2	75

2014	35-	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85+	TOTALE
NUMERO DI VOLONTARI	2	1	3	21	32	13	0	72

2015	35-	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85+	TOTALE
NUMERO DI VOLONTARI	0	3	7	20	33	11	0	74

2016	35-	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85+	TOTALE
NUMERO DI VOLONTARI	0	0	0	28	29	12	1	70

<i><b>ETA' MEDIA DEI VOLONTARI</b></i>	ANNO
65,5	2011
64,5	2012
65,6	2013
66,0	2014
66,0	2015
67,3	2016



Abbiamo misurato/stimato il lavoro svolto dai volontari Auser nel corso dell'anno e lo abbiamo comparato con quello degli anni precedenti:

**MONTE ORE DI ATTIVITA' DEI VOLONTARI**

2011

SETTORE	N° VOLONTARI	ORE
1)Servizio trasporto	37	18387
2)Punto di ascolto	22	4526
3) Attività sociali	7	2785
4) Attività istituzionali	5	4290
<b>TOTALE</b>		<b>29988</b>

Media per volontario 422 ore/anno

2012

SETTORE	N° VOLONTARI	ORE
1)Servizio trasporto	33	17385
2)Punto di ascolto	21	4186
3) Attività sociali	8	2100
4) Attività istituzionali	5	3120
5) Attività esterne	3	350
<b>TOTALE</b>		<b>27141</b>

Media per volontario 388 ore/anno

2013

SETTORE	N° VOLONTARI	ORE
1)Servizio trasporto	36	23.698
2)Punto di ascolto	20	3.993
3) Attività sociali	10	734
4) Attività istituzionali	7	4.360
5) Attività esterne	2	600
6) Attività culturali	8	530
<b>TOTALE</b>		<b>33915</b>

Media per volontario 452 ore/anno

2014

SETTORE	N° VOLONTARI	ORE
1) Servizio trasporto	39	20352
2) Telefonia sociale	20	3177
3) Attività sociali	7	950
4) The del giovedì	6	848
5) Attività esterne	3	700
6) Attività culturali	8	884
4) Attività istituzionali	8	3500
<b>TOTALE</b>		<b>30411</b>

Media per volontario 422 ore/anno

2015

SETTORE	N° VOLONTARI	ORE
1) Servizio trasporto	40	19675
2) Telefonia sociale	20	3302
3) Attività sociali	10	2212
4) The del giovedì	5	630
5) Attività esterne	3	495
6) Attività culturali	4	630
4) Attività istituzionali	8	4119
<b>TOTALE</b>		<b>31.063</b>

Media per volontario 420/ore anno

2016

SETTORE	N° VOLONTARI	ORE
1) Servizio trasporto	36	18.155
2) Telefonia sociale	18	3.350
3) Attività sociali	4	2.463
4) The del giovedì	4	600
5) Attività esterne	3	504
6) Attività culturali	4	470
4) Attività istituzionali	6	4.035
<b>TOTALE</b>		<b>29.577</b>

Media per volontario 423/ore anno

### 3. Auser propone:

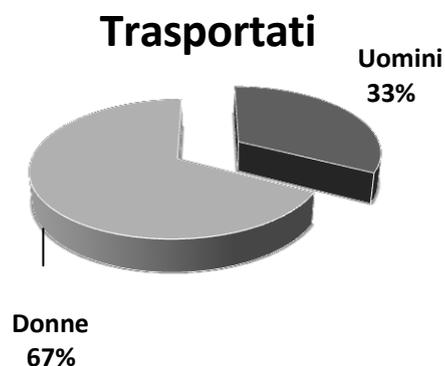
Auser propone una serie di attività centrate sul rapporto con i soci ed i loro bisogni, come espresso dallo schema seguente:



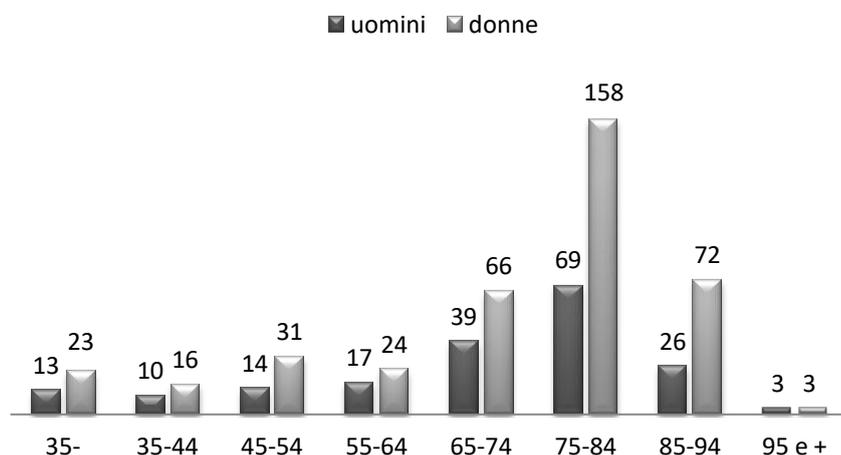
Entriamo nel merito delle attività proposte

## ➤ *Accompagnamento con trasporto*

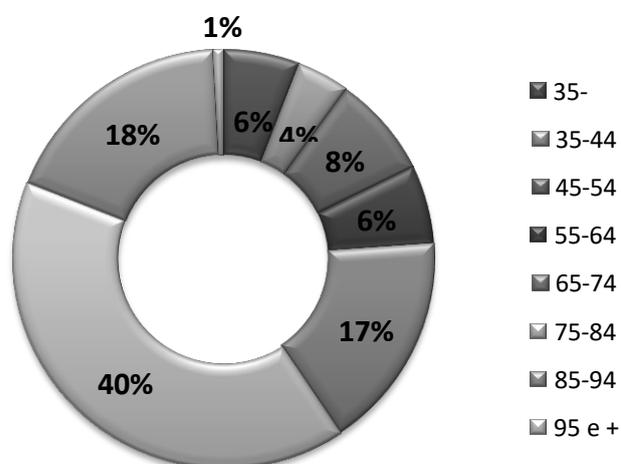
Nel corso del 2016, **587** persone (di cui 3 classificabili come entità diverse) hanno avuto bisogno dei servizi Auser per soddisfare il proprio bisogno di mobilità sul territorio, di cui 393 donne e 191 uomini



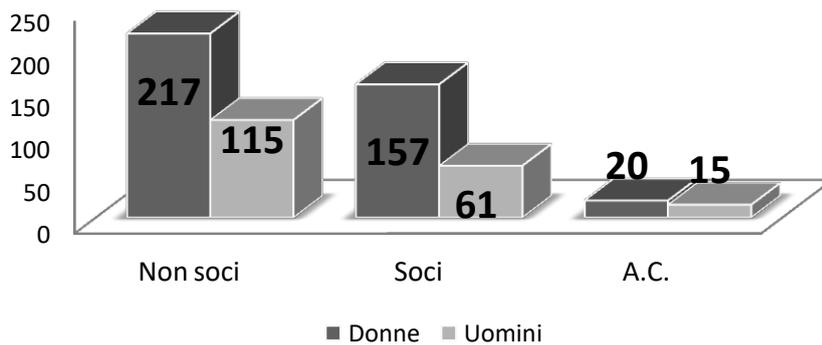
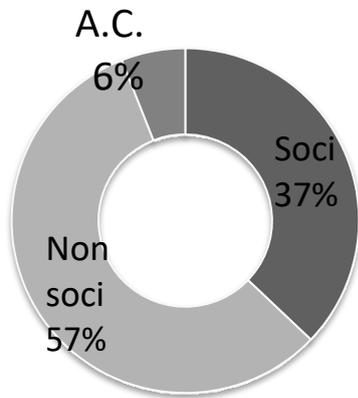
### Fasce d'età dei trasportati



### fasce d'età in percentuale



Dei 587 trasportati **218** sono risultati essere soci Auser, **334** non soci Auser e **35** in convenzione con l'Amministrazione comunale



Riepilogo del servizio per l'anno 2016

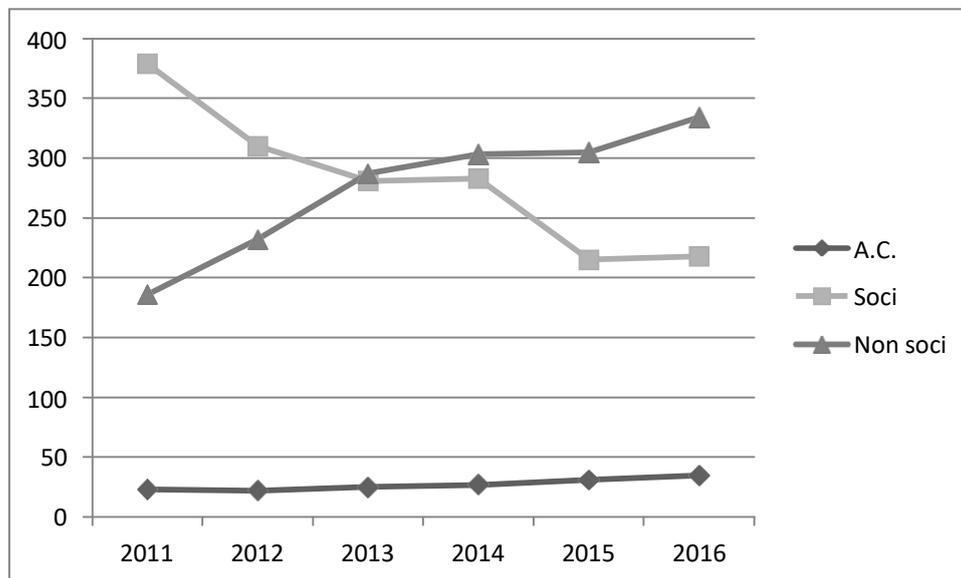
	Servizi	Kilometri	Ore
<b>In proprio</b>	9.772	103.511	9.979
<b>Per A. C.</b>	1.445	27.589	1.952
<b>Totali</b>	<b>11.217</b>	<b>131.100</b>	<b>11.931</b>
<i>e inoltre</i>			
<b>Servizi interni</b>	<b>149</b>	<b>1.653</b>	<b>120</b>

Confrontiamo i dati degli ultimi anni

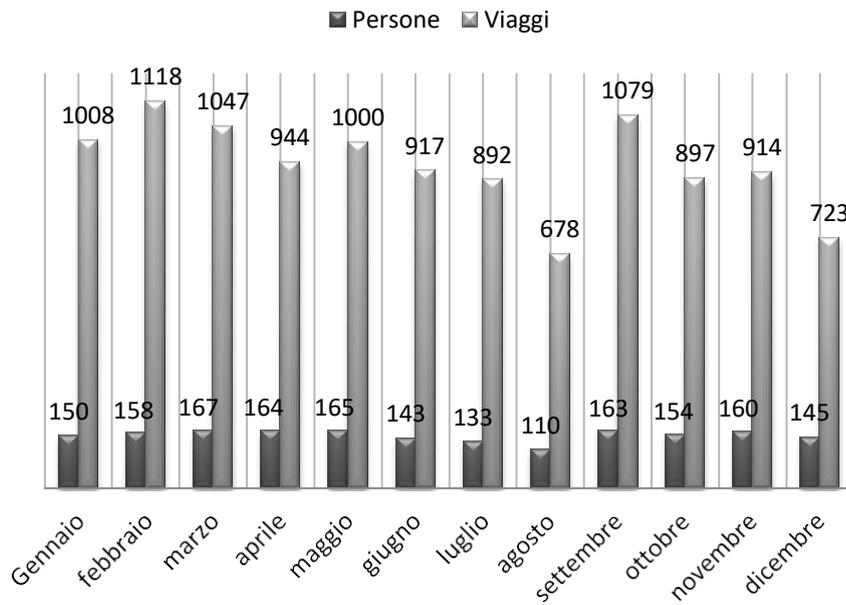
<b>Accompagnamento con Trasporto</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
numero viaggi	9.758	9.212	13.358	13.288	12.227	11.366
kilometri percorsi	156.119	150.348	147.638	162.231	130.087	132.753
ore impegnate	12.186	11.281	17.594	14.197	13.051	12.050

<b>per A.C.</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
numero viaggi	1.400	1.213	1.208	1.460	1.335	1.445
kilometri percorsi	25.459	20.541	16.239	25.203	21.349	27.589
ore impegnate	1.708	1.278	1.378	1.859	1.655	1.952

<b>Totale trasportati</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
<b>Totale trasportati</b>	588	564	572	613	551	588
Soci	379	310	281	283	215	218
Non soci	186	232	287	303	305	334
A.C.	23	22	21	27	31	35



Tipo di uso/ bisogno	Persone		
	Totale	Maschi	Femmine
<i>Uso sporadico</i> , legato cioè ad un bisogno contingente	<b>172</b>	55	117
<i>Uso ripetuto</i> alcune volte nel corso dell'anno (da 2 a 10), ma pur sempre sporadiche	<b>279</b>	90	189
<i>Uso frequente</i> , legato cioè a necessità ripetutesi nel tempo: esami clinici ciclici, terapie fisiche, ....	<b>111</b>	34	77
<i>Uso sistematico</i> , legato al raggiungimento di posti di lavoro e/o socio-occupazionali non raggiungibili in maniera autonoma, oppure alla cura ed assistenza di persone in stato di ricovero, .... al the del giovedì	<b>25</b>	12	13



### Medie mensili

**151**  
persone  
trasportate

**935**  
viaggi

Destinazione	N. Viaggi	Kilometri
<i>TREVIGLIO</i>	<b>7.135</b>	<b>48.140</b>
	<b>63,44%</b>	<b>36,53%</b>
<i>Fuori Treviglio</i>	<b>4.111</b>	<b>83.653</b>
	<b>36,56%</b>	<b>63,47%</b>

Confronto sugli ultimi anni.

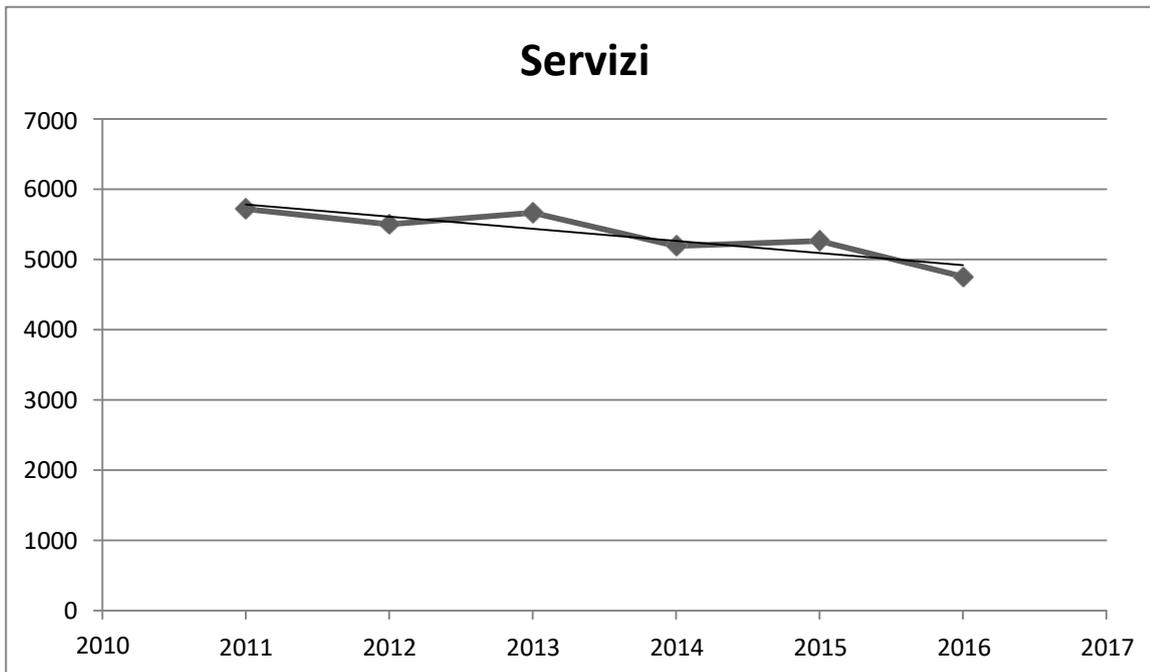
Destinazione	Anno	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Treviglio	totali	6.198	5.828	8.550	8.235	8.142	7.135
	%	63,51	63,27	64,00	62,00	66,59	63,44

## ➤ *Telefonia sociale*

Attraverso i contatti telefonici eroghiamo, oltre all'accompagnamento con trasporto, diversi servizi

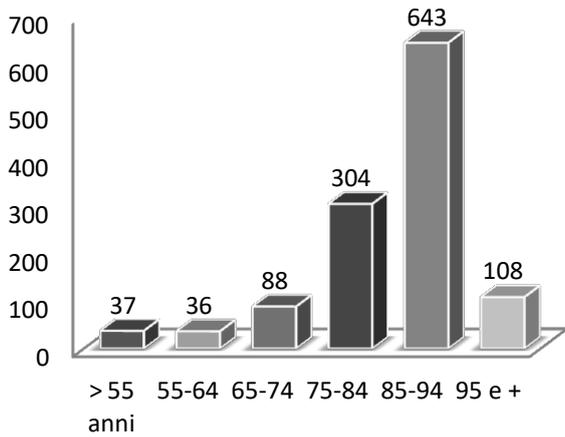
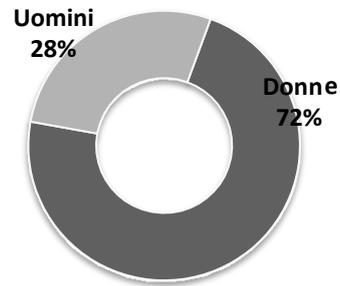
### *Servizi erogati: confronto tra gli ultimi anni*

	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Compagnia telefonica	4200	4290	4448	3952	4056	3741
Compagnia a domicilio	276	130	91	7	52	29
Socialità	1020	933	1006	949	1014	858
Compagnia per uscire	0	0		0	2	0
Accompagnamento	57	52	77	158	106	86
Aiuto per spesa	127	14	6	1	2	30
Consegna farmaci	16	10	9	1	3	3
Disbrigo pratiche	16	15	4	0	7	3
Informazioni	0	56	12	0	16	0
Altro	7	0	7	123	5	0
<b>Totale servizi</b>	<b>5719</b>	<b>5500</b>	<b>5660</b>	<b>5191</b>	<b>5263</b>	<b>4750</b>



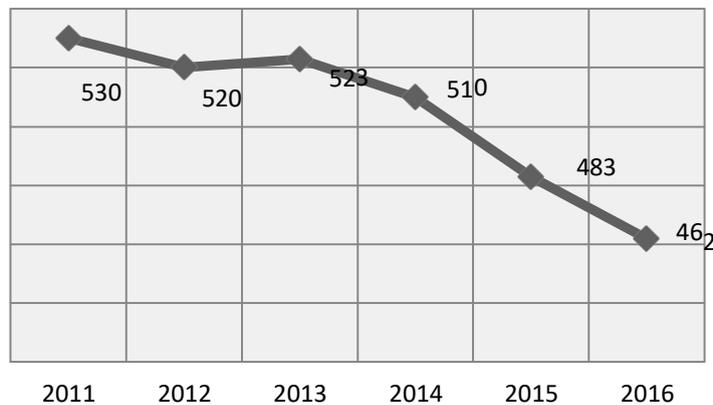
Storicamente hanno usufruito almeno di un contatto **1216** persone, 879 donne e 337 uomini

2011	2012	2013	2014	2015	2016
530	520	523	510	483	462



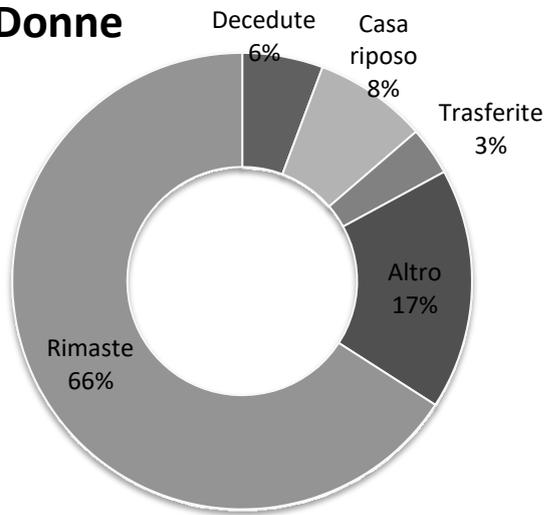
	Donne	Uomini	Totale
> 55 anni	23	14	37
55-64	29	7	36
65-74	68	20	88
75-84	246	58	304
85-94	446	197	643
95 e +	67	41	108
	<b>879</b>	<b>337</b>	<b>1216</b>

### Utenti per anno in media

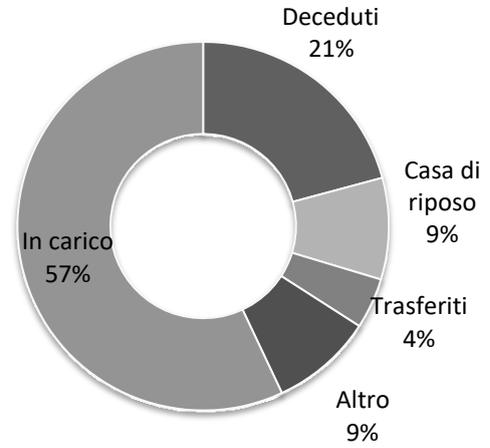


## Motivazioni calo utenza

### Donne



### Uomini



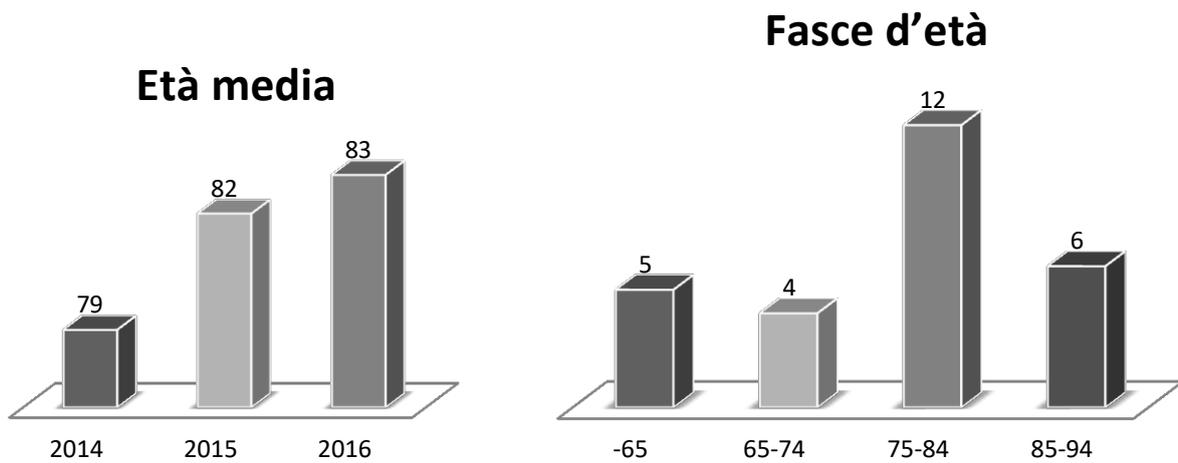
Nel corso del 2016 è stato seguito mensilmente il seguente numero di persone:

<b><u>GEN.</u></b>	<b><u>FEB.</u></b>	<b><u>MAR.</u></b>	<b><u>APR.</u></b>	<b><u>MAG.</u></b>	<b><u>GIUG.</u></b>	<b><u>LUG.</u></b>	<b><u>AGO.</u></b>	<b><u>SETT.</u></b>	<b><u>OTT.</u></b>	<b><u>NOV.</u></b>	<b><u>DIC.</u></b>
<u>475</u>	<u>496</u>	<u>473</u>	<u>471</u>	<u>471</u>	<u>472</u>	<u>430</u>	<u>454</u>	<u>434</u>	<u>444</u>	<u>466</u>	<u>462</u>

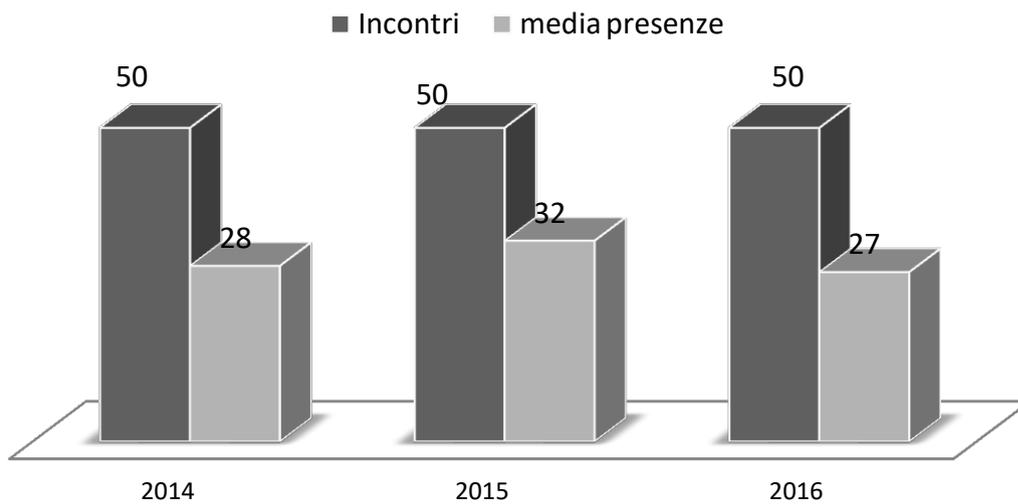
➤ *The del giovedì*

Persone interessate al servizio

2014	2015	2016
34	32	27



Media delle presenze annue



➤ *Attività socio/ricreative*

**Attività manuali/creative**

Creatività con l'ago (Mercoledì pomeriggio)

49	10
incontri	Persone interessate

**Momenti conviviali**

Con i volontari

3 incontri	50 Persone interessate
------------	------------------------

Con i soci

8 incontri	110 persone interessate
------------	-------------------------

**MANIFESTAZIONI**

ADOZIONE A DISTANZA C/O FIERA DELL'AGRICOLTURA	4 volontari impegnati
LABORATORIO CUCITO C/O FIERA DEI CAVALLI	2 volontari impegnati
GIORNATA DEL VOLONTARIATO	7 volontari impegnati
PASTA IN PIAZZA	8 volontari impegnati

➤ *Attività ludico motorie*

**Yoga**

incontri	30
Persone interessate	19

**Ginnastica adattata**

Incontri bisettimanali	
Persone interessate	15

**Balli di gruppo (martedì)**

incontri	31
Persone interessate	25

**Boogie woogie (giovedì)**

incontri	33
Persone interessate	36

**Ballo e convivialità (sabato)**

incontri	28
Persone interessate	77

➤ *Attività culturali: confronto sugli ultimi anni*

GITE			
	N°	Persone	località
2012	2	33	Vigoleno; Camerata Cornello
2012	2	35	Arese Borromeo; Villa Litta (ville storiche)
2013	4	56	Tremezzo, Olera; Palazzoli presepi; Pagliaro
2014	1	17	Zavattarello- Fortunago
2015	2	30	Rivolta d'Adda; Parco Sigurtà
2015	1	20	Milano Monumentale
2016	1	10	Parco Adda Nord (con mezzi propri )
<b>TOTALE</b>	13	201	

FESTIVAL DI MONTEVERDI			
2012	1	7	Concerti in Cremona
2013	1	9	Concerti in Cremona
2014	1	7	Concerti in Cremona
2015	1	7	Concerti in Cremona
2016	1	7	Concerti in Cremona
<b>TOTALE</b>	5	37	

ARENA DI VERONA			
2012	1	20	Arena di Verona / Opere liriche
2013	1	19	Arena di Verona / Opere liriche
2014	1	7	Arena di Verona / Opere liriche
2015	2	8 + 6	Arena di Verona / Opere liriche
2016	0	no pulmino	Arena di Verona / Opere liriche
<b>TOTALE</b>	5	60	

CONOSCERE IL MONDO ( proiezione immagini di viaggio)			
2012	1	15	Australia e Antartide sede con Jemma
2013	1	15	Cina in sede con Cavallo
2014	1	12	Nuova Zelanda c/o Auditorium Bcc con Jemma
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>42</b>	

FOTOGRAFIA			
2013	1	7	Corso di fotografia
2014	1	4	Incontro con la fotografia
<b>TOTALE</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	

CORSI P.C. PRESSO ISTITUTO SCOLASTICO			
2013	1	16	Personalizzati sui corsisti
2014	1	35	Personalizzati sui corsisti
2015	1	13	Personalizzati sui corsisti
2016	1	11	Personalizzati sui corsisti
<b>TOTALE</b>	<b>4</b>	<b>75</b>	

Conoscere il Personal Computer			
2015	1	10	corso in tre incontri con Alessio Cavallo

MOSTRE			
	N°	Persone	
2014	1	26	Marc Chagall

MOSTRE			
2015	1	28	Le Dame del Pollaiolo
2015	1	32	S. Maurizio febbraio (Milano è)
2015	1	15	Klein-Fontana,
2015	1	27	Saronno, marzo (Milano è)
2015	1	25	il cibo nell'arte
2015	1	20	s.Satiro, aprile (Milano è)
2015	1	30	Tutankhamen,
2015	1	22	Palma il Vecchio
2015	1	26	Bergamo Monastero di Astino,
2015	1	26	Milano Giotto
2015	1	26	Bergamo Acc. Carrara
<b>TOTALE</b>	<b>11</b>	<b>277</b>	

MOSTRE A MILANO E BERGAMO			
2016	1	26	da Raffaello a Schile;
2016	1	21	Milano Alfonso Mucha,
2016	1	16	Milano Simbolismo.,
2016	1	19	Bergamo, Moroni, Museo Bernareggi, Chiesa s. Alessandro
2016	1	20	Milano La bellezza ritrovata
2016	1	18	Milano Escher
2016	1	21	Milano Hokusai
<b>TOTALE</b>	<b>7</b>	<b>141</b>	

MOSTE E GITE NELLE CITTA'			
2016	1	33	Genova Mostra Palazzo Rosso, Palazzo Zobianco
2016	1	51	Pavia Guttuso, Certosa la città
2016	1	29	Padova - Fattori Capella degli Scrovegni ecc
2016	1	26	Brescia Lo splendore di Venezia e Brixia
<b>TOTALE</b>	4	139	

2014	3	296	Milano è conferenze
2015	3	79	Milano è conferenze
2016	2	95	Milano è conferenze

2015	1	40	infinito benessere
------	---	----	--------------------

### RIASSUNTO QUANTITATIVO

2012		2013		2014		2015		2016	
n.	persone								
7	110	9	122	16	404	23	490	17	403

➤ *Situazione economica dell'associazione*

**Situazione patrimoniale al 31 dicembre 2016**

<u>ATTIVITÀ</u>		<u>PASSIVITÀ</u>	
- Cassa	€ 971,89	<b>-Patrimonio netto</b>	€ 43.387,76
- Banca	€ 45.915,68		
- Cespiti*	€ 131.718,49	<b>Fondo di ammortamento</b>	€ 126.877,01
Crediti vari	€ 8.326,00	<b>F.do Accantonamenti vari</b>	€ 14.329,68
Risconti attivi	€ 41,67	<b>Spese pluriennali</b>	
Depos.cauz.	€ 479,07	<b>Risconti passivi</b>	0,00
Partecipaz.Sociali	€ 51,64	<b>Situazioni debitorie</b>	€ 2.909,99
Totale a pareggio € 187.504,44			

\*. i cespiti sono valutati al costo d'acquisto, computando nel medesimo i costi accessori

## Conto economico al 31 dicembre 2016

	Proventi	Oneri	Saldo
<b><u>Attività Tipiche :</u></b>			
Contributi Enti Pubblici	11.318,50	59,80	11.258,70
Soci e Associati	53.090,46	5.470,11	47.620,35
Acq.Beni Consumo	0,00	13.575,73	-13.575,73
Acq. Servizi	8.526,70	33.340,75	-24.814,05
Godim.Terzi		1.034,08	-1.034,08
Personali		1.046,70	-1.046,70
Ammortamenti:		3.435,09	-3.435,09
Diverse da Gestione	4.825,57	6.494,52	- 1.668,95
<b><u>Attiv.Access.Decommercializzate</u></b>			
Acquisti	3.773,20	2.768,01	1.005,19
Servizi		974,28	-974,28
<b><u>Attività Supporto Generali</u></b>			
Acquisti		4.336,13	- 4.336,13
Servizi	480,00	7.096,12	-6.616,12
<b><u>Raccolta Fondi:</u></b>			
Adozione Distanza	1.171,00	1.172,69	
Pasta Solidarietà	375,00	192,00	181,31
<b><u>Oneri Finanziari</u></b>	29,50	145,40	-115,90
<b><u>Oneri Straordinari</u></b>			
Accantonamenti		1.869,90	-1.869,90
Quota Bando Fondaz.Bgsca		400,00	-400,00
Sopravven.Passive		178,62	-178,62
<b><u>Consuntivo c/Economico</u></b>	<b><u>83.589,93</u></b>	<b><u>83.589,93</u></b>	<b><u>0,00</u></b>

## Il lavoro volontario

Abbiamo misurato/stimato il lavoro svolto dai volontari Auser nel corso del 2016 nel modo seguente:

<i>Tipo di Servizio</i>	<i>ore</i>	<i>Totali</i>
Accompagnamento con trasporto		
guida	12.051	
ufficio	6.000	
manutenzione automezzi	104	<b>18.155</b>
Telefonia sociale		
Compagnia telefonica	3255	
The del giovedì	600	
Sostegno alla domiciliarità	95	<b>3.950</b>
Benessere psico fisico		
Attività fisico/motoria	700	
Attività culturali	470	
Attività creative	836	
Attività sociali	927	<b>2.933</b>
Attività istituzionali		
Segreteria	3.085	
Manifestazioni	310	
Relazioni con l'esterno	504	
Attività di sportello	65	
Apertura sede altre realtà	280	
Assemblee e riunioni direttivo	295	<b>4.539</b>
<b>Totale generale</b>		<b><u>29.577</u></b>

Poiché il lavoro dei volontari non è remunerato, l'ipotesi generale è che esso non generi costi per l'organizzazione o che, comunque, questi costi siano inferiori rispetto ai benefici prodotti. Ma nella realtà, da alcuni studi fatti si evince che il lavoro dei volontari determina un ritorno economico di circa 12 euro per ogni euro investito nell'attività.

Report a cura di

*Maria Conti*  
*Valeria Invernizzi*  
*Rosanna Rossetti*

