

REPORT ATTIVITÀ COMPRESORI AUSER LOMBARDIA IN REGIME DI COVID 19
aggiornato 18 MARZO 2020

	Sede Comprensorio	Presidio telefonico n. verde	Attività Filo D'argento
Auser Bergamo	chiusa	punto di ascolto di Bergamo attivo a domicilio. Punto di ascolto di Treviglio attivo in sede.	attività ridotta, servizi accompagnamento attivi in alcune Ala solo salva vita e consegna pasti. Sede di Treviglio aperta in collaborazione con il Comune e mezzi Auser in uso alla protezione civile.
Auser Brescia	chiusa	Punto di ascolto attivo con trasferimento di chiamate a volontari a domicilio.	Attività Filo D'argento al minimo, attivo a Brescia città un tradizionale trasporto farmaci dall'Ospedale cittadino a quello di Gardone Valtrompia. In provincia accompagnamenti solo a servizi Dializzati.
Auser Monza Brianza	chiusa	Punto di ascolto attivo a domicilio, attiva anche la compagnia telefonica.	Attività ridotta, accompagnamenti oncologici e visite non procrastinabili. Servizi consegna spesa in accordo con i comuni di Monza, Desio, Villasanta con l'aiuto di giovani volontari e Scout.
Auser Como	chiusa	Punti di ascolto di Como e Dongo non attivi. Telefonia domiciliare molto ridotta.	Attività di accompagnamento Auser Cantù limitata ai servizi per dializzati.
Auser Cremona	aperta	Punti di ascolto di Cremona e Crema attivi nelle rispettive sedi (accordo con i due comuni e con la Protezione Civile).	Attività di accompagnamento urgenti con 20 volontari disponibili, dei quali la metà sono giovani. A Crema, in collaborazione con le reti del volontariato e dell'associazionismo: i numeri da contattare sono

			<p>0373/86491 o 800995988, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18. Gli operatori forniranno un servizio di tipo sociale, di ascolto, richieste di consegna spesa, per acquisto di farmaci urgenti e aiuto nel disbrigo di pratiche burocratiche indifferibili.</p> <p>A Cremona, in collaborazione con Auser e con i Comuni associati, è stata organizzata una rete di solidarietà che coinvolge i negozi di vicinato. Per ogni richiesta contattare il 345/7237681, dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16. Gli operatori forniranno un servizio di ascolto, di supporto, in stretto raccordo con i Comuni, i servizi sociali e con altre realtà dell'associazionismo. Sapranno inoltre indicare le iniziative di prossimità (spesa al domicilio, volontari disponibili, ecc.) istituite nei singoli comuni. Per i residenti nel Comune di Cremona i numeri di riferimento sono 0372 463265 e 800995988 (solo da rete fissa).</p>
Auser Lecco	chiusa	Punto di ascolto attivo a domicilio e compagnia telefonica settimanale a circa 1.200 anziani soli over 75, grazie a 40 volontari.	Attività ridotta, accompagnamenti solo salva vita quali oncologici, trasfusioni, chemioterapia. Attiva consegna spesa convenzione Conad e consegna farmaci utenti cronici.

Auser Lodi	chiusa	<p>Punti di ascolto di Lodi e Codogno per ora chiusi, si sta cercando di risolvere i problemi tecnici per consentire il trasferimento chiamate dai punti di ascolto ai volontari a domicilio. Sono attivi un gruppo di volontari per contattare telefonicamente le persone fragili, attive anche da Casalpusterlengo. A Mairago è attiva la video telefonia per il territorio.</p> <p>Ad Abbadia Cerreto e a Corte Palasio servizio di prenotazione medicinali con recapito a domicilio.</p>	<p>Collaborazione con ASST per veicolare attraverso la nostra rete le informazioni legate all'emergenza.</p> <p>Ad Abbadia Cerreto e a Corte Palasio collaborazione tra il Comune, i medici di base del territorio per la consegna dei farmaci a domicilio: si telefona alla farmacia del paese (0371/72125) fornendo nome, cognome e indirizzo e la farmacia comunica l'importo dovuto. I volontari consegneranno poi i medicinali in busta chiusa, con regolare scontrino.</p>
Auser Milano	chiusa	<p>Punto di ascolto prefisso telefonico 02 chiuso.</p> <p>Il servizio di telefonia sociale è attivo nelle Ala di Sesto e Cinisello.</p>	<p>Sono attivi i servizi di consegna pasti, medicinali, consegna spesa a domicilio presso le Ala della cintura Milanese in stretta collaborazione con le amministrazioni comunali.</p> <p>L'amministrazione comunale di Paderno, con il sostegno di Auser, ha predisposto un servizio per il ritiro dei farmaci e la spesa a domicilio negli esercizi commerciali di Paderno: le richieste devono essere fatte al 320/3093353, attivo tutti i giorni dalle 9 alle 11 e dalle 15 alle 17.</p> <p>Senza presidi di protezione individuale le altre attività del Filo sono sospese.</p>

Auser Mantova	chiusa	Punti di ascolto di Mantova e Revere attivi a domicilio con trasferimento segreteria telefonica, chiamate di compagnia abituali attive.	Telefonia sociale e chiamate di compagnia in uscita agli anziani soli o in quarantena.
Auser Pavia	chiusa	Punto di ascolto di Pavia trasferito su cellulari di volontari a domicilio, Vigevano presidiato solo al mattino, Voghera aperto con operatori a turno.	<p>Per i servizi Filo D'Argento attive 15 Ala che collaborano attraverso i COC con comuni e protezione civile.</p> <p>In altre Ala servizi di accompagnamento ridotti a urgenze e limitati alla disponibilità dei volontari. Si mantiene un gruppo WhatsApp che permette il contatto costante con tutte le Ala, per condividere problematiche e possibili soluzioni.</p> <p>A Gambolò i ragazzi dell'oratorio portano la spesa e i farmaci a domicilio degli anziani: l'iniziativa si chiama "Portam a ca la spesa" ed è organizzata dalla parrocchia dei Santi Gaudenzio ed Eusebio e dall'oratorio San Giovanni Paolo II, in collaborazione con il Comune di Gambolò e la Protezione civile.</p> <p>Le richieste si ricevono al numero 335/5338570. Per gestire questa attività, che coinvolge anche Auser e la Croce Rossa di Gambolò, è stato istituito il Centro Operativo Comunale.</p> <p>Per quanto riguarda i dispositivi di protezione individuale, la farmacia De Paoli Snc ha distribuito 400</p>

			mascherine e guanti, gratuitamente, anche ad Auser.
Auser Sondrio	chiusa	Punto di ascolto attivo con trasferimento di chiamata a domicilio/cellulare dei volontari.	Servizi di accompagnamento urgenti attivi nelle Ala di Tirano, Bormio e Chiavenna.
Auser Ticino Olona	chiusa	Punto di ascolto di Legnano chiuso. Difficoltà tecniche a trasferire le chiamate su cellulari dei volontari a domicilio. Nel frattempo contatto stretto con call center di Genova per urgenze via mail. Telefonate in uscita agli utenti attive grazie alla collaborazione di 20 giovani universitari. A Canegrate servizio di ascolto telefonico e telecompagnia, dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 18; i volontari Auser rispondono al numero 351/5626063. Per la consegna di spesa e farmaci, gli anziani possono chiamare il numero	Attivi servizi di consegna farmaci e spesa a domicilio sempre con l'aiuto dei giovani volontari. Accordo con il comune di Canegrate per consegna a domicilio di spesa e farmaci.

		0331/463867, da lunedì al venerdì, dalle 9 alle 12.	
Auser Varese	chiusa	Punto di ascolto di Varese attiva Segreteria telefonica. Telefonia sociale di presidio e compagnia attiva a Caronno Pertusella, Busto Arsizio, Gallarate, Castellanza, Carnago, Cantello, Varano Borghi.	I servizi di accompagnamento attivi ma ridotti ai salva vita a Varese, Gallarate, Saronno, Castellanza, Busto Arsizio, Varano. A Carnago accompagnamento protetto per urgenze, oltre alla consegna della spesa a domicilio. A Cantello attiva la consegna pasti a domicilio.
Auser Valle Camonica	Aperta a Pisogne il mattino dalle 9 alle 12.	Punto di ascolto attivo al mattino in sede.	Attivo il servizio di consegna pasti, le richieste sono molto aumentate. I servizi vengono svolti con la collaborazione di due giovani volontari.

Precisiamo che tutti i Presidenti, le Presidenze e i referenti dei comprensori, nonostante la chiusura delle Sedi, sono sempre reperibili telefonicamente e via e-mail.

In estrema sintesi alcune considerazioni

Stiamo operando entro i limiti determinati dalla gravissima situazione lombarda, nel giusto rispetto delle norme di comportamento dei DCPM a tutela dei cittadini e dei nostri volontari e nel rispetto della loro libera disponibilità a svolgere le attività descritte.

Nonostante la situazione emergenziale in cui stiamo operando, la dimensione della nostra rete è talmente capillare ed estesa su tutto il territorio lombardo che le nostre tradizionali attività di Filo D'Argento risultano comunque essere, per qualità e dimensioni, un indispensabile servizio sussidiario per la comunità.

Registriamo la chiusura della quasi totalità delle sedi comprensoriali ma ciò nonostante, seppure con modalità organizzative modellate all'urgenza, riusciamo a reggere e tenere viva una capillare e diffusa rete di telefonia sociale territoriale che, proprio in questa grave urgenza, si rivela e si riscopre per il suo valore aggiunto sistemico. Si evidenzia come uno strumento di relazione e di riferimento per i bisogni delle persone più fragili e sole della nostra comunità che, non sempre vengono raggiunte dalle Istituzioni locali.

Il quadro della situazione descritto e il costante grido di allarme dei nostri presidenti territoriali che ci trasmettono relativamente alla mancanza quasi totale del materiale di protezione individuale, indispensabile per tutelare i nostri volontari, i nostri utenti e la conseguente lotta al contenimento della diffusione del contagio dal coronavirus, potrebbe costringerci, nel breve, a ridurre se non fermare le nostre attività.

Purtroppo stiamo registrando che anche alcuni nostri volontari sono stati contagiati. La situazione epidemica che stiamo registrando ha assunto una tale gravità e dimensione che era illusorio pensare di restarne immuni.

Ci auguriamo che gli sforzi e i contatti che abbiamo attivato con le istituzioni competenti per ricevere la fornitura del materiale protettivo, necessario ai nostri volontari, trovi, nel breve tempo, il concreto riscontro.

Milano, 17 marzo 2020