



Report annuale delle attività

1. Auser è:

Un' associazione per la promozione e lo sviluppo dell'**AU**togestione dei **SER**vizi della terza età, costituita nel 1989 dalla Cgil e dal Sindacato dei pensionati Spi-Cgil.

E' presente in tutte le regioni, molto distribuita sul territorio ed è articolata su 4 livelli:

- Struttura nazionale
- Strutture regionali
- Strutture provinciali o comprensoriali
- Associazioni locali affiliate (ALA)

➤ L'Auser a Treviglio

Nasce il **21 gennaio 1998** con il nome di ***Auser Città di Treviglio***

Nel **marzo 2004** diventa associazione di volontariato con il nome di ***Auser Volontariato Città di Treviglio.***

Nel **marzo 2016** diventa associazione di promozione sociale con il nome di ***Auser “ Città di Treviglio “.***

Valori e missione

CARTA DEI VALORI

L'Auser è una "Associazione di progetto" tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.

L'Auser si propone i seguenti valori obiettivo:

1. Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali;
2. Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà;
3. Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone;
4. Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche;
5. Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione e estensione dei beni comuni culturali ed ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti;
6. Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali aperte, plurali, inclusive.

***L'Auser "Città di Treviglio" per la sua attività fa proprie le finalità contenute nella Carta dei Valori di AUSER.
L'Auser "Città di Treviglio" è un'associazione libera, apartitica, aconfessionale senza fini di lucro.***

IL GOVERNO DELL'ASSOCIAZIONE



L'attuale Comitato Direttivo è stato eletto nell'Assemblea Congressuale del 19 marzo 2017 e, dal mese di Settembre, risulta così composto:

Avanzi Luigi Santo -uff.presidenza	Invernizzi Valeria
Cavallo Alessio - vice-presidente	Pagnoni Sebastiano
Delevati Guseppe - presidente	Rossetti Rosanna - uff.presidenza
Facchetti Ernestina	Rossoni Arnaldo
Guerretti Maurizio (dimesso)	Strepparola Giuseppe (dimesso)
Invernizzi Giovanni	Abbate Giovanni (cooptato)

In seguito alle dimissioni di Strepparola Giuseppe è stato cooptato al suo posto il socio **Abbate Giovanni** mentre nessun altro è stato inserito in sostituzione di Guerretti Maurizio (dimessosi il 23 Agosto con ratifica del Direttivo del 28 agosto). Da tale data il Comitato Direttivo risulta composto da 10 persone.

Nella stessa assemblea Congressuale sono stati eletti i componenti del Collegio dei Sindaci nelle persone di :

- Brambati Ernesto
- Jemma Giosuè
- Temporin Pieraldo

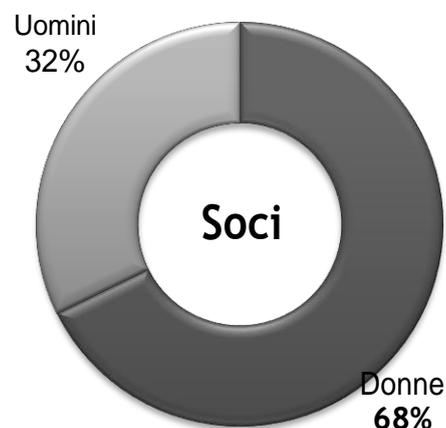
➤ AUSER “ Città di Treviglio “ e i SOCI

I soci sono al centro della politica sociale di Auser.

Chi sono i soci di Auser Città di Treviglio:

I soci di Auser Città di Treviglio nel 2017

sono stati **547** di cui **173** uomini e **374** donne



Fasce d'età dei soci

Età	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85-94	95 e+	totali	%
maschi	6	5	21	52	65	23	1	173	31,63%
femmine	4	15	47	100	135	70	3	374	68,37%
totale	10	20	68	152	200	93	4	547	100,00%
%	1,83	3,66	12,43	27,79	36,56	17,00	0,73	100,00	
65 anni : 98 unità pari al 17,92 %				over 65 anni : 449 unità pari al 82,08 %					

Confrontiamo con i dati relativi all'anno precedente (2016)

Età	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85-94	95 e+	totali	%
maschi	4	6	17	61	68	29	2	187	32,24%
femmine	5	2	49	98	153	74	2	393	67,76%
totale	9	18	66	159	221	103	4	580	100,00%
%	1,55	3,10	11,38	27,41	38,10	17,76	0,69	100,00	
65 anni: 93 unità pari al 16,03 %				over 65 anni: 487 unità pari al 83,97%					

Il numero dei tesserati risulta leggermente minore al 2016 (-33 soci) mentre la percentuale dei tesserati di età inferiore a 65 anni risulta in leggero aumento (+ 1.89 %).

2. Auser promuove:

Auser Città di Treviglio promuove la **cittadinanza attiva**, proponendo attività di solidarietà ai propri **volontari**.

Nel corso del 2017 hanno svolto attività, anche solo per un periodo limitato nel tempo, 68 volontari come evidenziato nella tabella seguente:

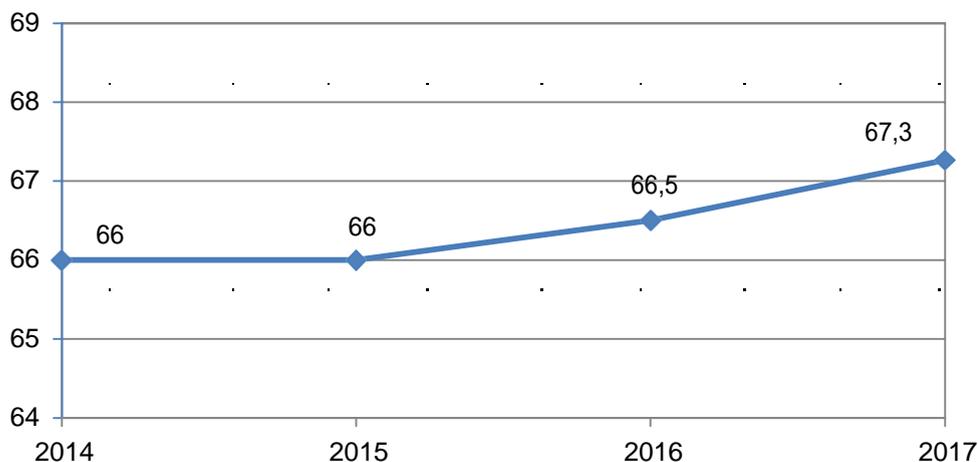
Età	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	>84	totali	%
maschi	1	1	12	17	8	1	40	58,82%
femmine	1	2	8	11	5	1	28	41,18%
totale	2	3	20	28	13	2	68	100,00%
%	2,94%	4,41%	29,41%	41,18%	19,12%	2,94%	100,00%	
	- 65 anni n. 25 pari al 36,76%			over 65 anni n. 43 pari al 63,24%				Età media 67,3

Confrontiamo alcuni dati con gli anni precedenti:

Numero e classi di età

2014	<35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85+	TOTALE	Età media
Numero Volontari	3	3	21	32	13	0	72	66,0
2015	<35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85+	TOTALE	Età media
Numero Volontari	3	7	20	33	11	0	74	66,0
2016	<35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85+	TOTALE	Età media
Numero Volontari	0	0	28	29	12	1	70	66,5
2017	<35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85+	TOTALE	Età media
Numero Volontari	2	3	20	28	13	2	68	67,3

Età media volontari



3. Auser propone:

AUSER, come attività di volontariato sul territorio, propone servizi e sostegno ai cittadini, non solo di Treviglio, che manifestano un bisogno quali :

- Accompagnamento con trasporto
- Telefonia sociale
- Compagnia per uscire
- Accompagnamento per la spesa, per acquisto farmaci ed altro.

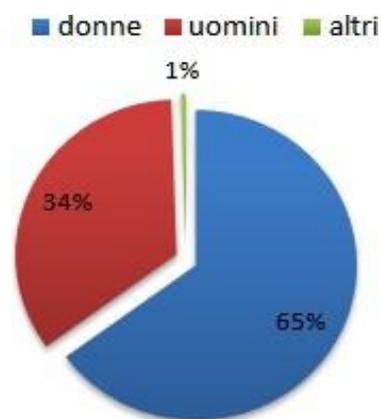
Come associazione di promozione sociale, l'Auser propone altre attività, riservate solo ai soci, per favorirne un invecchiamento attivo quali .:

- Attività culturali :
incontri – visite a mostre – gite di un giorno
- Attività ricreative
- Attività sociali :
incontri conviviali – pranzi in sede
- Attività Ludico motorie
yoga-ballo in sede – lezioni di Boogie woogie – balli di gruppi

Entriamo ora nel merito delle attività proposte

➤ **Accompagnamento con trasporto**

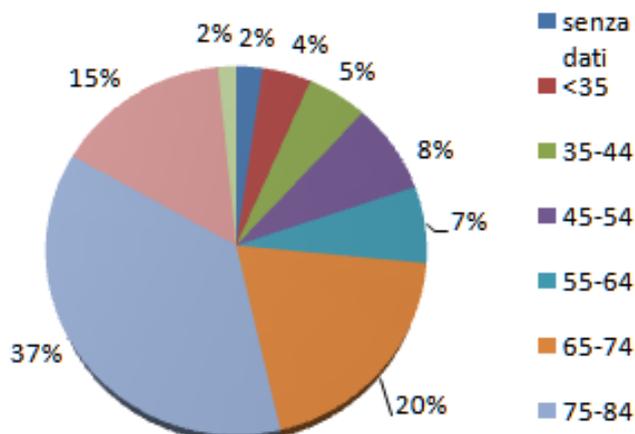
Nel corso del 2017, **568** utenti hanno avuto bisogno dei servizi Auser per soddisfare il proprio bisogno di mobilità sul territorio, di cui 369 donne e 196 uomini e 3 entità diverse.



Fasce d'età dei trasportati

Fasce di età	senza dati	<35	35-44	45-54	55-64	65-74	75-84	85-94	95 e +	TOTALI	%
donne	9	12	15	23	25	76	142	62	5	369	64,96%
uomini	4	12	15	22	13	36	66	24	4	196	34,51%
altri	3									3	0,53%
TOTALE	16	24	30	45	38	112	208	86	9	568	100,00%

Fasce di Età in percentuale



Dei **568** trasportati **202** sono risultati essere soci Auser, **328** non soci Auser e **35** in convenzione con l'Amministrazione comunale e 3 altre entità

Tipologia trasportati

	SOCI	AACC	NON SOCI	ALTRI	TOTALI
donne	141	16	212		369
uomini	61	19	116		196
altri				3	3
TOTALI	202	35	328	3	568
%	35,56%	6,16%	57,75%	0,53%	100,00%

Riepilogo del servizio di trasporto

	Servizi	Km effettuati	Ore
In proprio	9.358	114.524	10.010
Per A. C.	1.401	29.885	2.043
TOTALI	10.759	144.409	12.053
<i>e inoltre</i>			
Servizi interni	165	2.053	152

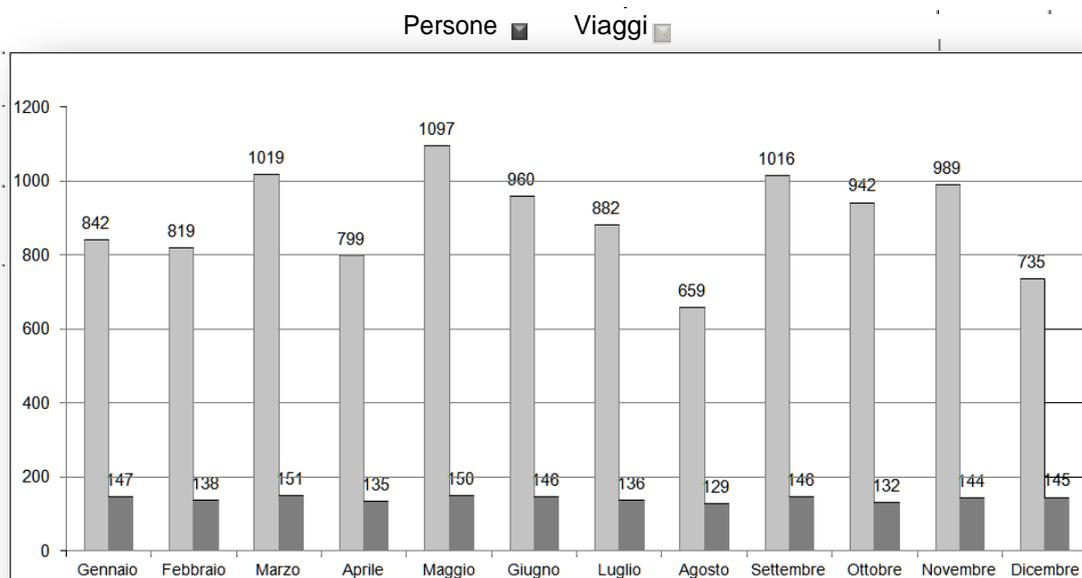
Destinazione viaggi

	n. viaggi	Km percorsi
fuori Treviglio	4.492	106.402
	41,12%	72,52%
in Treviglio	6.431	40.250
	58,88%	27,48%

Confronto con i dati degli ultimi anni

ANNI		2012	2013	2014	2015	2016	2017
In totale	numero viaggi	9.212	13.358	13.288	12.227	11.366	10.759
	Km. percorsi	150.348	147.638	162.231	130.087	132.753	144.409
	ore impegnate	11.281	17.594	14.197	13.051	12.050	12.053
per A.C	numero viaggi	1.213	1.208	1.460	1.335	1.445	1.401
	Km. percorsi	20.541	16.239	25.203	21.349	27.589	29.885
	ore impegnate	1.278	1.378	1.859	1.655	1.952	2.043
N. trasportati	Soci	310	281	283	215	218	202
	Non soci	232	287	303	305	334	328
	A.C.	22	21	27	31	35	35
	Totale	564	572	613	551	588	565

Servizi Mensili



Medie mensili

n. 142
Persone
trasportate

n. 897
Viaggi

Tipo di uso / bisogno

	Persone		
	Maschi	Femmine	Totale
<i>Usa sporadico</i> , legato cioè ad un bisogno contingente	68	119	187
<i>Usa ripetuto</i> alcune volte nel corso dell'anno (da 2 a 10), ma pur sempre sporadiche	74	166	240
<i>Usa frequente</i> , legato cioè a necessità ripetutesi nel tempo: esami clinici ciclici, terapie fisiche,	47	71	118
<i>Usa sistematico</i> , legato al raggiungimento di posti di lavoro e/o socio-occupazionali, oppure alla cura ed assistenza di persone in stato di ricovero,al the del giovedì	9	13	22

Da un'analisi del servizio si riscontra quanto segue:

- I servizi sono leggermente diminuiti rispetto al 2016
- I km. percorsi sono aumentati
- Le ore di servizio sono aumentate
- I servizi fuori Treviglio si stanno avvicinando al 50%
- I km. percorsi fuori Treviglio sono vicini al 75% dei km. totali.

Si può dire che a fronte di un minore numero di servizi abbiamo avuto un aumento dei servizi fuori Treviglio con relativo maggior impegno dei volontari del trasporto (vedi ore impegnate)

➤ *Telefonia sociale*

Attraverso i contatti telefonici eroghiamo, oltre all'accompagnamento con trasporto, diversi servizi

Servizi erogati: confronto tra gli ultimi anni

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Compagnia telefonica	4290	4448	3952	4056	3741	3108
Compagnia a domicilio	130	91	7	52	29	6
Socialità	933	1006	949	1014	858	816
Compagnia per uscire	0	0	0	2	0	1
Accompagnamento	52	77	158	106	86	53
Aiuto per spesa	14	6	1	2	30	125
Consegna farmaci	10	9	1	3	3	8
Disbrigo pratiche	15	4	0	7	3	12
Informazioni	56	12	0	16	0	449
Altro	0	7	123	5	0	17
Totale servizi	5500	5660	5191	5263	4750	4595

Hanno usufruito almeno di un contatto **1198** persone, 843 donne e 355 uomini

Fascie di Età	<45	45-54	55-64	65-74	75-84	85-94	>94	Totale	%
Maschi	34	29	26	49	110	93	14	355	29,63%
Femmine	27	29	48	134	305	283	17	843	70,37%
Totali	61	58	74	183	415	376	31	1198	100,00%
%	5,09%	4,84%	6,18%	15,28%	34,64%	31,39%	2,59%	100,00%	

Nel corso del 2017 è stato seguito mensilmente il seguente numero di persone:

Gen.	Feb.	Mar	Apr	Ma	Giu.	Lug.	Ago.	Set.	Ott.	Nov.	Dic	Media
443	433	403	406	420	390	311	273	401	396	384	403	389

Media persone annua in confronto con gli altri anni

Anno	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Media persone	520	523	510	483	462	389

Il numero di persone seguite è sensibilmente diminuito rispetto agli anni precedenti a causa di circa 70 decessi e 30 ricoveri in RSA .

➤ *The del giovedì*

Si svolge tutti I giovedì pomeriggio e nelle circa tre ore di durata si chiacchiera, si gioca, qualche volta si canta e si beve il thè !?! accompagnato da pasticcini o biscotti. I partecipanti normalmente sono femmine la maggior parte di età superiore a 75anni.

Persone interessate al servizio

	2015	2016	2017
	32	27	25

Fasce d'età

fasce età	<65	65-74	75-84	<85	totale
persone	2	2	7	14	25
%	8,00%	8,00%	28,00%	56,00%	100,00%
				Età media anni	81,6

Media delle presenze annue

Anno	2015	2016	2017
incontri	50	50	50
presenze	32	27	25

➤ **ATTIVITÀ SOCIO/RICREATIVE**

Creatività con l'ago (Mercoledì pomeriggio)

<u>Incontri</u>	44	
presenze	n.	media
partecipanti	6	5
volontari	4	3

Attività conviviali Soci, Volontari e altro

	data	Volontari	Partecipanti
- Festa di Carnevale	25/2	3	41
- Auguri Pasqua	8/4	8	49
- Cena e ballo	13/5	6	35
- Festa D'Estate	10/6	10	46
- Cena ballo e trippa	4/11	5	34
- Cena e ballo	2/12	5	34
- Pranzo the giovedì	14/12	4	24
- Cenone di S.Silvestro	31/12	7	27
Media presenze		6	36

Manifestazioni

- Fiori della solidarietà c/ofiera dell'agricoltura 4 volontari
- Prodotti lab. Cucito c/o fiera dei Cavalli 2 volontari
- Giornata del Volontariato 7 volontari
- Raccolta fondi per Filo d'Argento 8 volontari

➤ **ATTIVITÀ LUDICOMOTORIE**

Yoga

incontri	30
Persone interessate	15
Media presenze	8

Balli di gruppo (martedì)

incontri	30
Persone interessate	26
Media presenze	13

Club del burraco (martedì)

Incontri	15
Persone interessate	15
Media presenze	8

Boogie woogie (giovedì)

incontri	31
Persone interessate	28
Media presenze	17

Ballo e convivialità (sabato)

incontri	30
Persone interessate	83
Media presenze	24

➤ ATTIVITÀ CULTURALI

GITE			
31/05	1	12	<i>Visita casa di Alessandro Manzoni - Milano</i>
28/06	1	27	<i>Le Langhe ed il Roero (Le Terre del Vino)</i>
Totale	2	39	

CONCERTI			
26/05	1	9	<i>Festival di Monteverdi a Cremona</i>

CONFERENZE e CORSI			
03/04 al 05/06	7	12	<i>Corso PC presso Istituto I.S.I.S.S "Archimede"</i>
23/10	1	30	<i>"Alimentazione degli ..anta" dott. F. Merisi</i>
15/11	1	42	<i>"Il tesoro delle Acque" di Luigi Minuti</i>
27/11	1	25	<i>"Muoversi a tutte le età " dott. F. Merisi</i>
Totale	10	99	

MOSTRE			
10/03	1	10	<i>Brescia : da Hayez a Boldini</i>
12/04	1	8	<i>Treviso : mostra impressionismo</i>
22/11	1	9	<i>V enaria Reale : visita alla Reggia e mostra Giovanni Boldini</i>
13/12	1	8	<i>Milano : mostra di Klimt</i>
Totale	4	35	

Gite		Concerti		Conferenze e corsi		Mostre	
n.	persone	n.	persone	n.	persone	n.	persone
2	39	1	9	10	99	4	35

Situazione economica dell'associazione

Situazione patrimoniale al 31 dicembre 2017

<u>ATTIVITÀ</u>		<u>PASSIVITÀ</u>	
- Cassa	€ 1781,64	-Patrimonio netto	€ 43.387,76
- Banca	€ 40.254,32		
- Cespiti*	€ 129.340,28	Fondo di ammortamento	€ 117.623,50
- Crediti vari	€ 4.732,40	F.do Accantonamenti vari	€ 11.339,24
-Risconti attivi	€ 320,29	Risconti passivi	€ 83,00
-Depos.cauz.	€ 479,07	Situazioni debitorie	€ 4.526,14
-Partecipaz.Sociali	€ 51,64		
Totale a pareggio € 176.959,64			

* i cespiti sono valutati al costo d'acquisto, computando nel medesimo i costi accessori

Conto economico al 31 dicembre 2017

<u>Attività</u>	Proventi	Oneri	Saldo
<u>Attività Tipiche :</u>			
Contributi Enti Pubblici	12.712,00	86,10	12.625,90
Soci e Associati	52.848,00	5.322,66	47.525,34
Acq. Beni Consumo	241,60	13.988,06	-13.746,46
Acq. Servizi	0,00	29.731,14	-29.731,14
Godim. Terzi	0,00	1.198,00	-1.198,00
Personali	0,00	175,76	-175,76
Ammortamenti:	0,00	3.372,49	-3.372,49
Diverse da Gestione	4.966,59	6.266,01	- 1.299,42
<u>Attiv. Access. Decommercializzate</u>			
Acquisti	4.376,97	3.201,84	1.175,13
Servizi	0,00	974,28	-974,28
<u>Attività Supporto Generali</u>			
Acquisti	1.130,00	3.090,35	-1.960,35
Servizi	1.482,00	10.793,68	-9.311,68
<u>Raccolta Fondi:</u>			
Adozione Distanza	1.669,60	1.669,67	-0,07
Pasta Solidarietà	569,00	0,00	569,00
<u>Finanziari</u>	30,64	184,74	-154,10
<u>Straordinari</u>			
Accantonamenti	0,00	2.939,80	-2939,80
Bando Fondazione B.sca	7.820,00	7.856,72	-36,72
Plusvalenze	1.505,00	0,00	1.505,00
Contributo 5 %°	1.500,00	0,00	1.500,00
<u>CONSUNTIVO C/ECONOMICO</u>	<u>90.851,40</u>	<u>90.851,40</u>	<u>0,00</u>

Ore di servizio dei volontari

Abbiamo misurato/stimato le ore di servizio dei volontari dell'Associazione nel corso del 2017 nel modo seguente:

<i>Tipo di Servizio</i>	<i>ore</i>	<i>Totali</i>
<u><i>Accompagnamento con trasporto</i></u>		
guida	12.700	
ufficio	4.000	
manutenzione automezzi	200	16.900
<u><i>Telefonia sociale</i></u>		
Compagnia telefonica	3.200	
The del giovedì	500	
Sostegno alla domiciliarità	90	3.790
<u><i>Benessere psicofisico</i></u>		
Attività fisico/motoria	700	
Attività culturali	320	
Attività creative	840	
Attività sociali	930	2.790
<u><i>Attività istituzionali</i></u>		
Segreteria	1.750	
Manifestazioni	310	
Relazioni con l'esterno	600	
Assemblee e riunioni direttivo	450	3.110
Totale generale		<u>26.590</u>

Poiché il lavoro dei volontari non è remunerato, l'ipotesi generale è che esso non generi costi per l'organizzazione o che, comunque, questi costi siano inferiori rispetto ai benefici prodotti. Ma nella realtà, da alcuni studi fatti si evince che il lavoro dei volontari determina un ritorno economico di circa 12 euro per ogni euro investito nell'attività.

