

Report annuale delle attività Anno 2020



1. Auser è:

Un' associazione per la promozione e lo sviluppo dell'**AU**togestione dei **SER**vizi della terza età, costituita nel 1989 dalla Cgil e dal Sindacato dei pensionati Spi-Cgil.

E' presente in tutte le regioni, molto distribuita sul territorio ed è articolata su 4 livelli:

- Struttura nazionale
- Strutture regionali
- Strutture provinciali o comprensoriali
- Associazioni locali affiliate (ALA)

➤ L'Auser a Treviglio

Nasce il **21 gennaio 1998** con il nome di ***Auser Città di Treviglio***

Nel **marzo 2004** diventa associazione di volontariato con il nome di ***Auser Volontariato Città di Treviglio***.

Nel **marzo 2016** diventa associazione di promozione sociale con il nome di ***Auser Città di Treviglio*** .

Valori e missione

CARTA DEI VALORI

L'Auser è una "Associazione di progetto" tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.

L'Auser si propone i seguenti valori obiettivo:

1. Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali;
2. Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà;
3. Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone;
4. Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche;
5. Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione e estensione dei beni comuni culturali ed ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti;
6. Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.

***L'Auser Città di Treviglio per la sua attività fa proprie le finalità contenute nella Carta dei Valori di AUSER.
L'Auser Città di Treviglio è un'associazione libera, apartitica, aconfessionale senza fini di lucro.***

IL GOVERNO DELL'ASSOCIAZIONE



L'attuale Comitato Direttivo è stato eletto nell'Assemblea Congressuale del 19 marzo 2017. All'assemblea dei soci del 18 marzo 2018 è stato modificato il numero dei componenti del Direttivo da 11 a 9. Il Comitato Direttivo alla fine dell'anno 2020 risulta composto come segue:

Avanzi Luigi Santo - vice-presidente	Morino Donatella
Delevati Giuseppe - presidente	Pagnoni Sebastiano-uff.presidenza
Facchetti Ernestina	Raffaeli Giovanni
Invernizzi Valeria	Rossetti Rosanna - uff.presidenza

Il 24 Maggio 2020 ci ha purtroppo lasciati, a causa COVID19, il nostro VicePresidente Cavallo Alessio. Nella riunione del Comitato Direttivo del 5 giugno 2020 come da verbale n.3 punto 2, il comitato direttivo ha approvato la nomina a Vice Presidente Avanzi Luigi Santo ed inserimento nell'uff. di Presidenza Pagnoni Sebastiano. Inoltre non si è provveduto a nominare il nono componente del direttivo e si è rimandato il tutto al Congresso dell'Associazione previsto per fine anno che a causa della pandemia COVID non è stato effettuato.

Restano invariati i componenti del Collegio dei Sindaci nelle persone di :

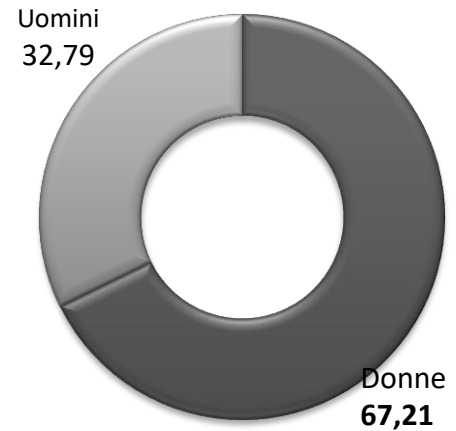
- Brambati Ernesto
- Jemma Giosuè
- Temporin Pieraldo

➤ AUSER Città di Treviglio e i SOCI

I soci sono al centro della politica sociale di AUSER.

Chi sono i nostri soci:

*I soci di Auser Città di Treviglio nel 2020 sono stati **427** di cui **140** uomini pari al **32,79%** e **287** donne pari al **67,21%** suddivisi nelle diverse fasce di età come da tabella seguente.*



Fasce d'età

Età	<35	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85-94	95 e +	totali
maschi	2	4	3	17	43	49	20	2	140
femmine	5	8	11	48	71	93	47	4	287
totale	7	12	14	65	114	142	67	6	427
%	1,64%	2,81%	3,28%	15,22%	26,70%	33,26%	15,69%	1,41%	100,00%
	< 65 anni n. 98 pari al 22,95%				over 65 anni : n. 329 pari al 77,05%				Età media 72,08

Confrontiamo con i dati relativi all'anno precedente (2019)

Età	<35	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85-94	95 e +	totali
maschi	0	3	3	28	48	63	27	0	172
femmine	1	3	18	47	80	119	55	5	328
totale	1	6	21	75	128	182	82	5	500
% su tot.	0,20%	1,20%	4,20%	15,00%	25,60%	36,40%	16,40%	1,00%	100,00%
	< 65 anni n. 103 pari al 20,60 %				over 65 anni : n. 421 pari al 79,40 %				Età media 74,28

Il numero dei tesserati risulta inferiore rispetto al 2019 (- 83 soci).

La diminuzione è dovuta soprattutto alla riduzione delle attività sociali e culturali a causa della pandemia.

2. Auser promuove:

Auser Città di Treviglio promuove la **cittadinanza attiva**, proponendo attività di solidarietà ai propri **volontari**.

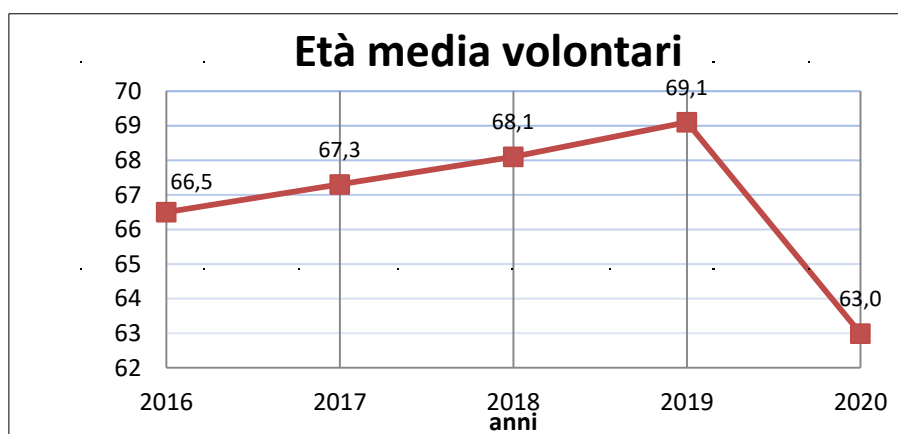
Nel corso del 2020 hanno svolto attività, anche solo per un periodo limitato nel tempo, n. 73 volontari come evidenziato nella tabella seguente:

Età	<45	45-54	55-64	65-74	75-84	>84	totali	% su tot.
maschi	3	1	7	19	8	0	38	52,05%
femmine	10	3	5	10	6	1	35	47,95%
totale	13	4	12	29	14	1	73	100,00%
%	17,81%	5,48%	16,44%	39,73%	19,18%	1,37%	100,00%	
	< 65 anni n. 29 pari al 39,73%			≥ 65 anni n. 44 pari al 60,27%			Età media 63,0	

Confrontiamo alcuni dati con gli anni precedenti:

Numero e classi di età

2018	<45	45-54	55-64	65-74	75-84	85+	TOTALE	Età media
Numero Volontari	0	3	20	23	14	1	61	68,1
2019	<45	45-54	55-64	65-74	75-84	85+	TOTALE	Età media
Numero Volontari	0	1	18	23	13	1	56	69,1
2020	<45	45-54	55-64	65-74	75-84	85+	TOTALE	Età media
Numero Volontari	13	4	12	29	14	1	73	63,0



Il notevole aumento dei volontari è dovuto all'inserimento di 16 volontari operativi dal 15 marzo al 15 maggio presso la nostra sede per l'emergenza COVID con il coordinamento della Protezione Civile.

Essendo inoltre persone giovani (dai 20 ai 35 anni) hanno contribuito a ridurre in modo significativo l'età media.

3. Auser propone:

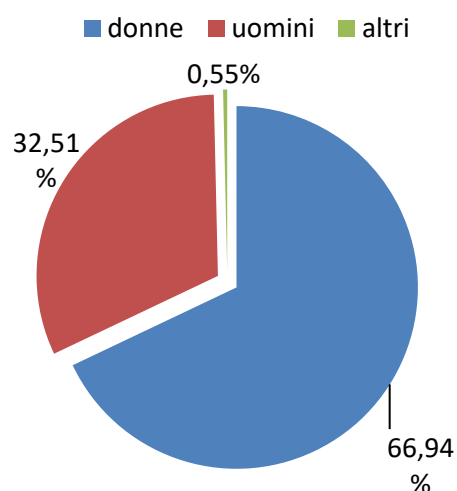
- **AUSER, come attività di volontariato** sul territorio , propone servizi e sostegno ai cittadini, non solo di Treviglio, che manifestano un bisogno quali :
 - *Accompagnamento con trasporto*
 - *Telefonia sociale*
 - *Compagnia per uscire*
 - *Accompagnamento per la spesa , per acquisto farmaci ed altro.*

- **AUSER, come associazione di promozione sociale**, propone altre attività, riservate solo ai i soci, per favorirne un invecchiamento attivo quali :
 - **Attività culturali :**
incontri – visite a mostre – gite di un giorno
 - **Attività ricreative**
 - **Attività sociali :**
incontri conviviali – pranzi in sede
 - **Attività Ludico motorie**
yoga - ballo in sede – lezioni di Boogie woogie – balli di gruppi

**Entriamo
ora
nel merito
delle
attività
proposte**

➤ ACCOMPAGNAMENTO CON TRASPORTO

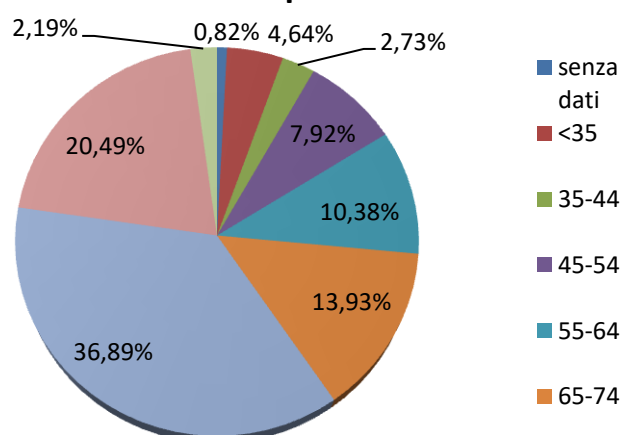
Nel corso del 2020, **366** utenti hanno avuto bisogno dei servizi Auser per soddisfare la loro necessità di mobilità sul territorio, di cui 245 donne, 119 uomini e 2 altri.



Fasce d'età dei trasportati

	senza dati	<35	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85-94	95 e +	TOTALI	Età media
donne	1	6	5	17	22	37	99	52	6	245	74,7
uomini	0	11	5	12	16	14	36	23	2	119	67,4
altri	2									2	-
TOTALI	3	17	10	29	38	51	135	75	8	366	72,3
%	0,82	4,64	2,73	7,92	10,38	13,93	36,89	20,49	2,19	100,00	

Fasce di Età in percentuale



Dei **366** trasportati **124** sono risultati essere soci Auser, **222** non soci Auser e **18** in convenzione con l'Amministrazione comunale e **2** altro tipo utente.

Tipologia trasportati

	SOCI	NON SOCI	IN CONVENZIONE	ALTRI	TOTALI
donne	91	145	9		245
uomini	33	77	9		119
altri				2	2
TOTALI	124	222	18	2	366
%	33,88%	60,66%	4,92%	0,55%	100,00%

Riepilogo del servizio di trasporto

	Servizi	Km effettuati	Ore
In proprio	3.470	53.497	4.665
Per A. C.	405	9.406	634
TOTALI	3.875	62.903	5.299
<i>e inoltre</i>			
Servizi interni	18	461	32

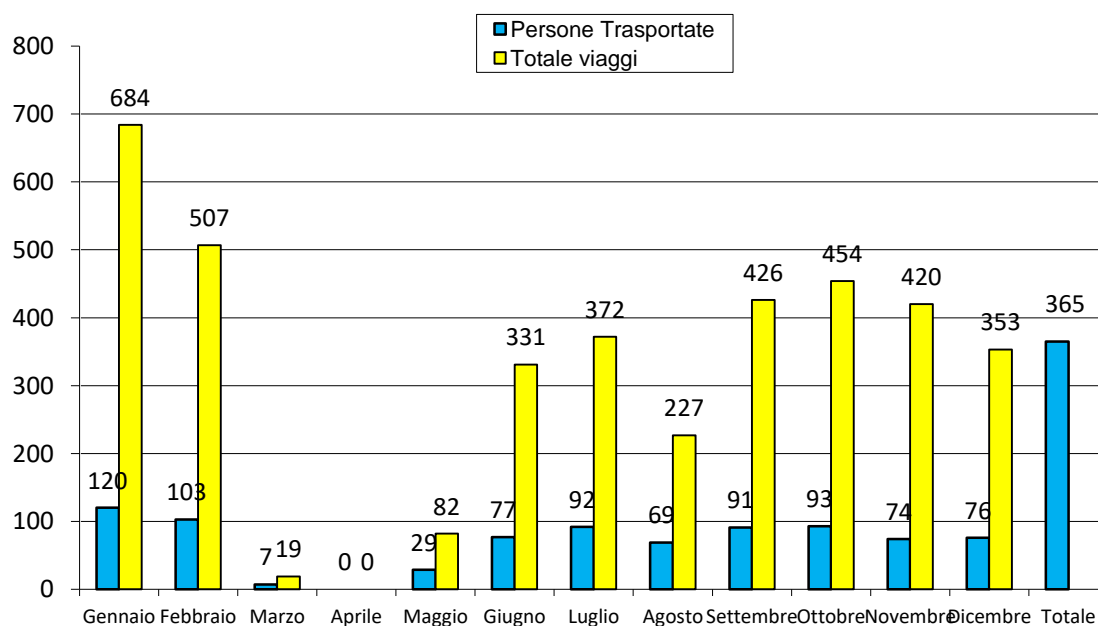
Destinazione viaggi

	n. servizi	Km percorsi	Ore
fuori Treviglio	1.792	46952	3.230
	46,03%	74,10%	60,59%
in Treviglio	2101	16.412	2.101
	53,97%	25,90%	39,41%

Confronto con i dati degli ultimi anni

	ANNI	2016	2017	2018	2019	2020
In proprio soci e non soci	numero viaggi	11.366	9.358	9.081	7.290	3470
	Km. percorsi	103.535	114.424	91.160	87.864	53497
	ore impegnate	10.098	10.010	9.338	8.705	4665
In convenzione con il Comune	numero viaggi	1.445	1.401	1.519	1.067	405
	Km. percorsi	27.589	29.885	33.550	20.851	9.406
	ore impegnate	1.952	2.043	2.271	1.475	634
N. trasportati	Soci	218	202	202	186	124
	Non soci	334	330	305	313	222
	A.C.	35	35	40	30	18
	Totale	587	567	547	529	364

Servizi Mensili



Media mensile

**n. 69
persone trasportate**

**n. 323
Servizi effettuati**

Tipo di uso / bisogno

	Persone		
	Maschi	Femmine	Totale
<i>Uso sporadico</i> , legato cioè ad un bisogno contingente	42	103	145
<i>Uso ripetuto</i> alcune volte nel corso dell'anno (da 2 a 10), ma pur sempre sporadiche	50	102	152
<i>Uso frequente</i> , legato cioè a necessità ripetutesi nel tempo: esami clinici ciclici, terapie fisiche,	21	29	50
<i>Uso sistematico</i> , legato al raggiungimento di posti di lavoro e/o socio-occupazionali, oppure alla cura ed assistenza di persone in stato di ricovero,al the del giovedì	6	11	17

Da un'analisi dell'attività di accompagnamento, si riscontra che i servizi nei mesi di Marzo e Aprile, a causa della pandemia, si sono praticamente azzerati, con una leggera ripresa a Maggio ed una stabilizzazione nei mesi seguenti ad un livello, però, inferiore rispetto all'anno precedente ed in particolare:

- I servizi sono diminuiti del 53,6% (62,0 % in Convenzione e 52,4% gli altri)
- I servizi in Treviglio sono diminuiti del 57,0 % fuori Treviglio del 51%.
- I km. percorsi sono diminuiti del 42,1 % (54,7% in Convenzione e 39,1% gli altri)
- Le ore di servizio sono diminuite del 48,0 % (57,1% in Convenzione e 30,6% gli altri)

Concludendo, nel 2020 , soprattutto a causa della pandemia COVID, abbiamo avuto una consistente diminuzione delle attività di accompagnamento con, in particolare, un riduzione maggiore nei servizi in convenzione con il Comune ed una diminuzione più contenuta dei Km percorsi e delle ore di servizio a causa della maggior incidenza dei trasporti fuori Treviglio.

➤ TELEFONIA SOCIALE

Attraverso i contatti telefonici eroghiamo, oltre all'accompagnamento con trasporto, diversi servizi come segue in confronto agli ultimi 5 anni:

	2016	2017	2018	2019	2020
Compagnia telefonica	3741	3108	2601	2642	2087
Compagnia a domicilio	29	6	3	0	30
Socialità	858	816	692	484	82
Compagnia per uscire	0	1	0	0	0
Accompagnamento	86	53	59	41	121
Aiuto per spesa	30	125	125	49	0
Consegna farmaci	3	8	7	3	5
Disbrigo pratiche	3	12	9	0	1
Informazioni	0	449	439	304	232
Altro	0	17	8	0	0
Totale servizi	5263	4750	3943	3523	2558

Hanno usufruito almeno di un contatto **678** persone, 483 donne e 195 uomini

Fascie d'Età	<45	45-54	55-64	65-74	75-84	85-94	>94	Totale	%
Maschi	16	10	17	18	53	77	4	195	28,76%
Femmine	8	17	22	54	148	214	20	483	71,24%
Totali	24	27	39	72	201	281	24	678	100,00%
	3,54%	3,98%	5,75%	10,62%	29,65%	42,92%	3,54%	100,00%	

Nel corso del 2020 è stato seguito mensilmente il seguente numero di persone:

Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Media
283	279	102	7	140	223	220	139	225	313	216	198	195

Media persone degli ultimi 5 anni

Anno	2016	2017	2018	2019	2020
n. persone	462	389	382	323	195

Non ostante la pandemia COVID 19, siamo riusciti a sostenere la compagnia telefonica che, nel periodo Marzo- Aprile, è stata effettuata dalle nostre volontarie soprattutto dalla propria abitazione. Si evidenzia comunque una riduzione di circa il 30 % sul totale dei servizi riferiti all'anno precedente e di circa il 40% il numero medio delle persone seguite nell'anno con una forte riduzione soprattutto nei mesi di Marzo, Aprile e Maggio.

➤ THE DEL GIOVEDÌ

Si svolge tutti I giovedì pomeriggio e nelle circa tre ore di durata si chiacchiera, si gioca, qualche volta si canta e si beve il thè !?! accompagnato da pasticcini o biscotti. I partecipanti normalmente sono femmine la maggior parte di età superiore a 75 anni.

Persone interessate al servizio

2018	2019	2020
24	22	15

Fasce d'età

fasce età	<65	65-74	75-84	<85	totale
persone	0	1	4	10	15
%	0%	6,66%	26,67%	66,67%	100,00%
	Età media anni				86,15

Media delle presenze annue

Anno	2018	2019	2020
incontri	50	45	8
presenze	24	22	15

Le attività del Thè del giovedì, sono state effettuate solamente nei mesi di Gennaio e Febbraio per le limitazioni dovute ai DPCM relativi al COVID 19 e per tutelare le persone partecipanti che nell'75% hanno una età superiore agli 80 anni.

➤ ATTIVITÀ SOCIO/RICREATIVE

Creatività con l'ago (Mercoledì pomeriggio)

n. incontri	periodo	Volontari				Partecipanti	
		Ore	media	N.	media	N	media
13	mercoledì	126	1,9	5	3,78	2	2

Attività conviviali Soci, Volontari e altro

Attività	data	Volontari				Partecipanti		
		Ore Tot.	N. Tot.	N. Donne	N. uomini	N. uomini	N. Donne	TOTALE
<i>Rinfresco per inaugurazione nuova sede</i>	25/1	25	6	4	2	n.d.	n.d.	120
<i>Trippa-lasagne soci ballo sabato sera</i>	8/2	23	5	3	2	16	19	35
MEDIA – (*) Tot.		48*	5,5	3,5	2	n.d.	n.d.	155*

Manifestazioni

03/10	Giornata del Volontariato	3 volontari
-------	---------------------------	-------------

Le attività di raccolta fondi per il sostegno dell'adozione a distanza in occasione della fiera dell'agricoltura e dei cavalli non sono state effettuate come pure quella relativa alla "pasta della solidarietà" del Filo D'Argento.

➤ ATTIVITÀ LUDICO MOTORIE

Yoga		Balli di gruppo (martedì)	
incontri	18	incontri	7
Persone interessate	15	Persone interessate	16
Media presenze	9	Media presenze	14

Boogie woogie (giovedì)		Ballo e convivialità (sabato)	
incontri	7	incontri	2
Persone interessate	17	Persone interessate	40
Media presenze	14	Media presenze	31

Le attività socio ricreative e ludico motorie sono state effettuate solo nei mesi di Gennaio e Febbraio prima dell'emergenza COVID 19

➤ ATTIVITÀ CULTURALI

GITE			
Data	n.	n. part.	tipologia
21/09	1	27	QUATER PASS A MILA' con L. Minuti
Totale	1	27	

CONCERTI			
Totale	0	0	

CONFERENZE e CULTURA			
10/2	1	45	Le Terre del Lago Gerundio A CURA DI Fabio Conti
14/9	1	27	Milano e il Liberty – L. Minuti
28/9	1	25	La Medicina a cura di Federico Merisi
5/10	1	21	La Prevenzione Medica in Italia a cura F. Merisi
Totale	4	118	

VISITE GUIDATE			
Totale	0	0	

Come si può notare, le attività fuori sede, tranne una fatta prima, sono state bloccate dall'emergenza COVID, mentre gli incontri in sede sono stati effettuati oltre che nel mese di febbraio, anche nei mesi di settembre e ottobre quando le disposizioni anti COVID 19 le hanno rese possibili.

Situazione economica dell'associazione

Situazione patrimoniale al 31 dicembre 2020

	ATTIVO	PASSIVO
Cassa	1.436,13	
Patrimonio netto		52.937,70
Banca	26.749,55	
BENI *	94.567,65	
Fondi di ammortamento		69.815,63
TOTALE ATTIVO	122.753,33	122.753,33

* i BENI sono valutati al costo d'acquisto, computando nel medesimo i costi accessori

Conto economico al 31 dicembre 2020

<u>Attività</u>	Proventi	Oneri	Saldo
<u>Attività Tipiche :</u>			
Contributi Enti Pubblici	4.533,80	350,69	4.183,11
Soci e Associati-Tesseramento	6.405,00	3.843,00	2.562,00
Attività Tipiche Principali	23.210,80	21.124,53	2.086,27
Attività Tipiche -Altro	3.029,80	1.098,00	1.931,80
Acq.Beni Consumo	0,00	1.319,29	-1.319,29
Acq. Servizi	0,00	9.997,93	-9.997,93
Godimento Terzi	0,00		
Diverse di Gestione		2.207,78	-2.207,78
<u>Attiv.Access.Decommercializzate:</u>			
Acquisti		34,00	- 34,00
Servizi	863,39	885,05	-21,66
<u>Altre Attività Decommercializzate:</u>			
Proventi		0,00	0,00
Div.Gestioni-Contrib.Organis.Div.		0,00	0,00
<u>Raccolta Fondi:</u>			
Adozione Distanza	500,00	500,00	0,00
Pasta Solidarietà	0,00	0,00	0,0
<u>Finanziari:</u>			
	7,02	145,18	-138,16
<u>Straordinari:</u>			
Rimb.Rate Prestito AuserMI	500,00		500,00
Comune Treviglio-Emergenza Covid	3.111,12	3.111,12	0,00
Onere Elettrificaz.Ingresso Sede		2.562,00	- 2.562,00
Oneri-Pulizia Extra Nuova Sede		1.159,00	-1.159,00
Oneri allestimento Locali Sede		850,80	-850,80
<i>Consuntivo c/economico</i>	<u>42.160,93</u>	<u>49.188,37</u>	<u>-7.027,44</u>

Ore di servizio dei volontari

Abbiamo misurato/stimato le ore di servizio dei volontari dell'Associazione nel corso del 2020 nel modo seguente:

<i>Tipo di Servizio</i>	<i>ore</i>	<i>Totali</i>
<u><i>Accompagnamento con trasporto</i></u>		7.150
guida	5.330	
ufficio	1.700	
manutenzione automezzi	150	
<u><i>Telefonia sociale</i></u>		2.030
Compagnia telefonica	1.900	
The del giovedì	80	
Sostegno alla domiciliarità	50	
<u><i>Benessere psico fisico</i></u>		730
Attività fisico/motoria	120	
Attività culturali	230	
Attività creative	130	
Attività sociali	140	
<u><i>Attività istituzionali</i></u>		1.470
Segreteria	1.100	
Manifestazioni	30	
Relazioni con l'esterno	160	
Assemblee e riunioni direttivo	180	
Totale generale		<u>11.380</u>

Poiché il lavoro dei volontari non è remunerato, l'ipotesi generale è che esso non generi costi per l'organizzazione o che, comunque, questi costi siano inferiori rispetto ai benefici prodotti. Ma nella realtà, da alcuni studi fatti si evince che il lavoro dei volontari determina un ritorno economico di circa 12 euro per ogni euro investito nell'attività.