

BILANCIO SOCIALE ATTIVITA' 2018 AUSER LOMBARDIA





Presento con grande piacere il primo bilancio sociale di Auser Lombardia, che rende pubblici i numeri dell'Associazione e li valorizza mettendo in luce l'agire quotidiano e informando sul grado di perseguimento della missione e dei risultati.

Il primo obiettivo che ci siamo proposti è stato rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei nostri stakeholder: soci, sostenitori, enti pubblici, aziende, amministratori fino al cittadino più fragile che si rivolge ad Auser per avere una risposta ai bisogni di mobilità, di socializzazione e di integrazione. Abbiamo poi voluto evidenziare che tra Auser e il territorio in cui opera esiste una relazione non riconducibile alla sola dimensione economica e abbiamo infine rappresentato visivamente la Respons/Abilità di Auser, la sua capacità di rispondere alle sollecitazioni concrete del quotidiano assicurando competenza, etica e valori.

Per quanto riguarda i dati (ore messe gratuitamente a disposizione, chilometri percorsi per l'accompagnamento protetto e volontari impegnati nei servizi al cittadino) si è rivelata strategica l'introduzione del programma informatico unico per l'amministrazione (GasNet) e per la gestione dell'anagrafica. Abbiamo raccontato la genesi e l'evoluzione dei dati raccolti, perché dietro ogni numero ci sono storie, ci sono vite, ci sono progetti.

Siamo orgogliosi del risultato, soprattutto siamo felici di constatare, attraverso queste pagine, quanto e in che modo Auser in Lombardia si sia evoluta: nata come Associazione rivolta agli anziani, ora è risorsa e punto di riferimento per l'intera comunità, compresi i bambini.

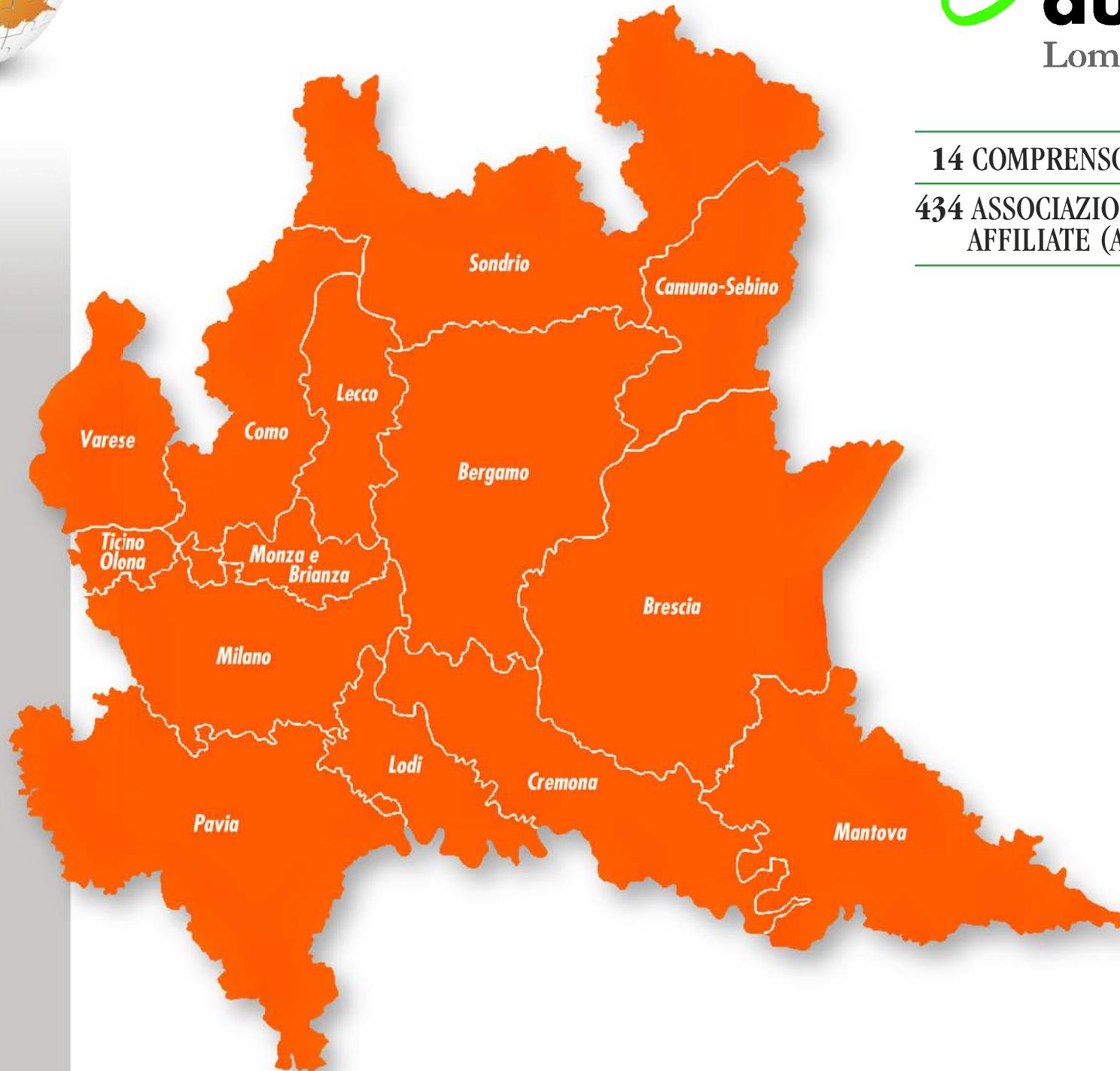
I progetti in corso lo confermano: l'aiuto alla persona arricchito dalla videotelefonia e dalla pet therapy, il contrasto alla povertà educativa, gli Alzheimer Cafè, i laboratori di cucito, i corsi destinati a rifugiati politici e migranti sono piena espressione di solidarietà e coesione sociale. Grazie alla disponibilità dei nostri volontari abbiamo stipulato accordi di partenariato con importanti istituti scientifici e universitari, per la realizzazione di innovativi progetti di ricerca e sperimentazione.

Vi invito alla lettura: il disegno in copertina e la grafica del testo vi accompagneranno alla scoperta del nostro mondo, un puzzle composito e insieme affascinante. Concludo con un grazie particolare a tutti i volontari, uno per uno, e un abbraccio all'intero MONDO AUSER.

*Ersilia Brambilla
Presidente Auser Lombardia*



 **auser**
Lombardia



14 COMPRESORI

**434 ASSOCIAZIONI LOCALI
AFFILIATE (A.L.A.)**



<i>VALORI, MISSIONE E STRATEGIE.....</i>	<i>PAG. 4</i>
<i>LA NOSTRA STORIA</i>	<i>PAG. 6</i>
<i>CARTA DEI VALORI ASSOCIATIVI</i>	<i>PAG. 10</i>
<i>SOCI E VOLONTARI</i>	<i>PAG. 11</i>
<i>STRUTTURA ORGANIZZATIVA</i>	<i>PAG. 12</i>
<i>STRUTTURA ASSOCIATIVA</i>	<i>PAG. 13</i>
<i>REALIZZARE LE IDEE</i>	<i>PAG. 14</i>
<i>RACCOLTA FONDI</i>	<i>PAG. 17</i>
<i>FILO D'ARGENTO</i>	<i>PAG. 18</i>
<i>AIUTO ALLA PERSONA</i>	<i>PAG. 20</i>
<i>EDUCAZIONE DEGLI ADULTI</i>	<i>PAG. 22</i>
<i>VOLONTARIATO CIVICO</i>	<i>PAG. 24</i>
<i>TEMPO LIBERO</i>	<i>PAG. 26</i>
<i>TURISMO SOCIALE</i>	<i>PAG. 27</i>
<i>SOLIDARIETA' INTERNAZIONALE</i>	<i>PAG. 28</i>
<i>INTEGRAZIONE IMMIGRATI</i>	<i>PAG. 29</i>
<i>ATTIVITA' BENESSERE E STILE DI VITA</i>	<i>PAG. 30</i>
<i>SEDI E RISORSE STRUMENTALI</i>	<i>PAG. 31</i>

<i>BILANCIO AUSER REGIONALE LOMBARDIA</i>	<i>PAG. 32</i>
<i>BILANCIO AUSER VOLONTARIATO LOMBARDIA</i>	<i>PAG. 35</i>
<i>AUSER BERGAMO</i>	<i>PAG. 38</i>
<i>AUSER BRESCIA</i>	<i>PAG. 40</i>
<i>AUSER CAMUNO-SEBINO</i>	<i>PAG. 42</i>
<i>AUSER COMO</i>	<i>PAG. 44</i>
<i>AUSER CREMONA</i>	<i>PAG. 46</i>
<i>AUSER LECCO</i>	<i>PAG. 48</i>
<i>AUSER LODI</i>	<i>PAG. 50</i>
<i>AUSER MANTOVA</i>	<i>PAG. 52</i>
<i>AUSER MILANO</i>	<i>PAG. 54</i>
<i>AUSER MONZA-BRIANZA</i>	<i>PAG. 56</i>
<i>AUSER PAVIA</i>	<i>PAG. 58</i>
<i>AUSER SONDRIO</i>	<i>PAG. 60</i>
<i>AUSER TICINO OLONA</i>	<i>PAG. 62</i>
<i>AUSER VARESE</i>	<i>PAG. 64</i>
<i>COMPENSORI E A.L.A.</i>	<i>PAG. 66</i>



VALORI, MISSIONE E STRATEGIE

VALORI

Considerare l'anzianità come un tempo di vita.

Per Marc Augé la vecchiaia è un'età in cui si può vivere l'attesa per il futuro, accogliere le novità, vivere relazioni e incontri anche nuovi.

La persona anziana è un soggetto ancora attivo e in grado di dare contributi utili e funzionali allo sviluppo della società. La promozione di una differente cultura dell'invecchiamento implica l'educazione a una visione della vita, da intendersi come itinerario da percorrere globalmente, senza che vi siano aree di esclusione o, peggio ancora, di impedimento.

Fare qualcosa per gli altri è fare qualcosa per sé.

Fare volontariato è utile anche alle persone che donano il proprio tempo: permette loro di valorizzare competenze e talenti, di stabilire nuove relazioni, di allontanare la depressione e la solitudine.

Dare senso all'impegno

Auser è un'organizzazione che produce cultura, restituisce il senso dell'impegno e delle attività che vengono fatte.

I valori di riferimento sono molti, tra cui: l'integrazione sociale, la lotta all'isolamento, il sostegno nelle difficoltà, la solidarietà come aiuto reciproco, l'appartenenza a un territorio e a una comunità, l'attenzione all'ambiente.

MISSIONE

Per realizzare la propria "mission", rendere ragione della sua esistenza e al tempo stesso affermare ciò che la contraddistingue, Auser si propone i seguenti obiettivi:

- **sviluppare** il volontariato di aiuto alla persona e la sensibilità nei confronti dei problemi sociali, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, il volontariato civico, la solidarietà internazionale;
- **sostenere** le persone migliorandone la qualità della vita e delle relazioni;
- **promuovere** la solidarietà intesa come disponibilità all'aiuto e al supporto reciproco;
- **incrementare** il livello d'interesse e sensibilità della comunità locale nei confronti della condizione anziana e fragile;
- **valorizzare** le esperienze personali degli anziani e le capacità ad esse collegate;
- **incoraggiare** il "buon vicinato" in rapporto con le istituzioni pubbliche;
- **far sentire** parte e far prendere parte i cittadini, con la consapevolezza della necessità del contributo di tutti nella soluzione dei problemi sociali;
- **favorire** il recupero di identità delle città creando reti di relazioni e legami di solidarietà sempre più diffusi: dalle parentele alle amicizie; dai gruppi sociali e di volontariato a quelli culturali ed associativi.

STRATEGIE

- Promuovere un'etica, una cultura e una politica tese ad affermare, sostenere nella prassi di vita e nell'organizzazione sociale **l'anziano e la persona fragile come risorsa e protagonista per sé e per gli altri** > **Presenza capillare sul territorio, attività di inclusione e socializzazione.**
- Rispondere ai bisogni di persone in difficoltà sociale, tramite il contributo di tanti volontari che agiscono quotidianamente all'insegna della gratuità, del dono, della reciprocità e dei diritti > **Filo d'Argento.**
- Attrezzare la propria progettualità e azione sociale in modo da poter influenzare e, dove possibile, contribuire alla trasformazione di alcune dimensioni del vivere e degli ambienti in cui la vita si realizza > **Formazione ed educazione permanente degli adulti.**

L'aiuto offerto dal volontariato Auser e dalle risorse presenti nella comunità può prevenire la solitudine, le difficoltà relazionali e la progressiva perdita di autosufficienza e autonomia da parte della persona anziana.



La natura propria del volontariato Auser è servizio e relazione di incontro con la persona in difficoltà. Il volontariato Auser si misura con il numero dei servizi erogati e soprattutto con la qualità delle relazioni alimentate.



L A NOSTRA STORIA

1989

Nasce Auser, un'associazione di volontariato e promozione sociale che coinvolge pensionati, anziani e giovani al di là della loro appartenenza sindacale, ideale o religiosa.

1990

Nasce Auser Lombardia, che si caratterizza immediatamente per il forte radicamento territoriale.

Il primo presidente è il pavese Agostino Bergonzi.

1991 - 1999

La capacità di leggere il bisogno della cittadinanza, la spiccata autonomia delle singole associazioni di base e l'apertura alle attività socialmente utili svolte in collaborazione con i Comuni si traducono in uno sviluppo rapido e capillare dell'associazione. Auser Lombardia ha un nuovo presidente: Franco Mauri. Il ruolo sociale della popolazione anziana è rivalutato in maniera netta, la crescita di Auser nel territorio è esponenziale: alla prima assemblea regionale, svoltasi il 5 maggio 1993 nel Castello Visconteo di Pavia, l'Auser lombarda presenta un bilancio di 10.092 soci, 669 volontari e 78 associazioni.

Il 3 giugno 1994 Auser Lombardia organizza un importante convegno sul tema dei lavori socialmente utili.

Da segnalare anche l'impegno di Auser Lombardia rivolto alla solidarietà internazionale. Nella seconda metà degli anni Novanta l'azione di Auser è fondamentale per la nascita delle Banche del Tempo in gran parte della Lombardia: la prima sede viene aperta a Quarto Oggiaro il 28 novembre 1996. Crescono in maniera significativa

anche i corsi delle Università della Terza Età e la partecipazione alle attività di Educazione degli Adulti.

Nel 1996 inizia la sperimentazione del Filo d'Argento, progetto di telefonia sociale e presa in carico dei bisogni dei cittadini più fragili.

Nel 1999 diventa presidente regionale Sergio Veneziani.

2000

Il decennale di Auser Lombardia fotografa un'associazione con 45.000 soci, oltre 5.000 volontari, 309 associazioni locali affiliate e sono 343 le convenzioni realizzate con le varie amministrazioni locali. Viene organizzato il convegno "La sofferenza annunciata", incontro tra il mondo laico e il mondo cattolico sui delicatissimi temi della vecchiaia, della malattia e della disabilità; il pensiero filosofico si dimostra fondamento di un'azione concreta di servizio, cura e accoglienza.

2001

Viene pubblicato il Rapporto delle Attività Auser in Lombardia del 2000. Auser Lombardia è soggetto promotore per la costruzione del Forum Lombardo del Terzo Settore e nella realizzazione dei Centri Servizi per il Volontariato.

2002

Si assume la Carta dei Valori Associativi presentata da Auser Nazionale. Il progetto di telefonia sociale "Filo D'Argento" diventa fulcro strategico per la concertazione tra pubblico e privato circa i servizi socio-assistenziali e per il richiamo efficace alla cittadinanza attiva.

2003

Si registra uno storico passo in avanti per il “Filo d’Argento”: la qualità delle risposte fornite agli anziani consente ad Auser Lombardia di diventare partner di Regione Lombardia nel “Progetto Aquilone”. Si tratta di un progetto innovativo, articolato su un sistema informatizzato di telefonia sociale che ingloba le prerogative specifiche del Filo d’Argento: mettere in rete le strutture comuni a tutte le Associazioni Affiliate (insieme a quelle di importanti partner di sistema) per ottimizzare i contributi del lavoro volontario e, in definitiva, rispondere in maniera esaustiva ai bisogni espressi dagli anziani e dalle loro famiglie.

2004

Al 31 dicembre le sedi Auser sono 354, un quinto dei comuni lombardi. Si stringe il rapporto con l’associazione “Libera Terra” per distribuire, nell’ambito della campagna di raccolta fondi per il “Filo d’Argento”, la pasta prodotta con il grano coltivato nelle terre sequestrate alla mafia.

2005

Auser vince il bando triennale promosso dalla Regione Lombardia per il progetto sperimentale di telefonia sociale: è il punto di svolta sia per l’associazione che per le attività del Filo d’Argento.

2006

Si conferma il trend di crescita di nuove sedi, soci e volontari. L’associazione contribuisce alla realizzazione di una casa di riposo a Belém, in Brasile. Nasce l’Alzheimer Café di Auser Saronno.

2007

Un’indagine statistica condotta dalla Doxa rispecchia in modo oggettivo l’altissimo grado di soddisfazione tributato ad Auser Lombardia dagli utenti del servizio di telefonia sociale e diventa socio dell’Istituto Italiano della Donazione e organizza al Teatro Litta di Milano l’importante convegno “Il costo della solitudine”.

2008

Auser Lombardia risulta articolata in 14 comprensori a cui fanno capo oltre 420 associazioni locali; può contare sul supporto di 70.000 soci e sull’impegno di 12.000 volontari. Prosegue l’impegno nel Forum Permanente del Terzo Settore regionale ed è iscritta all’Osservatorio Nazionale del Volontariato. Le attività del Filo d’Argento, monitorate allo scadere del bando triennale della Regione Lombardia, risultano essere davvero entrate a far parte del sistema integrato di welfare; Auser Lombardia mantiene intatto il servizio di telefonia sociale e di presa in carico anche dopo il termine di validità del bando, mettendo in campo le proprie risorse (5x1000, fondi raccolti grazie alla distribuzione della “pasta antimafia”, partnership che andranno a confluire nel “Club Imprenditori Amici di Auser”). Si inizia un significativo percorso di formazione e riflessione dedicato ai dirigenti regionali e comprensoriali: “Il Tempo di Auser” scandisce momenti di incontro e di studio che aiutano ad accrescere il senso di appartenenza e la consapevolezza dell’identità relativi all’associazione, ai suoi valori e alla programmazione del futuro. A giugno Milano è animata dalle tre giornate de “La Città che Apprende”, appuntamento che riporta in primo piano le tematiche dell’educazione permanente degli adulti.

Lo spot “...leggi tra le rughe!”, realizzato a sostegno del Filo d’Argento, vince la prima edizione dell’Onp Award, concorso promosso dalla Fondazione Pubblicità Progresso e dedicato alla comunicazione sociale sul tema del dono.

Viene messo on-line il nuovo portale www.auser.lombardia.it, profondamente rinnovato nell’impostazione grafica e nell’ampiezza dei contenuti.

Nel 2008 Auser Lombardia è partner di un progetto sperimentale di coesione sociale a Milano (quartiere Mazzini e Quarto Oggiaro) basato sulla telefonia e concretizza,





insieme ad Auser Piemonte, il “Progetto Desplazados” volto a garantire un futuro alle donne profughe a Medellin, in Colombia. Nel mese di novembre si tiene a Boario il Congresso Regionale intitolato “Volontari Auser: più aiuto alla persona, più valore alla comunità”.

2009

Viene costituito un Ufficio Progetti regionale, per la partecipazione più efficace possibile a bandi sia nazionali che europei. Il Filo d'Argento rimane il cuore dell'attività di Auser Lombardia, ma si guarda avanti iniziando lo studio di un rivoluzionario approccio agli “spazi sociali”.

Il Ministero delle Pari Opportunità approva il sostegno al progetto “La violenza contro le donne anziane: conoscere e sensibilizzare per prevenire”. Dopo il devastante terremoto a L'Aquila, diverse delegazioni delle sedi Auser lombarde si recano, con turni settimanali, al campo d'accoglienza di Coppito per offrire supporto alla popolazione.



2010

È il ventennale dalla nascita dell'Associazione.

Per la prima volta il ruolo di Direttore è assegnato a una donna, Rosa Romano.

2011

Auser Lombardia è capofila del progetto biennale "STOP VI.E.W", nell'ambito del programma europeo Daphne, contro la violenza nei confronti delle donne anziane; l'iniziativa coinvolge **Italia, Francia, Portogallo, Spagna, Bulgaria e Slovenia** e ha grande successo il convegno “Il colpevole silenzio” durante il quale viene presentato un volume con i primi risultati della ricerca.

2012

Viene organizzato a Milano il convegno “Invecchiamento attivo, una sfida e una risorsa per la comunità”, occasione per presentare la ricerca AASTER relativa alla “comunità di cura”.



2013

Auser Lombardia ha la sua prima presidente donna, Ersilia Brambilla, e viene acquistata la sede regionale di via dei Transiti 21 a Milano. Il progetto europeo STOP VI.E.W. (Stop alla violenza nei confronti delle donne anziane over 65) si conclude presentando gli esiti del percorso compiuto in un incontro transnazionale, ospitato a Milano e intitolato “Ci sono storie difficili da raccontare”.

Nasce il coordinamento regionale della campagna "Mettiamoci in gioco", contro i rischi del gioco d'azzardo patologico, che ha tra i promotori Auser Lombardia.

2014

Auser Lombardia è tra i promotori di Fondazione Triulza, che viene scelta per gestire, durante Expo 2015, Cascina Triulza (Padiglione della Società Civile).

La ludopatia comincia a colpire molti over 65: Auser Lombardia, Gruppo Abele e Libera conducono un'indagine nazionale sul rapporto tra gli anziani e il gioco d'azzardo, analizzando in particolare il rischio di cadere nella dipendenza. Auser Lombardia organizza due importanti convegni: “La cura non ha età- La conciliazione familiare per vivere intensamente tutte le fasi della vita” e “Quale futuro per il Welfare in Europa?”.

Si tiene a Milano il convegno “Dalla cura come destino, alla cura come risorsa”, promosso dall'Osservatorio Pari Opportunità di Auser Nazionale, una preziosa occasione per parlare di conciliazione dei tempi di lavoro e di cura e per riflettere sugli impegni e le fatiche che gravano sulle spalle delle donne over 60. In collaborazione con l'Associazione Amici della Casa della Carità e il Collegio Ipasvi di Milano, Lodi e Monza-Brianza viene avviato il progetto “Ascolto e accompagnamento”, servizio di consulenza telefonica e formazione diffusa per contrastare fragilità nutrizionale, truffe e raggiri, maltrattamenti e

dipendenza dal gioco d'azzardo. I volontari Auser lombardi ricevono la benemerenda da Regione Lombardia.

2015

La bella esperienza di Auser a Expo è impreziosita da tre eventi speciali (con ospiti di caratura internazionale) organizzati direttamente da Auser Lombardia: “Il riso fa buon sangue”, “Adotta e nutri” e “Cibo per l'anima”.

Auser Ticino Olona, in collaborazione con la Fondazione Padri Somaschi, affianca ai volontari Auser un gruppo di 15 ragazzi rifugiati (provenienti dal Gambia) nelle attività di vigilanza davanti alle scuole, di accompagnamento protetto, di sorveglianza dei passaggi pedonali presenti sull'intero percorso dei gruppi di cammino di Legnano.

Il coordinamento regionale lombardo della campagna “Mettiamoci in gioco”, di cui Auser fa parte, organizza a Milano gli Stati Generali sul Gioco d'Azzardo sul tema “Come contrastare il gioco d'azzardo patologico”.

A Crema nasce l'Officina dell'Aiuto per il recupero, la manutenzione e la distribuzione gratuita di ausili medicali.

2016

Una delegazione belga della prestigiosa “Fondazione Re Baldovino” viene a Milano per conoscere nei dettagli il sistema di telefonia sociale “Filo d'Argento” Auser, con l'intenzione di replicare la buona pratica anche in Belgio.

Auser Regionale Lombardia organizza il convegno “La telefonia sociale di Auser: uno strumento per mettere al centro la persona, fornire servizi e favorire l'integrazione socio sanitaria”. Auser Lombardia, grazie al progetto “Oltre le mura”, crea un apprezzato coro gospel presso la sezione femminile della Casa Circondariale di San Vittore per migliorare il benessere psicofisico e l'autostima delle donne detenute. Iniziano le sperimentazioni di videotelefonia, che sfoceranno nei vari progetti territoriali “Tutti in Piazza”.

2017

Ersilia Brambilla viene confermata al vertice di Auser Lombardia. È approvato il progetto triennale – di cui Auser Lombardia è capofila - “I nonni come fattore di potenziamento della comunità educante a sostegno delle fragilità genitoriali”, finanziato dal Bando Prima infanzia 2016 dell'Impresa Sociale “Con i Bambini”.

2018

A Pavia viene avviato Abitare Solidale: è un progetto sociale che nasce dall'idea di trasformare il “problema abitativo” in nuove opportunità per la costruzione di una comunità più coesa e solidale. Viene potenziata la struttura di Auser Filo Rosa, a tutela delle donne e dei minori vittime di violenza e maltrattamenti. 300 nonni volontari, mille bambini da 0 a 6 anni, 16 fra comuni e frazioni e 4 regioni coinvolte (Lombardia, Toscana, Umbria e Basilicata): si concretizza il progetto “**I nonni come fattore di potenziamento della comunità educante a sostegno delle fragilità genitoriali**”, presentato a Firenze nell'ambito del convegno “Pochi bambini ma tanti nonni: un'opportunità contro le povertà educative”.

Auser Lombardia è partner (con il Politecnico di Milano e l'Università di Tokyo) di “Longevity: Social Inclusion for the Elderly through Walkability” progetto di ricerca realizzato dall'Università Bicocca di Milano che ha come obiettivo lo **studio delle città del futuro**.

POCHI BAMBINI MA TANTI NONNI: UN'OPPORTUNITÀ CONTRO LE POVERTÀ EDUCATIVE

Inclusa nel tema di presentazione del progetto: "I nonni come fattore di potenziamento della comunità educante a sostegno delle fragilità genitoriali"

Mercoledì 6 giugno 2018 - Ore 10.00/13.00
Salone Brunelleschi "Istituto degli Innocenti"
P.zza della Santissima Annunziata, 12 - Firenze

Programma

Ore 09.45:
Registrazione dei partecipanti

Ore 10.00:
Apertura dei lavori
Maria Grazia Giuffrida - Presidente Istituto degli Innocenti
Saluto di Stefania Saccardi
Assessore Salute, Welfare e Integrazione Socio-sanitaria Regione Toscana

Intervento della Dot.ssa Chiara Mannoni,
Impresa Sociale "Con i Bambini" e Responsabile Educazione, Istruzione e Formazione - Fondazione CR Firenze

Presentazione del progetto:
Lella Brambilla - Presidente di Auser Lombardia

Ore 11.00: Invisibile
In un Paese impoverito e che invecchia, dove i bambini sono sempre di meno è possibile pensare che i "nonni volontari" possano essere una risorsa per aumentare e promuovere l'inclusione dei bambini e delle famiglie fragili?

Moderata
Susanna Mantovani
Professore Ordinario di Pedagogia generale e sociale
Università di Milano Bicocca

Partecipazione
Donata Bianchi
Responsabile Monitoraggio e ricerca
Istituto degli Innocenti - Firenze

Luigi Costa
Presidente di Auser Nazionale

Paola Milani
Professore Straordinario di Pedagogia generale e sociale
dell'Università di Padova

Chiara Saraceno
Sociologa, Professore Ordinario
del Collegio Carlo Alberto - Torino

Buffet
Ore 13.30

NETWORK FAMILY

Cure e stili di vita attivi per persone anziane, sui territori di Mantova e Provincia.

Servizi di assistenza per l'invecchiamento attivo.

Auser



CARTA DEI VALORI ASSOCIATIVI

CARTA DEI VALORI ASSOCIATIVI

L'Auser è una "associazione di progetto" tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.

L'Auser si propone i seguenti valori obiettivo:

- 1** Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.
- 2** Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.
- 3** Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.
- 4** Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le Istituzioni pubbliche.
- 5** Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione e estensione dei beni comuni culturali ed ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.
- 6** Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.

**Auser**
associazione per l'autogestione
dei servizi e la solidarietà

SOCI E VOLONTARI



COMPRESORI E NUMERO SOCI



TOTALE
SOCI
71.291

VOLONTARI



CHI SIAMO



STRUTTURA ORGANIZZATIVA

AREE TEMATICHE



DIREZIONE GENERALE *Paola Adonnino*



PROGETTAZIONE E RENDICONTAZIONE *Rosa Romano*



S TRUTTURA ASSOCIATIVA



COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI

Il Collegio controlla la gestione amministrativa e relazione all'Assemblea.

E' composto da tre componenti effettivi e due supplenti, anche non soci; è eletto dall'Assemblea dei soci e dei delegati.

ALESSANDRA ARRIGONI
GLORIA BERNASCONI (*supplente*)
FULVIO ORRÙ
GIANFRANCO RAMELLI

ASSEMBLEA

Organo di indirizzo e controllo.
Definisce il programma delle attività e le linee di indirizzo.
Approva il Bilancio Consuntivo con la programmazione delle attività.

COMITATO DIRETTIVO

Organo di governo
che gestisce programmi, progetti e servizi funzionali alla conduzione dell'Associazione.

PRESIDENZA

Organo di governo che propone al Comitato Direttivo i programmi delle attività e le altre iniziative.
Predisporre i Bilanci preventivo e consuntivo.

PRESIDENZA

Ersilia Brambilla
Presidente

Maurizio Carbonera
Vice Presidente
(fino a Febbraio 2019)

Angelo Vertemati

CHI SIAMO



R REALIZZARE LE IDEE

Il termine “progetto”, il cui etimo latino è pro-jacere, gettare avanti, sollecita molteplici letture e interpretazioni di significato, alcune anche suggestive. **“Un software è un progetto. Anche un seme lo è, ma di natura diversa”** afferma l’Istituto degli Innocenti (1998). Più semplicemente, si può definire progetto tutto ciò che ci si propone di compiere, nella vita come nel lavoro. Ogni progetto è una storia: ha un inizio, un percorso, degli ostacoli e un contenuto da raccontare.

Progettare è immaginare per operare, lasciando la porta aperta al fantastico.

Nel mondo del Sociale - quindi anche in Auser Lombardia - l’attività di progettazione rappresenta più che in altri contesti il momento privilegiato in cui esprimere i modelli valoriali, le spinte innovative, l’esigenza di produrre un cambiamento che migliori le condizioni delle persone a cui ci si rivolge. Nel farlo occorre però tenere insieme in modo equilibrato due contrapposte tendenze, che al pari di Scilla e Cariddi rappresentano insidie pericolose, contro le quali si rischia di naufragare: sono razionalità e idealità. Infatti, se da un lato la razionalità spinge a sentieri già battuti e ribattuti, dall’altro l’idealità può far ignorare i limiti e le regole.

Il progetto nel sociale, quindi, può e deve assumere la funzione di propulsore per rafforzare l’identità, innovare, creare nuove mappe e paradigmi, dare spinte motivazionali e orientare sempre l’agire tenendo conto dei vincoli e limiti che inevitabilmente si incontrano.

Da qualche anno Auser Lombardia ha accettato questa sfida e

ha dedicato all’attività di progettazione risorse e persone che, insieme e in sintonia, hanno orientato lo sguardo alla ricerca di bandi di finanziamento, promossi da enti e organizzazioni, con l’obiettivo di realizzare progetti che diano corpo e vita a idee innovative, anche settoriali.

Il percorso non è stato breve e neppure semplice. Lungo il cammino, per ciascun progetto, ci sono state fasi da realizzare, tappe da raggiungere, milestones (pietre miliari) da rispettare. Nel dettaglio, all’interno della prima fase si collocano:

la ricerca del bando, in quanto non tutti i bandi soddisfano la mission, l’operatività e le potenzialità;

la definizione e scrittura del progetto, inteso - in senso generale - come l’organizzazione di azioni nel tempo, finalizzate alla realizzazione di un bene o di un servizio.

C’è poi la definizione del budget, ossia delle risorse economiche necessarie per la realizzazione del progetto.

C’è infine la fase dell’attesa, che comprende la presentazione del progetto, l’eventuale sua integrazione o adeguamento se richiesto dall’ente e la valutazione dell’ente finanziatore.

Nel caso auspicato di una valutazione positiva interviene la terza fase, che corrisponde alla realizzazione del progetto, con tutte le sue implicazioni: attività di controllo, monitoraggio, valutazione e rendicontazione.

Fatta questa premessa, semplice ma essenziale, di seguito si elencano i progetti che Auser Lombardia ha gestito nel corso del 2018, compresi i progetti che si sono chiusi e quelli invece che si sono attivati. Come si può notare, la maggior parte di essi

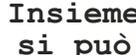
vede Auser Lombardia capofila, in partenariato con altre Auser; alcuni ripropongono i medesimi obiettivi e finalità, perché quando la sperimentazione di un'idea innovativa incontra l'approvazione degli utenti finali (e soprattutto soddisfa gli obiettivi previsti) si tende a riproporla, migliorata e rafforzata, in altri bandi, con l'intento di trasformarla in attività "identitaria" (è il caso della videotelefonata, che rappresenta l'evoluzione e l'innovazione della tradizionale telefonia sociale, già ben rappresentativa dell'identità di Auser).

Interessante è anche notare come Auser si sia aperta a nuove sperimentazioni: si veda, ad esempio, il progetto **"I nonni come fattore di potenziamento della comunità educante a sostegno delle fragilità genitoriali"**, che per la prima

volta si rivolge a un'utenza infantile e mette in campo la risorsa dei nonni, tradizionalmente volontari di altri servizi o la sperimentazione della pet-therapy, o ancora la disponibilità ad affiancare importanti istituti di ricerca (Università Bicocca, Politecnico di Milano, Istituto Neurologico Besta e altri) per il raggiungimento di nuovi indicatori sociali.

Lo staff che gestisce la progettazione impegna quattro persone a tempo pieno e due a tempo parziale; coinvolge, inoltre, le figure della segreteria, dell'informatica, dell'amministrazione e della comunicazione. Alcuni componenti dello staff sono volontari. A latere dei progetti regionali ci sono i progetti territoriali. Insieme, complessivamente, nel 2018 Auser in Lombardia ha gestito più di 50 progetti.

	PROGETTO	FINANZIAMENTI	OGGETTO	PARTNER	TERMINE
	Tutti in Piazza: sostegno sociale di anziani fragili attraverso intergenerazionali e innovazione tecnologica	Fondazione Cariplo - della Comunità Monza e Brianza	Supportare la domiciliarità degli anziani con il concorso intergenerazionale e innovazione tecnologica: la video telefonia al centro- con la guida e il coordinamento di Auser persone singole. RSA, centri di aggregazione dialogano e si informano tra loro	Auser Monza Brianza, Auser Barlassina, Auser Limbiate	Settembre 2019
	Alzheimer Café Pero Arese - Cornaredo	SERCOP	Lo staff Auser a supporto dei laboratori di Alzheimer café	La rete Auser di Pero, Cornaredo, Arese e Rho	2020
	Progetto per servizio civile universale giovani	IL SIA	Sostenere e promuovere in tutta l'Auser il servizio civile giovani	Tutta la rete Auser Lombardia	Annuale
	Oltre le mura	Auser Lombardia	Gospel Terapia nel carcere di San Vittore	Auser Regionale Lombardia	Annuale
	Cucio per me e per gli altri	CPIA TRE SUD MILANO	Laboratorio di cucito	Auser Regionale Lombardia	2021

	PROGETTO	FINANZIAMENTI	OGGETTO	PARTNER	FINE
 	I nonni come fattore di potenziamento della comunità educante a sostegno delle fragilità genitoriali.	ACRI - Con I Bambini	Creare una rete di “Nonne e nonni di comunità” per dare supporto alle genitorialità fragili e valorizzare le risorse che i nonni volontari Auser possono offrire, soprattutto in territori dove i servizi scarseggiano e povertà educativa ed economica si sommano. Una rete di sostegno che metterà radici e durerà nel tempo.	Una rete di 47 partner tra cui Auser Toscana, Auser Umbria, Auser Basilicata, Università Bicocca di Milano, Università di Firenze, la Fondazione Asilo Mariuccia di Milano, l'Istituto degli Innocenti di Firenze, Comuni e Cooperative Sociali. Sono coinvolti 16 Comuni, 4 Istituti comprensivi, 8 Cooperative, 4 Università e Istituti di Ricerca, 1 Fondazione, 14 Associazioni Auser.	2021
	Longevity: Ricerca sociale sull'invecchiamento: persone, luoghi, relazioni - 2018.	Fondazione Cariplo e Università Bicocca	L'inclusione sociale degli anziani è potenziata dall'accessibilità a piedi, in totale sicurezza e comodità, nelle varie aree urbane. Il concetto di città “Age-Friendly” viene analizzato attraverso un approccio multidisciplinare (scienze sociali, design, architettura, informatica).	Politecnico e Università di Tokio	2021
	Network e Family persone anziane tra bisogni di cura e stili di vita attivi e responsabili.	Fondazione Cariverona	Video telefonia, consegna farmaci, pet-terapy corsi di informatica, iniziative culturali per promuovere stili di vita e coesione sociale.	Auser Regionale Lombardia	2020
	Passo a Passo Laboratori di Empowerment e di cittadinanza attiva per i rifugiati e richiedenti asilo.	Fondo speciale per il Volontariato Regione Lombardia	Laboratori di empowerment e di cittadinanza attiva per rifugiati e richiedenti asilo.	Auser Volontariato Lombardia	2020
	Ancora Tutti in piazza Sostegno sociale di persone fragili attraverso azioni intergenerazionali e innovazione tecnologica.	Fondazione Ticino Olona	Supportare la domiciliarità degli anziani con il concorso intergenerazionale tecnologica: la video telefonia al centro con la guida e il coordinamento di Auser persone singole. RSA, centri di aggregazione che dialogano tra loro.	Auser Regionale Lombardia	2019
	Trame di futuro in Lombardia Nuove relazioni e nuove iniziative: per le persone e per le comunità.	Regione Lombardia	Il progetto interviene sulle diverse componenti della società lombarda per moltiplicare le relazioni e lo sviluppo del terzo settore, attraverso azioni di sostegno, informazione e accompagnamento.	Auser Regionale Lombardia	2019
	Tapas in aging	Fondazione Cariplo	Il progetto punta a sperimentare la percezione dell'invecchiamento come ulteriore fase di opportunità per la vita di ciascuno.	Istituto Neurologico Besta	2020
	Insieme si può	Auser Nazionale	Condivisione di buone pratiche tra le varie Auser Regionali; per la Lombardia videotelefonia	Auser Regionale Lombardia	2020
	Conoscersi a tavola	Auser Nazionale	Il progetto punta a sperimentare la percezione dell'invecchiamento come ulteriore fase di opportunità per la vita di ciascuno.	Per la Lombardia le seguenti A.L.A.: Cinisello Balsamo, Unipop Cremona, Auser Carnago	2019

RACCOLTA FONDI

La **RACCOLTA FONDI** (l'attività dichiarata e utilizzata per raccogliere risorse necessarie a finanziare il volontariato di aiuto alla persona) per Auser avviene principalmente attraverso due iniziative: la Giornata di Raccolta Fondi e il 5x1000.

Giornata di Raccolta Fondi: si celebra preferibilmente nel mese di giugno, quando le varie sedi Auser propongono nelle piazze lombarde la **PASTA AUSER. È buona due volte**, perché è prodotta con il lavoro delle cooperative di Libera Terra nei terreni confiscati alle mafie: la pasta di Auser è di alta qualità ed è un sostegno alla solidarietà e alla legalità.

L'iniziativa presenta differenti aspetti da valorizzare:

- Auser è una presenza visibile sul territorio e, grazie alla "Giornata della Pasta", informa i cittadini sulle attività sociali e culturali che vengono svolte dai volontari della nostra associazione;
- è un'occasione per far aderire nuovi soci e nuovi volontari;
- è un supporto alle Associazioni che combattono l'illegalità;
- per le sedi Auser locali è una fonte di finanziamento delle attività di aiuto alla persona, in particolare della telefonia sociale (Filo d'Argento).

Nel 2018 i volontari Auser hanno offerto nelle piazze lombarde 9264 confezioni di pasta, pari a 4812 chilogrammi.

Campagna 5x1000: il 5x1000 è una quota dell'imposta IRPEF, che lo Stato italiano ripartisce tra enti che svolgono

attività socialmente utili. Il versamento è a discrezione del cittadino-contribuente, contestualmente alla dichiarazione dei redditi. Tutti gli anni viene attivata da Auser Lombardia una capillare campagna di sensibilizzazione presso soci, volontari, utenti, cittadini, stakeholder affinché devolvano il proprio 5x1000 alle attività di aiuto alla persona, con particolare attenzione al Filo d'Argento.

Nell'anno 2018 il Ministero delle Finanze ha erogato la quota di 362.416 euro per 18.168 scelte espresse dai cittadini lombardi sui redditi 2016 dichiarati nell'anno 2017. Tale importo è stato ripartito tra i comprensori Auser a sostegno delle attività del Filo d'Argento.

**DIAMO UN SENSO AL 5X1000:
ANZI, GLIENE DIAMO CINQUE!**

- Vediamo** l'invecchiamento attivo come un valore per tutta la società
- Tocchiamo** con mano la fragilità e la solitudine che ci circondano
- Annusiamo** il profumo della solidarietà e della partecipazione
- Ascoltiamo** le esigenze delle persone nelle comunità in cui siamo attivi
- Assaporiamo** il gusto di aiutare chi ha bisogno

Auser ogni giorno fornisce servizi gratuiti per vivere meglio la longevità.
SCEGLI DI DESTINARE IL 5 PER MILLE ALL'AUSER
C.F. 97321610582

auser La cittadinanza non ha età www.auser.it
#5SENSIX1000





FILO D'ARGENTO

Il varo della l.r. 23/2015 di Regione Lombardia ha sancito il riordino del sistema di welfare regionale con l'obiettivo di riformarne i pilastri organizzativi, definire nuovi obiettivi strategici di lungo periodo e sistematizzare il quadro della governance per offrire nuove risposte ai bisogni complessi, rafforzare la dimensione della programmazione e potenziare il livello di integrazione tra i settori sanitario, socio-sanitario e sociale. L'art. 9 della nuova legge regionale prevede, inoltre, proprio che si attivi "la presa in carico della persona", garantendo la continuità delle cure erogate anche attraverso articolazioni organizzative a rete e modelli integrati. La legge 23/2015 (all'art. 24) e le delibere attuative riconoscono al volontariato un ruolo importante nell'umanizzazione degli interventi, anche in considerazione della conoscenza dei problemi e dei bisogni a livello territoriale. In particolare, in questi anni il volontariato Auser ha svolto un fondamentale ruolo di cerniera fra i bisogni e i servizi ed è stato supporto importante per la comunità, sostenendo gli anziani (soprattutto over 75) con diverse tipologie di attività sussidiarie:

- **La telefonia sociale** (Filo d'Argento: ascolto, compagnia telefonica e orientamento ai servizi);
- **Emergenza caldo** (Auser aperta per ferie);
- **Consegna pasti e farmaci a domicilio** (cittadini-utenti cronici e acuti);
- **L'accompagnamento sociale protetto** verso i servizi



ospedalieri e/o ambulatoriali, fornendo sostegno diretto agli anziani o un supporto ai care giver familiari; sono erogati servizi di accompagnamento sociale (le richieste sono tendenzialmente in crescita), accompagnamento per le attività della vita quotidiana (parrucchiere, visita ai cimiteri, verso centri anziani, semplicemente per uscire di casa, disbrigo pratiche etc...).

La sussidiarietà del volontariato a favore della popolazione anziana è diventata ormai indispensabile e contribuisce in modo determinante nell'aiutare la domiciliarità, vale a dire il diritto di invecchiare con dignità a casa propria mantenendo la propria autonomia il più a lungo possibile.

IL FILO D'ARGENTO

Il progetto di telefonia sociale del Filo d'Argento Auser è nato nel 1996 e attualmente si basa in Lombardia su 21 punti di ascolto, ciascuno coordinato da un gestore del servizio che promuove e organizza momenti formativi dedicati ai volontari della telefonia e regola il funzionamento del sistema, a garanzia della copertura della fascia oraria d'ascolto (generalmente dal lunedì al venerdì, dalle ore 9 alle 12 e dalle 15 alle 18; durante la chiusura dei punti di ascolto, nelle ore diurne è attivo un call center che raccoglie le richieste e le inoltra poi alle sedi Auser competenti, mentre è attiva una segreteria telefonica dalle 18 alle 9).

Il modello organizzativo del Filo d'Argento è nato per prendere in carico i bisogni dei cittadini in relazione a:

- mobilità e accompagnamento sociale protetto degli utenti (per visite, terapie oncologiche, riabilitazione etc.);
- compagnia telefonica e, ove possibile, domiciliare a contrasto alla solitudine;
- richiesta di consegna a domicilio di farmaci e spesa;
- monitoraggio e lettura dei bisogni (compresi quelli che esprimono il desiderio di vivere appieno la città e che rendono la vita carica di senso);
- prevenzione, attraverso il contatto telefonico (sia in entrata che in uscita) dell'utenza fragile in situazioni particolari quali emergenza caldo, campagna vaccini etc.;
- supporto al contrasto al gioco d'azzardo, alle varie forme di violenza e abuso, alle truffe etc.;
- segretariato sociale, orientamento ai servizi e richiesta di informazioni.

Il cittadino in condizione di disagio, fragilità o a rischio di emarginazione sociale può contattare i volontari Auser:

- da telefono fisso attraverso il numero verde gratuito nazionale 800995988 (il sistema riconosce in automatico il prefisso da cui la persona sta chiamando e indirizza la telefonata al punto d'ascolto più vicino);
- da telefono fisso o mobile al recapito delle singole Associazioni Auser;
- di persona, recandosi presso la sede più vicina.



Una volta ricevuta e analizzata la richiesta, i volontari Auser si attivano per realizzare la presa in carico (individuazione del volontario, definizione dell'appuntamento, scelta del mezzo più adatto, informazioni all'utente per riconoscere il volontario, conferma degli accordi presi); richieste e interventi vengono registrati nel database centrale e i dati degli utenti sono rigorosamente protetti per il totale rispetto della loro privacy.

Il nuovo applicativo informatico Auser consente alle Associazioni Locali Affiliate di inserire nel database tutti i dettagli dei servizi di aiuto alla persona, in maniera autonoma e indipendente.

Con il passare degli anni, grazie al progressivo passaggio dalla trascrizione manuale alla registrazione informatica, la percentuale di inserimento dati nel sistema di servizi da parte delle A.L.A. è aumentato sensibilmente, ma nel 2018 non ha toccato il 100% ovunque e i risultati sono ancora sottostimati: la quantità massiva di attività che viene quotidianamente effettuata è infatti superiore ai dati pubblicati. Questo percorso di informatizzazione ci permetterà a breve di avere dei dati totalmente aderenti alla realtà e da tali e si potrà calcolare con precisione il valore dell'impatto sociale della rete delle nostre associazioni.



A IUTO ALLA PERSONA

I NUMERI
DI AUSER



RICHIESTE RICEVUTE



INTERVENTI SVOLTI



PERSONE ASSISTITE



DI CUI DONNE





EDUCAZIONE DEGLI ADULTI

**I NUMERI
DI AUSER**



SERVIZI E ATTIVITA'

Corsi e laboratori svolti



*Conferenze, seminari,
incontri tematici*



*Visite culturali a musei, mostre,
spettacoli teatrali, ecc.*



*Servizi culturali ed educativi
svolti al di fuori della Sede Auser
(presso ospedali, carceri, bibliobus ecc.)*





VOLONTARIATO CIVICO



**I NUMERI
DI AUSER**





T EMPO LIBERO

I NUMERI
DI AUUSER



TURISMO SOCIALE



I NUMERI
DI AUUSER



SOLIDARIETA' INTERNAZIONALE



I NUMERI
DI AUSER

INTEGRAZIONE IMMIGRATI



I NUMERI
DI AUSER



ATTIVITA' BENESSERE E STILE DI VITA

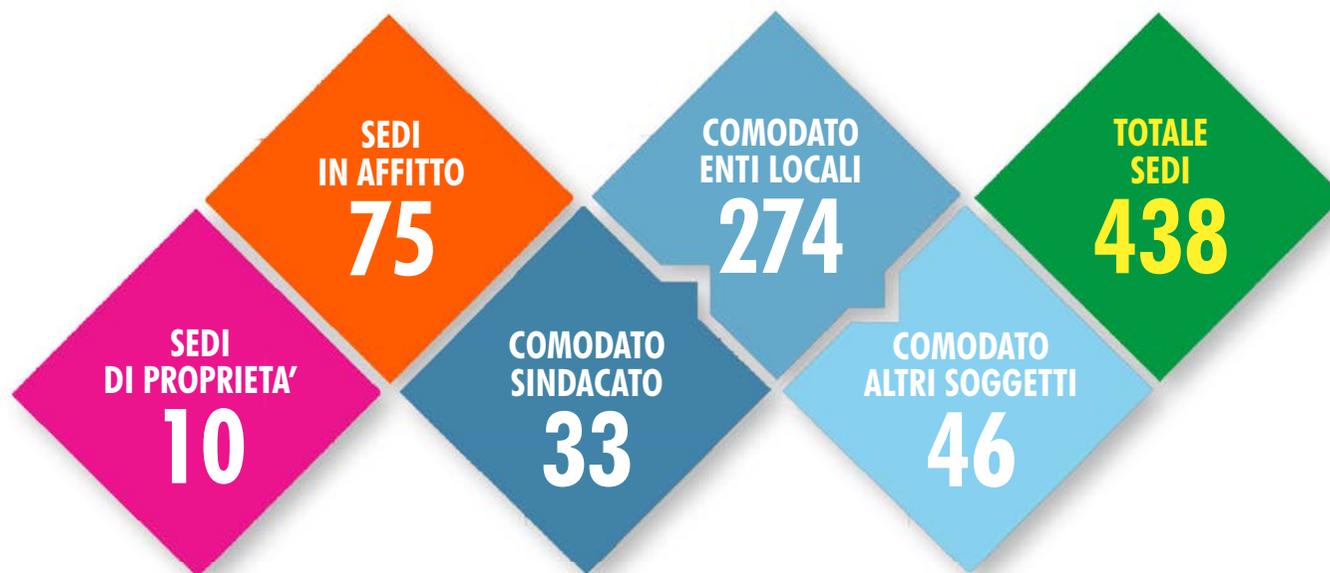
**I NUMERI
DI AUUSER**



S EDI E RISORSE STRUMENTALI



NUMERO SEDI



RISORSE STRUMENTALI



I NUMERI
DI AUUSER



BILANCIO AUSER REGIONALE LOMBARDIA

IL BILANCIO DI AUSER REGIONALE COMPRENDE LO STATO PATRIMONIALE E IL CONTO ECONOMICO

STATO PATRIMONIALE	2018	2017
ATTIVITÀ	881.012	945.043
PASSIVITÀ	- 876.098	- 936.146
AVANZO DI GESTIONE	4.914	8.897
RENDICONTO GESTIONALE	2018	2017
PROVENTI	1.483.418	815.968
ONERI	- 1.478.504	- 807.071
AVANZO DI GESTIONE	4.914	8.897

STATO PATRIMONIALE

ATTIVITA'	2018	2017
IMMOBILIZZAZIONI	581.912	580.382
CREDITI	158.845	167.538
ATTIVITÀ FINANZIARIE NON IMMOB.	29.941	30.316
DISPONIBILITÀ LIQUIDE	79.914	163.619
RATEI E RISCONTI	30.400	3.188
TOTALE	881.012	945.043
PASSIVITA'	2018	2017
PATRIMONIO NETTO	80.397	71.499
FONDI PER RISCHI E ONERI	35.000	80.000
FONDO TFR + DEBITI	654.536	689.929
FONDI AMMORTAMENTO	98.165	79.722
RATEI E RISCONTI	8.000	14.996
	876.098	936.146
AVANZO DI GESTIONE	4.914	8.897
TOTALE	881.012	945.043

ONERI

ONERI	2018	2017
DA ATTIVITÀ TIPICHE	1.391.180	704.317
ACQUISTI	235.168	210.139
SERVIZI	344.115	226.121
PERSONALE	180.433	€ 124.518
AMMORTAMENTI	20.693	€ 21.921
ACCANTONAMENTI	-	48.000
COSTI DIVERSI DI GESTIONE	610.771	73.619
SUPPORTO GENERALE	75.998	93.902
ACQUISTI	7.598	7.297
SERVIZI	54.106	64.134
GODIMENTO BENI E TERZI	8.272	8.198
COSTI DIVERSI DI GESTIONE	6.022	14.273
ONERI FINANZIARI	5.200	5.583
ONERI PATRIMONIALI	375	684
ONERI STRAORDINARI	5.752	2.584
TOTALE ONERI	1.478.503	807.071

PROVENTI

PROVENTI	2018	2017
DA ATTIVITÀ TIPICHE	1.385.716	777.694
CONTRIBUTI PER PROGETTI	621.907	26.500
ALTRI CONTRIBUTI PER ATTIVITÀ TIPICHE	458.906	456.497
ALTRI PROVENTI DA ATTIVITÀ TIPICHE	304.903	294.697
DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	43.339	30.050
FINANZIARI	53	530
STRAORDINARI	54.310	7.694
TOTALE PROVENTI	1.483.418	815.968

RENDICONTO PROGETTI: PROVENTI E ONERI DI DIRETTA IMPUTAZIONE NELL'ESERCIZIO 2018

PROGETTO	PROVENTI	CONTRIBUTI A STRUTTURE PER PROGETTI	ACQUISTO MATERIALI E STAMPATI	PARTECIP. CORSI SEMINARI E RIMB. VOLONTARI	ORGANIZZAZIONE CORSI SEMINARI	COLLABORAZIONI OCCASIONALI PROFESSIONISTI	TOTALE ONERI
TUTTI IN PZZA I.O	11.114	3.000	1.650			800	5.450
TUTTI IN PZZA M.B.	23.000	1.500	18.501	2.632	918	6.789	30.340
ANCORA TUTTI IN PIAZZA				150	120		270
BANDO INFANZIA	530.750	456.561	5.378	1.056	3.209	13.560	479.764
TRAME DI FUTURO				509			509
NETWORK FAMILY	35.566	15.066	17.868	465	229	22.906	56.534
OLTRE LE MURA						1.150	1.150
CUCITO ROZZANO				209		420	629
ALZHEIMER	3.881					5.285	5.285
ALZHEIMER 3	9.400					8.889	8.889
REVOLUTIONARY ROAD	3.195						-
	616.906	476.127	43.397	5.021	4.476	59.799	588.820

TESSERAMENTO

COMPENSORI	2016	2017	2018
BERGAMO	5.522	5.302	5.188
BRESCIA	6.024	5.648	5.537
MONZA-BRIANZA	4.398	3.510	3.861
COMO	2.220	2.370	2.708
CREMONA	7.768	7.743	7.511
LECCO	1.721	1.734	1.774
LODI	4.331	4.273	4.342
MANTOVA	8.130	7.882	7.838
MILANO	12.433	11.927	12.286
PAVIA	12.199	11.460	10.875
SONDRIO	599	638	625
TICINO OLONA	3.283	3.180	3.165
CAMUNO-SEBINO	1.408	1.314	1.380
VARESE	4.253	3.943	4.181
VOLONTARIATO LOMBARDIA	17	27	20
TOTALE	74.306	70.951	71.291

BILANCIO AUSER VOLONTARIATO LOMBARDIA



IL BILANCIO DI AUSER VOLONTARIATO COMPRENDE LO STATO PATRIMONIALE E IL CONTO ECONOMICO

STATO PATRIMONIALE	2018	2017
ATTIVITÀ	559.079	531.006
PASSIVITÀ	- 556.498	- 530.897
AVANZO DI GESTIONE	2.581	109
RENDICONTO GESTIONALE	2018	2017
PROVENTI	489.841	146.611
ONERI	- 487.260	- 146.502
AVANZO DI GESTIONE	2.581	109

STATO PATRIMONIALE

ATTIVITA'	2018	2017
IMMOBILIZZAZIONI	284.009	283.934
CREDITI	243.571	232.487
DISPONIBILITÀ LIQUIDE	31.499	14.585
TOTALE	559.079	531.006
PASSIVITA'	2018	2017
PATRIMONIO NETTO	455.728	455.619
FONDO TFR + DEBITI	71.099	38.608
FONDI AMMORTAMENTO	29.671	29.594
RATEI E RISCONTI		7.076
	556.498	530.897
AVANZO DI GESTIONE	2.581	109
TOTALE	559.079	531.006

I NUMERI
DI AUSER

ONERI

ONERI	2018	2017
DA ATTIVITÀ TIPICHE	450.549	108.874
ACQUISTI	942	1.263
SERVIZI	33.952	11.8691
PERSONALE	81.902	87.778
AMMORTAMENTI	76	-
COSTI DIVERSI DI GESTIONE	333.677	7.964
SUPPORTO GENERALE	23.106	26.938
ACQUISTI	189	137
SERVIZI	22.443	26.291
COSTI DIVERSI DI GESTIONE	474	510
ONERI RACCOLTA FONDI	10.464	7.860
ONERI FINANZIARI	3.032	617
ONERI STRAORDINARI	108	2.214
TOTALE ONERI	487.260	146.503

PROVENTI

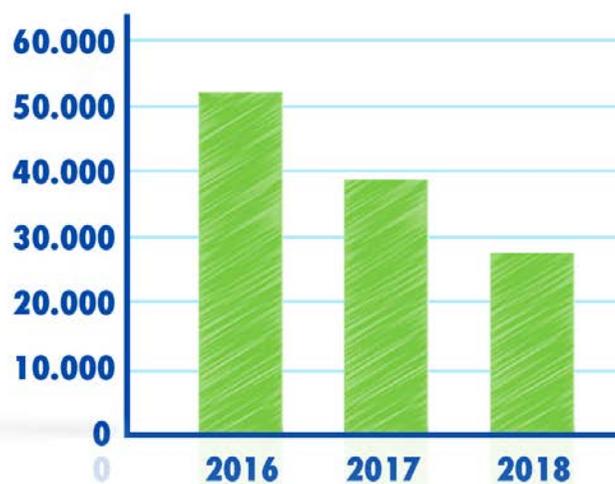
PROVENTI	2018	2017
DA ATTIVITÀ TIPICHE	133.315	88.823
CONTRIBUTI PER PROGETTI	45.930	19.603
ALTRI CONTRIBUTI PER ATTIVITÀ TIPICHE	7.300	8.420
ALTRI PROVENTI DA ATTIVITÀ TIPICHE	80.085	60.800
DA ATTIVITÀ ACCESSORIE	340.780	44.674
DA RACCOLTA FONDI	11.088	9.637
FINANZIARI	1.344	3.372
STRAORDINARI	3.314	106
TOTALE PROVENTI	489.841	146.611

RENDICONTO PROGETTI : PROVENTI E ONERI DI DIRETTA IMPUTAZIONE NELL'ESERCIZIO 2018

PROGETTO	PROVENTI	CONTRIBUTI A STRUTTURE PER PROGETTI	ACQUISTO MATERIALI E STAMPATI	PARTECIP. CORSI SEMINARI E RIMB. VOLONTARI	ORGANIZZAZIONE CORSI SEMINARI	COLLABORAZIONI OCCASIONALI PROFESSIONISTI	TOTALE ONERI
PASSO PASSO	30.000	19.114		103		4.392	23.609
BANDO INFANZIA	8.854					9.760	9.760
LABORATORIO CUCITO	7.076		882	1.205	2.110	5.568	9.765
LONGEVICITY				245			245
	45.930	19.114	882	1.553	2.110	19.720	43.378

5X1000

5X1000	2017
PROVENTI 5 PER MILLE	337.085
CONTRIBUTI A STRUTTURE 5 PER MILLE	- 310.118
COMPENSI A PROFESSIONISTI 5 PER MILLE	- 6.661
	20.306



RACCOLTA FONDI (PASTA)

RACCOLTA FONDI (PASTA)	2018
RACCOLTA FONDI (PASTA) E ALTRI PROVENTI	11.088
ACQUISTO PASTA E ALTRI ONERI	-10.464
	624