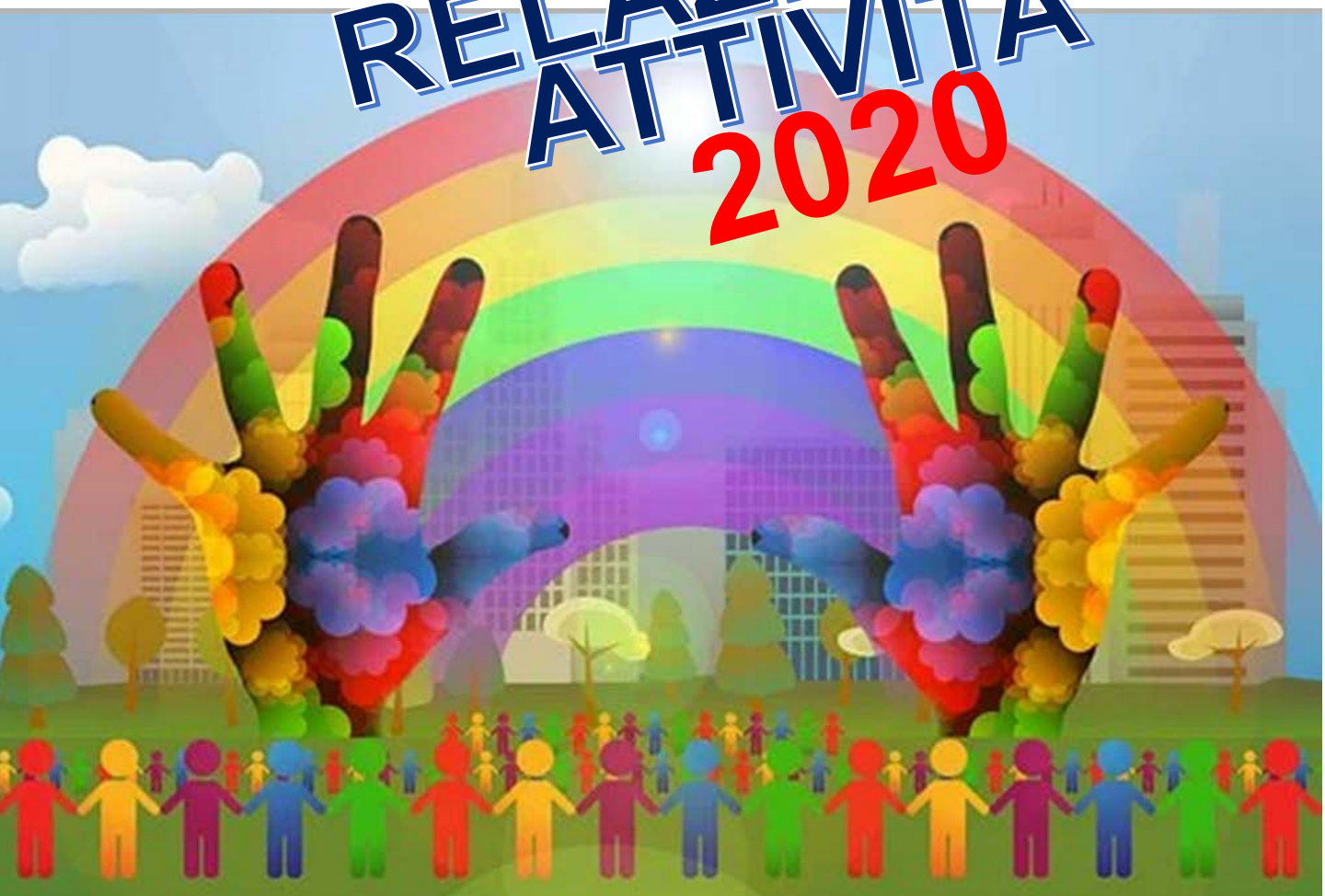


# RELAZIONE, di ATTIVITA' 2020



"L'egoismo non consiste nel  
vivere come ci pare, ma  
nell'esigere che gli altri  
vivano come pare a noi.  
L'altruismo consiste nel  
vivere e lasciare vivere."



## **Testi a cura di:**

❖ Presidenza Auser Muggiò

## **Hanno contribuito:**

- Volontari
- Comitato Direttivo
- Amministrazione

## **Foto interne – Auser Muggiò**

## **Progetto grafico:**

- Dal Molin Dino

## **Proprietà e diritti:**

- Auser Muggiò

## **La Rendicontazione economica**

- viene effettuata su sistema proprio in Excel

## **La rendicontazione delle attività**

- viene fatta attraverso la raccolta del consenso delle persone assistite

**Questa Relazione di Attività è predisposto ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. N. 117/2017, come specificato al punto 4 del suddetto Decreto, come da Linee guida pubblicate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019**



“Con la collaborazione di CSV Monza Lecco Sondrio  
nella revisione del documento”

# SOMMARIO

<b>Lettera dei Revisori dei Conti</b>		<b>7</b>
<b>Lettera della Presidente</b>		<b>9</b>
<b>Nota Metodologica</b>		<b>9</b>
<b>La Sede</b>		<b>10</b>
<b>Il Profilo di Auser Muggiò</b>		
<b>Soci e Socie</b>		<b>11</b>
<b>Volontari e volontarie</b>	<b>12</b>	<b>14</b>
<b>La Struttura di Governo</b>	<b>17</b>	<b>19</b>
<b>La Storia</b>		<b>20</b>
<b>Gli Stakeholder</b>	<b>23</b>	<b>25</b>
<b>Le Risorse economiche e finanziarie</b>	<b>29</b>	<b>32</b>
<b>La Raccolta Fondi</b>		<b>33</b>
<b>Gli Automezzi</b>		<b>34</b>
<b>La Carta dei Valori</b>		<b>37</b>
<b>La Mission</b>		<b>38</b>
<b>Il contesto di riferimento</b>		<b>39</b>
<b>Le Aree del Bisogno</b>		<b>40</b>
<b>I Servizi e le attività</b>	<b>43</b>	<b>46</b>
<b>Gli Obbiettivi</b>		<b>47</b>
<b>Customer satisfactio</b>	<b>50</b>	<b>51</b>

# Il tuo 5x1000 All'Auser

Per continuare ad esserti vicino  
Aiutaci a garantire:



**+ MEZZI**  
**+ RISORSE**  
**+ AZIONI**



**Per il trasporto  
e il Benessere**



Scrivi il nostro Codice Fiscale

**97321610582**





COLLEGIO DEI SINDACI  
RELAZIONE DEL COLLEGIO al BILANCIO CONSUNTIVO DELL'ESERCIZIO 2020

Come disposto dall'art. 13 del vigente statuto questo collegio ha esaminato il bilancio consuntivo per l'esercizio 2020 e provveduto a redigere le proprie considerazioni in merito.

Il Collegio dei Sindaci prende atto che il Presidente del Collegio si è dimesso per motivi personali e conseguentemente i lavori di verifica, su indicazione del Comitato Direttivo, sono stati effettuati dai soli due sindaci.

Al Collegio dei sindaci revisori spetta la vigilanza sull'osservanza della legge e dello statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo e contabile adottato e sul suo corretto funzionamento. Dato atto dell'ormai consolidata conoscenza che il collegio dei revisori dichiara di avere in merito alla associazione e per quanto concerne:

- la tipologia dell'attività svolta;
- la sua struttura organizzativa e contabile; tenendo anche conto delle dimensioni e delle problematiche dell'associazione, è stata attuata mediante il riscontro positivo riguardo a quanto già conosciuto in base alle informazioni acquisite nel tempo. È stato quindi possibile confermare che:
  - l'attività tipica svolta dalla associazione non è mutata nel corso dell'esercizio in esame ed è coerente con quanto previsto dall'oggetto sociale;
  - l'assetto organizzativo e la dotazione delle strutture informatiche sono rimasti sostanzialmente invariati;

quanto sopra constatato risulta indirettamente confermato dal confronto delle risultanze dei valori espressi nel conto economico

Le attività svolte dal collegio hanno riguardato, sotto l'aspetto temporale, l'intero esercizio e nel corso dell'esercizio stesso sono state regolarmente svolte le riunioni e di tali riunioni sono stati redatti appositi verbali debitamente sottoscritti per approvazione unanime.

In conclusione, per quanto è stato possibile riscontrare durante l'attività svolta nell'esercizio, il collegio sindacale può affermare che:

- le decisioni assunte dall'organo di amministrazione sono state conformi alla legge ed allo statuto sociale e non sono state palesemente imprudenti o tali da compromettere definitivamente l'integrità del patrimonio sociale;
- sono state acquisite le informazioni sufficienti relative al generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggior rilievo, per dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla associazione;
- le operazioni poste in essere sono state anch'esse conformi alla legge ed allo statuto sociale;
- nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiedere la segnalazione nella presente relazione;
- che la redazione della Relazione di Attività è predisposta ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. N. 117/2017, come specificato al punto 4 del suddetto Decreto, come da Linee guida pubblicate con Decreto del Ministero del Lavoro e Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

#### Osservazioni e proposte in ordine al bilancio ed alla sua approvazione

Il bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 risulta costituito dallo stato patrimoniale, dal conto economico. Tali documenti sono stati consegnati al collegio dei revisori in tempo utile;

E quindi stato esaminato il bilancio, in merito al quale vengono fornite ancora le seguenti ulteriori informazioni:

- i criteri di valutazione delle poste dell'attivo e del passivo soggette a tale necessità inderogabile sono stati controllati e non sono risultati sostanzialmente diversi da quelli adottati negli esercizi precedenti;
- è stata posta attenzione all'impostazione data al progetto di bilancio, sulla sua generale conformità alla legge per quello che riguarda la sua formazione e struttura e a tale riguardo non si hanno osservazioni che debbano essere evidenziate nella presente relazione.

Risultato dell'esercizio sociale Il risultato netto accertato relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risulta essere negativo per euro 11.873,77, quale conseguenza dell'acquisto dei 2 nuovi automezzi, di cui parte della raccolta fondi 10.000,00€, sono in carico al bilancio 2019 che si era chiuso con un attivo di 16.737,37€

#### Conclusioni

Sulla base di quanto sopra esposto e per quanto è stato portato a conoscenza del collegio dei revisori ed è stato riscontrato dai controlli periodici svolti, si ritiene all'unanimità che non sussistano ragioni ostative all'approvazione del bilancio per l'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 così come è stato redatto, così come per la Relazione di Missione dell'2020

Il Collegio dei Sindaci revisori

Parolo Letizia  
Parolo M. Letizia

Pedroli Domenico  
Pedroli Domenico

## LETTERA DELLA PRESIDENTE



E certo che l'anno 2020 resterà segnato come un anno tragico anche se, banalmente si potrebbe dire che non è cambiato niente. E chiuderla qui.

Purtroppo il non è «cambiato niente» è aggravato dalla drammatica cifre dei morti di persone anziane che hanno segnato i mesi da marzo a giugno e poi da ottobre/dicembre, fanno rabbrivire. Molti di loro erano ricoverati in Rsa e molti sono morti da soli.

E in tale contesto anche la nostra attività ha subito gli effetti con la chiusura nei mesi di marzo e aprile e inizio giugno, e una ridotta attività nel periodo di ottobre-dicembre, conseguentemente anche la nostra relazione di attività per l'anno 2020 ne evidenzia gli effetti.

E per noi dell'Auser Muggiò significa aprire l'associazione all'opinione pubblica e rendere noto a tutti - fino al dettaglio - il nostro operato, non solo attraverso i numeri, ma evidenziando le azioni e le buone pratiche, ciò che si è fatto sul territorio, le ricadute sociali e l'impatto sulla comunità in cui si opera. Il nostro agire si muove su più fronti, in un'azione che vede il volontariato come attore primario da un lato e come beneficiario della sua stessa azione dall'altro.

In rapporto al D. Lgs. 117/2017 Auser redige, non più il Bilancio Sociale, ma un «Relazione di Attività ispirata ai principi del Bilancio Sociale come da art. 14 del D. Lgs. N. 117/2017, come da Linee guida pubblicate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019», e come si può ben vedere in questo documento abbiamo svolto un ruolo molto importante sul territorio, con i volontari e volontari che hanno svolto decine di interventi ei di chilometri. Ma qual è allora la novità rispetto agli anni passati? La novità è rappresentata dal fatto che noi resistiamo e ci siamo ancora a presidiare la nostre comunità, sempre più inadeguate a rispondere ai tanti bisogni emergenti.

Oggi, fare attività di volontariato è sempre più difficile, meno attraente per cause che si insinuano, come un “venticello” nelle menti dei tanti che rispondono solo alle loro esigenze. Valori come solidarietà, comunità, sostegno, diversità, onestà, rigore morale, coerenza, sono spesso percepiti come parole vecchie e anche fastidiose.

Ma se volete davvero “leggere” Auser, andate a cercare le volontarie, i volontari e i fruitori dei nostri servizi e parlate con loro. Vi sarà chiaro come questo pur importante documento dia solo una pallida rappresentazione di ciò che succede ogni giorno, perché non potrà trasmettervi i sentimenti, la passione, i volti, le debolezze, le speranze, le fragilità, le parole, di tutti quei gesti rivolti alle PERSONE, fra PERSONE.

Ecco cosa siamo: persone che aiutano persone. Non mi resta che porgere il mio più vivo ringraziamento a coloro che hanno contribuito a questi risultati, dai miei collaboratori, ai volontari, alle persone che ci hanno aiutato e che si sono fidate di noi.

Buon futuro a tutti.

Presidente  
Auser Filo d'Argento ONLUS  
**Rovetta Margherita**





## NOTA METODOLOGICA

Questa Relazione di Attività è predisposto ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. N. 117/2017, come specificato al punto 4 del suddetto Decreto, come da Linee guida pubblicate con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019

La presente Relazione di Attività mantiene le variazioni inserite negli anni precedenti, riguardanti la cultura organizzativa e gestionale di Auser, espressa attraverso identità, valori e obiettivi organizzativi, la realizzazione delle attività e i risultati conseguiti, a fronte del capitale sociale ed economico impegnato e, non presenta cambiamenti nella metodologia di misurazione rispetto ai precedenti periodi

Integra le attività di promozione sociale avviate per dare una visione unitaria dei diversi aspetti dell'associazione. Con questa Relazione di Attività, l'associazione intende corrispondere l'intensificazione di un processo di valutazione, di organizzazione dei dati, di coinvolgimento dei principali stakeholders all'identificazione del valore espresso dalla realizzazione delle numerose attività di Auser Muggiò.

La Relazione di Attività riguarda l'esercizio 2020.

Il documento è articolato in tre parti.

- La Prima parte descrive l'identità e la struttura organizzativa di Auser Muggiò, fornendo dati sintetici. Sono indicati valori, mission ed obiettivi dell'associazione, viene descritta l'articolazione organizzativa e le risorse umane coinvolte. Infine è inclusa in questa parte anche la dimensione economica e le risorse disponibili. In questa prima parte è inclusa anche una mappa delle relazioni che l'associazione ha con gli altri attori del territorio, gli stakeholders di Auser.
- La seconda riguarda i dati economici dell'Associazione per i quali la sua impostazione rispetta il Decreto 05 marzo 2020
- La terza parte, evidenzia l'Area del Bisogno, e rendiconta la tipologia e la dimensione delle attività svolte nel territorio.

Il Comitato Direttivo ha approvato il documento prima di sottoporlo all'approvazione dell'assemblea, nella seduta del 12/01/2021.

La presente Relazione di Attività è stata condivisa e approvato nell'assemblea dei soci del 28 aprile 2021. in concomitanza con il bilancio d'esercizio.



## CHI SIAMO

### La Nostra Sede



**Via Galvani, 2 - 20835 Muggiò**  
**Tel. e Fax: 039/794909**  
**e-mail: [ausermuggio@gmail.com](mailto:ausermuggio@gmail.com)**  
**Web: [ausermuggio.it](http://ausermuggio.it)**  
**Pec: [muggio@pec.auserinrete.it](mailto:muggio@pec.auserinrete.it)**

**Codice Fiscale N° 94600690153**

**L'Auser Filo d'Argento ONLUS è una Associazione di Volontariato ed è regolata dalla Legge 3 luglio 2017, n. 117, che ha modificato lo Statuto, secondo il D.lgs. 03/117, in data 27/03/2018**

**L'Auser Filo d'Argento ONLUS è Iscritta all'Albo delle O.d.V della Provincia di Monza e Brianza con il provvedimento MI-351 del 03 Aprile 2006**

# CHI SIAMO



## Soci e Socie

Figure importante per la politica statutaria e di Autofinanziamento dell'Associazione e rappresentano l'interlocutore primario per le scelte Organizzative ed economiche da attuare.

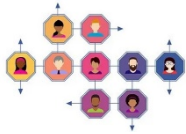
L'adesione all'Auser è volontaria e individuale. Le modalità di adesione sono stabilite dallo Statuto di Auser Muggiò che prevede:

- ◆ Art. 6 - Iscrizione;
- ◆ Art. 7 - Diritti e Obblighi dei Soci
- ◆ Art. 8 - Recesso ed Esclusione

Inoltre l'eventuale provvedimento da assumere verso il Socio è definito dal Regolamento Disciplinare allegato allo Statuto (Statuto e Regolamento sono consultabili On Line sul sito: [www.ausermuggio.it](http://www.ausermuggio.it)).

Di seguito l'andamento dei Soci dal 2017 al 2020 e dei Soci

		<b>Uomini = 45</b>
<b>Anno 2020</b>	<b>N° Soci = 77</b>	
		<b>Donne = 32</b>
		<b>Uomini = 37</b>
<b>Anno 2019</b>	<b>N° Soci = 68</b>	
		<b>Donne = 31</b>
		<b>Uomini = 42</b>
<b>Anno 2018</b>	<b>N° Soci = 73</b>	
		<b>Donne = 31</b>
		<b>Uomini = 38</b>
<b>Anno 2017</b>	<b>N° Soci = 78</b>	
		<b>Donne = 40</b>



## I Volontari e le Volontarie

La grande ricchezza e il motore di "Auser" è un esempio della definizione di "Cittadinanza attiva" per il rapporto diretto e personale che il volontario e le volontarie stabiliscono con le persone in situazione di disagio.

Sono queste caratteristiche del volontariato e, in senso più lato, dell'Associazione, che possono dare un serio ed originale contributo alla difesa del sistema di protezione sociale che si è venuto definendo sul territorio di Muggiò.

I volontari e le volontarie di Auser Filo d'Argento di Muggiò sono tutte persone che cessata la loro attività lavorativa hanno messo a disposizione, in forma gratuita, alcune ore del loro tempo per portare aiuto alle persone anziane

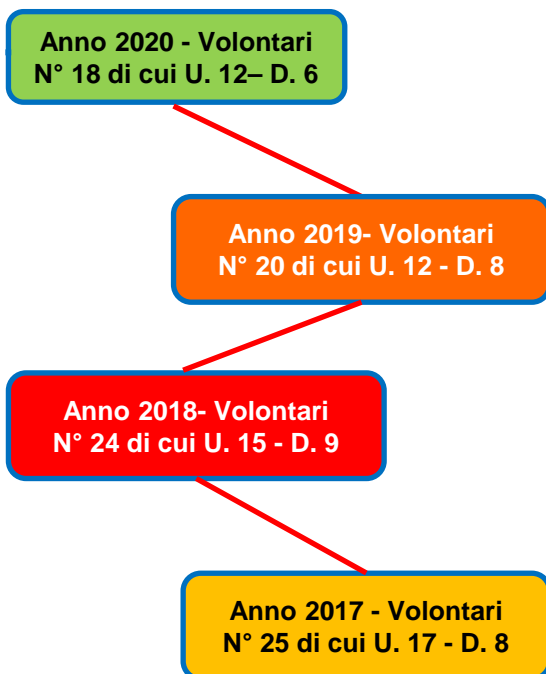
L'attività di "**sussidiarietà**" che l'Associazione svolge attraverso i suoi volontari/volontarie non significa sostituzione del Pubblico ma suo arricchimento attraverso l'integrazione tra il Pubblico e la riscoperta delle competenze del volontariato sociale.

Non sono presenti personale a Contratto Collettivo di Lavoro di qualunque genere.

Ai volontari viene riconosciuto, a fronte di spese effettivamente sostenute, di un rimborso per le spese e, di un rimborso Km di 0,40€ a kilometro.

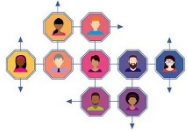
Ad oggi il rimborso viene erogato al Presidente per l'utilizzo del proprio automezzo per il servizio.

Il Diagramma rappresenta l'andamento, negli anni dal 2017 al 2020, dei volontari/volontarie che operano, come Effettivi, in "Auser Muggiò".



Nel 2020 i volontari sono così rappresentati:

Uomini	12
Donne	6
Media età	66
Titolo di Studio	
Scuola dell'obbligo	6
Medie Inferiori	5
Medie Superiori	5
Scuola Professionale	2
Laurea	0
	18



## I Volontari e le Volontarie

		N° SERVIZI		GESTIONE SERVIZI E TELEFONIA	GIORNI PRESENZA
	AROSIO GIOVANNI	79		ROVETTA MARGHERITA	140
	LUPPINO COSIMO	65		MARTINI ROSY	140
	ZAPPONI DAVIDE	126		POZZETTI ANGELA	40
	POLLINA GIUSEPPE	46		PEDROLI DOMENICA	40
	CAGLIO AURELIO	96		BERTAGLIA ROSANNA	40
	MALERBA VINCENZO	7	<b>Gestione amministrativa</b>		
	FASNTONI LUIGI	63		DAL MOLIN DINO	40
	CARNEMOLLA VINCENZO	111		MONFARDINI PAOLA	20
	PAROLO M. LETIZIA	9			
	LOCATELLI ERNESTO	95			
	RIGNANESE MATTEO	28			



## Le caratteristiche del volontario secondo il Codice del Terzo settore

Finalità	Promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità
Attività	Attività in favore della comunità o del bene comune
Modalità	Agire in modo personale spontaneo e gratuito, senza fine di lucro esclusivamente per fini di solidarietà
Apporto	Tempo e capacità
Retribuzione	Nessuna retribuzione in alcuna forma
Rimborso spese	Solo se l'attività è svolta tramite un ETS e solo spese documentate ed effettivamente sostenute per l'attività prestata
Incompatibilità	Con ogni forma di lavoro nei confronti dell'ETS tramite il quale il volontario opera



# **Il Sistema di Governo dell'Associazione**

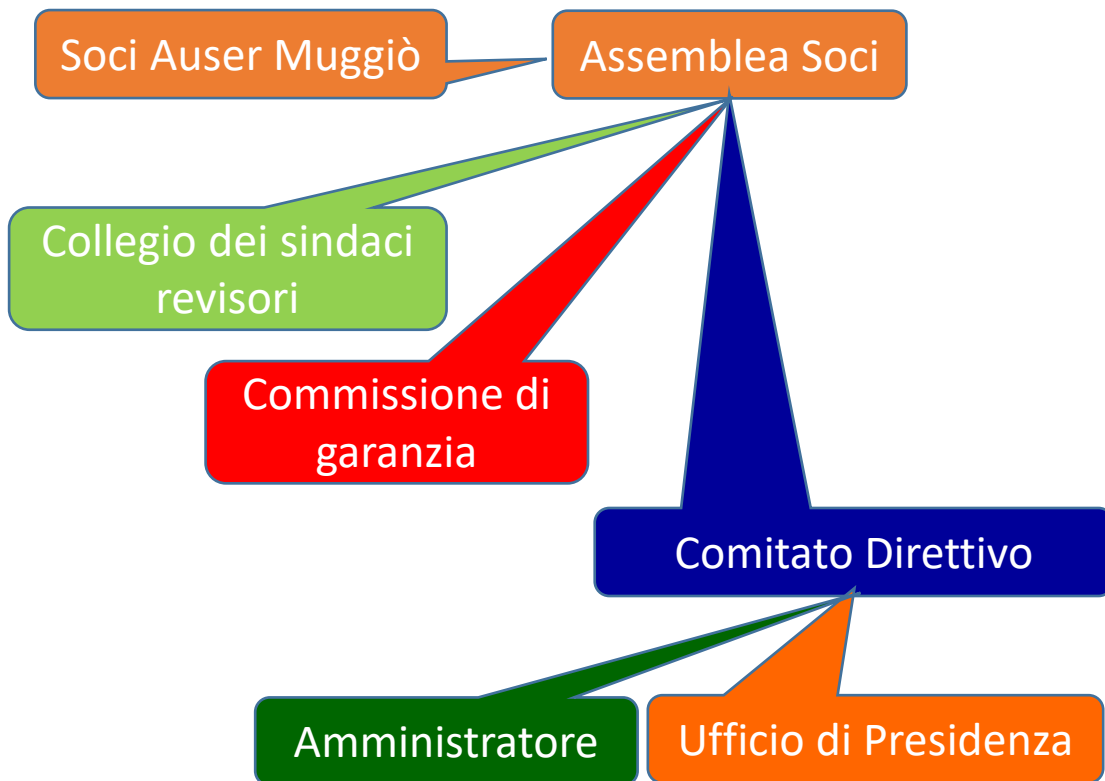




## La Struttura di Governo dell'Associazione

La struttura Organizzativa, in rapporto al Decreto 3 luglio 2017 e allo Statuto, di Auser "Filo d'Argento" ONLUS è così strutturata:

- Assemblea dei Soci
- Comitato Direttivo
- Collegio dei Sindaci Revisori
- Commissione di Garanzia (viene nominata in caso di necessità)



L'Assemblea di Auser Muggiò è il massimo Organo Deliberante dell'Associazione ed esercita i compiti di cui all'Art. 10 dello Statuto, essa è composta dai Soci regolarmente iscritti alla data di convocazione dell'Assemblea.

L'Assemblea elegge:

- Il Comitato Direttivo - Composto da 4 Soci/volontari di cui 1 Donna
- Il Collegio dei Sindaci revisori - composto da 3 Soci.
- La Commissione di Garanzia (se necessaria) - composta da 3 Soci.

Il Comitato Direttivo elegge:

- Il Presidente
- Il Vice Presidente
- L'Amministratore

# La Struttura di Governo dell'Associazione



## Assemblea Generale dei Soci

Si convoca in via straordinaria nei casi di modifiche statutarie o per problemi di modifiche organizzative.

L'Assemblea Ordinaria viene generalmente convocata una volta l'anno, dedicata principalmente all'approvazione del Bilancio Consuntivo e della valutazione sull'attività svolta.

Essa discute e approva il Programma di lavoro per l'anno successivo

All'Assemblea per l'approvazione del Bilancio Consuntivo del 2020, hanno partecipato ---- Soci con ---- deleghe



## Comitato Direttivo

E' composto da 5 soci di cui 4 soci e 1 Socia

Nell'anno 2020 si sono tenute -----riunioni. Mediamente la partecipazione è stata del 98%.

I verbali del Comitato Direttivo di Auser Muggiò rappresentano la documentazione di riferimento per l'operatività dell'Associazione.

I componenti il Collegio dei Revisori dei Conti partecipano, senza diritto di voto, alle riunioni.



## Il Collegio dei Sindaci Revisori

Il Collegio dei Sindaci Revisori, costituito da 3 di cui 1 Socio e due Socie, membri effettivi, nominati dall'Assemblea, è Organo di controllo amministrativo e finanziario.

Nel 2020 si è riunito ---- volte per l'esame trimestrale dell'andamento dei conti. I 3 membri effettivi sono volontari

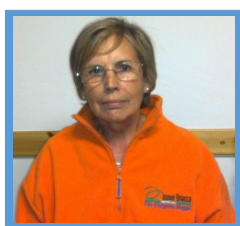


## la Commissione di Garanzia

La Commissione di Garanzia, costituita da 3 membri, viene nominata dall'Assemblea.

La Commissione dirime le controversie insorte fra organi sociali, tra i Soci, tra questi e gli organismi sociali. Nel 2020 non è stata necessaria la sua costituzione. Non essendoci controversie in atto

## IL COMITATO DIRETTIVO



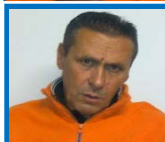
**Presidente**  
**ROVETTA MARGHERITA**  
 Eletta alla carica nel 2005  
 Durata della carica 4 anni rinnovabile nel  
 congressi che si svolgono ogni 4 anni

Direzione	Sviluppo qualitativo - quantitativo del Filo d'Argento sul territorio
Rappresentanza	Attività di rappresentanza in ambito sociale e Istituzionale; funzione di raccordo con l'Ente Locale, il Terzo Settore; attivazione di iniziative pubbliche che favoriscano la diffusione ed il riconoscimento di Auser.
Coordinamento	Attività mirata a facilitare lo scambio delle informazioni, delle conoscenze e delle problematiche tra le Associazioni oltre che la condivisione del processo di rafforzamento e crescita.
Attività diretta	Partecipazione alla gestione del sistema dei Servizi e alla organizzazione dei volontari.

Vice Presidenza	Comitato Direttivo composto da	Assume il ruolo di sostituzione del Presidente in caso di sua assenza
-----------------	--------------------------------	---



**AROSIO GIOVANNI**  
 Eletto alla carica nel 2016  
 Durata della carica 4 anni rinnovabile nel Congresso



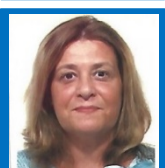
**LUPPINO COSIMO**  
 Eletto alla carica nel 2016  
 Durata della carica 4 anni rinnovabile nel Congresso



**DAL MOLIN DINO**  
 Eletto alla carica nel 2016  
 Durata della carica 4 anni rinnovabile nel Congresso



**ZAPPONI DAVIDE**  
 Eletto alla carica nel 2019  
 Durata della carica 4 anni rinnovabile nel Congresso



**Tesoriere**  
**MONFARDINI PAOLA**  
 Eletta alla carica nel 2020  
 Durata della carica 4 anni rinnovabile nel Congresso

## LA STORIA

### **Febbraio – Luglio 2020**

Acquisto, con i contributi della Fondazione Comunitaria di Monza e Brianza, del Comune di Muggiò, di Finanziatori privati di Monza, di due nuovi automezzi Dacia Renault di cui uno adatto al trasporto disabili

### **Novembre 2018**

Avvio della collaborazione con l'Associazione «Pane e Rose» di Monza per la raccolta e trasporto delle derrate alimentari per la Mensa Sociale. Terminato nel 2020

### **Novembre 2016**

Svolgimento Assemblea Congressuale e rielezione della Presidente

### **Gennaio 2016**

Acquisti nuovo Automezzo Renault Dokkers

### **Dicembre 2015**

- Ricorrenza dei 10 anni dalla Costituzione dell'Associazione.
- Riconoscimento da parte del Comune di Muggiò della Benemerenza di Santa Lucia
- Avvio del progetto annuale dei Pranzi per gli anziani

### **Settembre 2010**

Avvio della collaborazione con il Centralino Oncologico del H. S. Gerardo di Monza tutt'ora in vigore

### **Giugno 2007**

Stipula della Convenzione per l' Aiuto alle persone con il Comune di Muggiò e tutt'ora valida

### **Aprile 2006**

Iscrizione all'Albo del volontariato della Regione Lombardia Sezione di Monza

### **Dicembre 2005**

Costituzione dell'Associazione

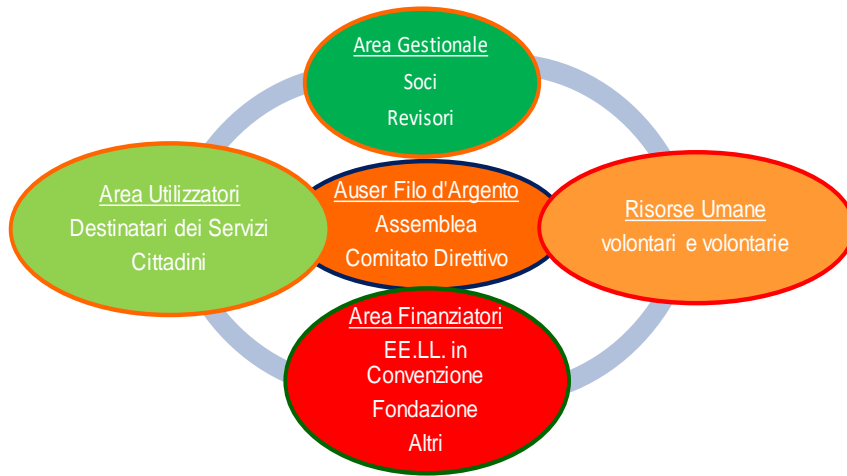


# I Portatori di Interessi





# Gli Stakeholder



Stakeholder	Importanza		Diritti	Esigenze informative	Politiche attive
	Di Missione	Secondaria			
Soci	X		Di intervento sulle scelte istituzionali	Informazione sull'andamento economico dell'associazione e sulle scelte istituzionali	
Volontari Filo d'Argento	X		Partecipazione alla vita attiva dell'Associazione	Conoscenza dei Programmi e delle attività di Auser	Implementazione dei Servizi alla Persona
Utente dei Servizi		X	Garanzia del Servizio e qualità degli stessi	Conoscenza della Mission di Auser e della metodologia nei servizi	
Servizi Sociali Comunali		X	Garanzia dei Servizi Convenzionati e qualità degli stessi	Consegna dei Report dei Servizi e del Bilancio Sociale	
Finanziatori	X			Conoscenza dei Programmi, delle Attività e della Progettazione	Garanzia sull'utilizzo dei Finanziamenti e Informazione attraverso il Bilancio Sociale



## GLI ASSISTITI

Le persone in stato di necessità in passato individuavano l'Auser Muggiò come una struttura Comunale e non come una Associazione di volontari decisi ad aiutare il prossimo.

Il tempo e le attività di Auser ha fatto sì che oggi le persone riconoscono nell' Auser una Associazione che aiuta le persone soprattutto quelle anziane e le loro famiglie.

Il servizio fornito aiuta le persone anziane, soprattutto che vivono sole ad esercitare il loro diritto alla salute attraverso l'accompagnamento/trasporto verso le strutture di Cura della Provincia di Monza e Brianza che nei Comuni Limitrofi.

Le persone assistite suddivise per classi di età:

Classi di età	2020	
	Sesso	
	Uomini	Donne
da 0 a 60	18	7
da 61 a 65	4	5
da 66 a 70	6	9
da 71 a 75	6	15
da 76 a 80	8	15
da 81 a 85	8	21
da 86 a 90	8	9
da 91 e +	2	3
	60	84

Le persone assistite, provengono da:

Persone	
Muggiò	134
Desio	0
Monza	5
Nova Milanese	2
Lissone	3

## I Finanziatori

L'Auser Muggiò vive principalmente di autofinanziamento derivante da:

- L'adesione dei Soci
- La Raccolta Fondi per il Numero Verde del Filo d'Argento
- La Convenzione con l'Ente Locale
- Donazioni e contributi volontari dagli assistiti

Di vero e proprio finanziamento è rappresentato dalla adesione dei Socie e dalla Convenzione stipulata, in forma annuale, con il Comune di Muggiò del valore di 10.000,00 €.

A tutti i Finanziatori viene data conoscenza del bilancio Sociale quale forma di comunicazione e di visione dell'utilizzo dei finanziamenti.

Nel 2020 per l'acquisto di due Automezzi di cui uno adatto al trasporto Disabili si è proceduto alla raccolta Fondi attraverso un Progetto presentato e Finanziato dalla Fondazione Comunitaria di Monza e Brianza dal Comune di Muggiò e da Privati Cittadini di Monza

In dettaglio le entità economica di finanziamento del 2020:

Dall'adesione dei soci	€	1.155,00
Dalla Raccolta Fondi	€	17.294,00
Convenzione con Comune di Muggiò	€	10.000,00
Donazioni ed erogazioni liberali	€	7.317,00
Altri Incassi	€	1.198,42
<b>Totale</b>	<b>€</b>	<b>36.964,42</b>





## Risorse Economiche Finanziarie





## Osservazioni generali al Bilancio Consuntivo

Premesso che in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del Codice del Terzo settore si precisa che:

- Vi è l'assenza di lucro attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti; ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate, per lo svolgimento dell'attività statutaria.
- Si attua il divieto di distribuzione diretta o indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, volontari ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e).

Premesso ciò, il Bilancio Economico dell'Associazione è costruito sulla base del Modello definito con il Decreto Legge del 05 marzo 2020.

La dimensione economica dell'operato dell'Associazione, anche se "strumentale" al perseguimento della Missione che è già oggetto di specifica rendicontazione nel "tradizionale Bilancio di esercizio", risulta di primaria importanza anche nella presente Relazione di Attività.

Il modello prevede si propone, in particolare, di:

- fornire una visione sintetica sul come le risorse economiche vengono utilizzate dall'Associazione;
- mettere in evidenza quanto l'Associazione dipenda dai contributi Pubblici e Privati;
- rendere conto dell'attuazione differenziata delle fonti di finanziamento.

Il Bilancio Consuntivo per l'anno 2020 è stato approvato nell'Assemblea generale Ordinaria, in 2° convocazione il **28 aprile 2021**

# Risorse Economiche Finanziarie

Il presente Bilancio economico Consuntivo e redatto secondo il Decreto 05 marzo 2020

RENDICONTO PER CASSA (Da Decreto 5 marzo 2020)					
ONERI E COSTI	Cassa e Banca	Preventivo 2020	PROVVENTI E RICAVI	Cassa e Banca	Preventivo 2020
<b>A) Uscite da attività di interesse generale</b>			<b>A) Entrate da attività di interesse generale</b>		
			1) Entrate da quote associative e apporti dei fondatori	1.155,00 €	1.300,00 €
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	2.887,98 €	2.500,00 €	2) Entrate dagli associati per attività mutuali	- €	- €
2) Servizi	10.204,09 €	7.100,00 €	3) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	- €	- €
3) Godimento beni di terzi	8,80 €	1.000,00 €	4) Erogazioni liberali	7.317,00 €	8.000,00 €
4) Personale	- €	- €	5) Entrate 5 per mille	- €	- €
5) Uscite diverse di gestione	5.098,05 €	7.300,00 €	6) Contributi da soggetti privati	99,84 €	- €
			7) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi	- €	- €
			8) Contributi da Enti pubblici	5.055,00 €	- €
			9) Entrate da contratti con Ente pubblico	10.000,00 €	10.000,00 €
			10) Altre entrate	5,00 €	- €
<b>Totale</b>	<b>18.198,92 €</b>	<b>17.900,00 €</b>	<b>Totale</b>	<b>23.631,84 €</b>	<b>19.300,00 €</b>
			<b>Avanzo/disavanzo attività di interesse generale</b>	<b>5.432,92 €</b>	<b>1.400,00 €</b>
<b>B) Uscite da attività diverse</b>			<b>B) Entrate da attività diverse</b>		
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	175,00 €	- €	1) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	- €	- €
2) Servizi	- €	- €	2) Contributi da soggetti privati	- €	- €
3) Godimento beni di terzi	- €	- €	3) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	- €	- €
4) Personale	- €	- €	4) Contributi da Enti pubblici	- €	- €
5) Uscite diverse di gestione	622,40 €	- €	5) Entrate da contratti con Ente pubblico	- €	- €
			6) Altre entrate	- €	- €
<b>Totale</b>	<b>797,40 €</b>	<b>- €</b>	<b>Totale</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
			<b>Avanzo/disavanzo attività diverse</b>	<b>- 797,40 €</b>	<b>- €</b>
<b>C) Uscite da attività di raccolta fondi</b>			<b>C) Ricavi, rendite e proventi da attività di raccolta fondi</b>		
1) Uscite per raccolta fondi abituali	- €	- €	1) Entrate da raccolta fondi abituali	- €	- €
2) Uscite per raccolta fondi occasionali	- €	600,00 €	2) Entrate da raccolta fondi occasionali	- €	1.000,00 €
3) Altre uscite	9.294,00 €	- €	3) Altre entrate	8.000,00 €	100,00 €
<b>Totale</b>	<b>9.294,00 €</b>	<b>600,00 €</b>	<b>Totale</b>	<b>8.000,00 €</b>	<b>1.100,00 €</b>
			<b>Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi</b>	<b>- 1.294,00 €</b>	<b>500,00 €</b>
<b>D) Uscite da attività finanziaria e patrimoniale</b>			<b>D) Entrate da attività finanziaria e patrimoniale</b>		
1) Su rapporti bancari	6.405,00 €	100,00 €	1) Da rapporti bancari	6.405,00 €	- €
2) Su investimenti finanziari	- €	- €	2) Da altri investimenti finanziari	- €	- €
3) Su patrimonio edilizio	- €	- €	3) Da patrimoni edilizio	- €	- €
4) Su altri beni patrimoniali	- €	- €	4) Da altri beni patrimoniali	- €	- €
5) Altre uscite	11.873,77 €	- €	5) Altre entrate	- €	- €
<b>Totale</b>	<b>18.278,77 €</b>	<b>100,00 €</b>	<b>Totale</b>	<b>6.405,00 €</b>	<b>- €</b>
			<b>Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali, e finanziamenti</b>	<b>- 11.873,77 €</b>	<b>- €</b>
<b>Uscite da disinvestimenti in immobilizzazioni o da deflussi di capitali di terzi</b>			<b>Entrate da disinvestimenti in immobilizzazioni o da deflussi di capitali di terzi</b>		
1) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale	- €	- €	1) Disinvestimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale	- €	- €
2) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività diverse	- €	- €	2) Disinvestimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività diverse	- €	- €
3) Investimenti in attività finanziarie e patrimoniali	- €	- €	3) Disinvestimenti in attività finanziarie e patrimoniali	- €	- €
4) Rimborso di finanziamenti per quote capitale e di prestiti	1.483,03 €	1.483,03 €	4) Ricevimento di finanziamenti e di prestiti	- €	- €
<b>Totale</b>	<b>1.483,03 €</b>	<b>1.483,03 €</b>	<b>Totale</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
<b>Totale uscite della gestione annua</b>	<b>48.052,12 €</b>	<b>20.083,03 €</b>	<b>Totale entrate della gestione annua</b>	<b>38.036,84 €</b>	<b>20.400,00 €</b>
			<b>Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte</b>	<b>- 10.015,28 €</b>	<b>316,97 €</b>
			<b>Imposte</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
			<b>Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali, e finanziamenti</b>	<b>- 10.015,28 €</b>	<b>- €</b>
			<b>Avanzo/disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti</b>	<b>- 11.873,77 €</b>	<b>- €</b>
			<b>Avanzo/disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti</b>	<b>- 10.015,28 €</b>	<b>- €</b>
			<b>Avanzo/disavanzo complessivo</b>	<b>- 10.015,28 €</b>	<b>- €</b>
<b>Cassa e Banca</b>					
<b>Cassa al 31-12-2020</b>				<b>271,50 €</b>	
<b>Depositi bancari al 31-12-2020</b>				<b>6.376,91 €</b>	
<b>Totale</b>				<b>6.648,41 €</b>	



## Bilancio Patrimoniale

Premesso che, come Associazione, non avendo un Bilancio economico superiore a 220,000,00€, non siamo tenuti a redigere il Bilancio Patrimoniale. Ma proprio per lo scopo della trasparenza di seguito abbiamo predisposto il Bilancio patrimoniale.

### STATO PATRIMONIALE 2020

#### ATTIVITA'

IMMATERIALI	
Avviamento	0,00 €
Costi pluriennali	0,00 €
Software	0,00 €
Spese Associazione	- €
MATERIALI	
Mobili e arredi	1,00 €
Automezzi	99.330,00 €
Macchine per ufficio	500,00 €
CREDITI VARI	
Crediti in contenzioso	0,00 €
CASSA	
Casa contanti	271,50 €
BANCA	
Intesa San Paolo	6.376,91 €
CLIENTI	
	0,00 €
DEBITI VERSO ERARIO	
	0,00 €

TOTALE	106.479,41 €
--------	--------------

#### PASSIVITA'

CREDITI DIVERSI	
Crediti diversi	

FONDO AMMORTAMENTI	
Amm. Automezzi	47.000,00 €
Amm. Attrezzature	0,00 €
Amm. Macchine ufficio	0,00 €
Amm. Software	0,00 €

CAPITALE SOCIALE	
UTILE DI ESERCIZIO	
Utile di esercizio	- 10.015,28 €
MUTUO	
	0,00 €
DEBITI TRIBUTARI	
	0,00 €
DEBITI VERSO ERARIO	
	0,00 €

CREDITI DIVERSI	
Fatture da ricevere	0,00 €

TOTALE	36.984,72
--------	-----------

## Analisi dei Finanziamenti

Al fine di una completa lettura dei dati economici evidenziamo le forme di utilizzo dei Finanziamenti percepiti dalla Convenzione con Comune di Muggiò nonché, dalle voci di entrata dell'Associazione (le cifre sono arrotondate)

Voci di Finanziamento		Voci di spesa	
2020		2020	
Quote Associative	€ 1.155,00	Acquisto Beni e Merci (Carburanti e altro)	€ 2.887,98
Convenzione	€ 10.000,00	Pagamento Tessere	€ 797,40
Contributi da Enti e Privati	€ 99,84	Assicurazione volontari, Casco	€ 2.738,93
Raccolta Fondi	€ 19.410,00	Assicurazione Automezzi	€ 3.903,69
Altri incassi	€ 55,00	Attività di supporto generale	€ 4.623,15
		Spese Raccolta Fondi	€ 14.873,00
		Spese gestione automezzi	€ 1.289,21
<b>Totale Finanziamenti</b>	<b>€ 30.719,84</b>	<b>Totale spese</b>	<b>€ 31.113,36</b>
Oblazioni a sostegno attività	€ 7.317,00	Promozione del volontariato	€ -
<b>Totale</b>	<b>€ 38.036,84</b>	<b>Totale</b>	<b>€ 31.113,36</b>

## Raccolta Fondi

**La Raccolta Fondi** = nell'anno 2020 in conseguenza del COVID-19 non si sono svolte le iniziative di raccolta Fondi per il giorno 8 marzo e per la Giornata del Volontario con la Pasta Antimafia.

Si è conclusa una iniziativa di Progettazione con la Fondazione Comunitaria di Monza e Brianza per la raccolta Fondi per l'acquisto di due nuovi automezzi, iniziata nel 2019.

**La Raccolta Fondi per il Finanziamento del progetto del Progetto è il seguente:**



Costo degli Automezzi	
Renault Dokker attrezzato per Disabili	26.000,00 €
Dacia Logan	12.000,00 €
<b>Totale</b>	<b>38.000,00 €</b>

Finanziamenti	
Fondazione Comunitaria di Monza e Brianza	8.000,00 €
Da Comune di Muggiò	5.000,00 €
Da finanziatori privati	23.000,00 €
Ricavo vendita di due automezzi	7.500,00 €
Autofinanziamento	2.500,00 €
<b>Totale</b>	<b>38.000,00 €</b>



## Gli Automezzi

Il Parco Automezzi di Auser Filo d'Argento di Muggiò e così costituito:



**RENAULT DOKKER 2020**  
**VALORE D'ACQUISTO CON ELEVATORE 26.000,00 €**



**RENAULT TRAFIC ANNO 2009**  
**VALORE D'ACQUISTO CON ELEVATORE 27.900,00 €**



**RENAULT DACIA ANNO 2012**  
**VALORE D'ACQUISTO 10.300,00 €**



**RENAULT DOKKERS ANNO 2016**  
**VALORE D'ACQUISTO 12.500,00 €**



**DACIA LOGAN ANNO 2020**  
**VALORE D'ACQUISTO 12.000,00 €**

La tabella visualizza: il numero dei servizi e i Km. svolti

Automezzo	Servizi	Km. Fatti	Ore impegnate
DOKKERS	163	3.184	326
DOKKER 67	87	2.274	239
TRAFIC	128	2.762	287
DACIA	194	3.844	326
LOGAN	140	3.653	304
	<b>712</b>	<b>15.717</b>	<b>1.482</b>



# Il tuo 5x1000 All'Auser

Per continuare ad esserti vicino  
Aiutaci a garantire:



**+ MEZZI**  
**+ RISORSE**  
**+ AZIONI**



**Per il trasporto  
e il Benessere**



Scrivi il nostro Codice Fiscale

**97321610582**



## ■ La Carta dei Valori

### Carta dei Valori

E' una "**Associazione di Progetto**", tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata ai principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni. Promuove l'invecchiamento attivo delle persone e l'accrescimento del loro ruolo nella società, senza creare emarginazione e isolamento.

Si propone i seguenti valori – obiettivi:



## La Mission

Auser, nata nel 1989 su iniziativa del Sindacato Pensionati Italiani SPI- CGIL e della CGIL con l'obiettivo di realizzare il diritto degli anziani di essere protagonisti attivi della società, è un'associazione di **progetto tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni**.

Ispirata ai principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni, **combatte la solitudine, l'abbandono e l'esclusione in genere**.

Riconosciuta nel 1995 un Ente Nazionale con finalità assistenziali, l'Auser collabora con iniziative sociali, istituzioni, cooperative sociali e associazioni, valorizzando le esperienze dei propri soci che si mettono a disposizione di chi ha bisogno.

Promuove e sostiene sul piano organizzativo l'autorganizzazione e il mutuo aiuto, realizzando attività a favore delle persone e delle loro relazioni. In un rapporto dinamico di rete con il Terzo Settore, contribuisce alla crescita culturale e solidale della nostra comunità.

Allo scopo di promuovere la formazione, la crescita culturale delle persone e l'intergenerazionalità,

L'Auser agisce, con l'attivazione dei propri volontari, per i deboli, gli anziani, i disabili, i minori, e per garantire la tutela dell'ambiente e del patrimonio artistico, in una logica di coesione sociale e di solidarietà.

Le attività che Auser Filo d'Argento di Muggiò svolge sono solo quelle di Accompagnamento e Trasporto delle persone ai Centri di Cura del territorio di Monza e Brianza e del territorio Milanese, conseguentemente all'interno delle attività statutarie stabilite.

Per lo svolgimento dei suoi servizi si avvale, oltre ad il proprio numero telefonico anche, del numero Verde di Auser e conseguentemente in raccordo con la Rete Auser Nazionale che della Rete territoriale di Monza e Brianza.

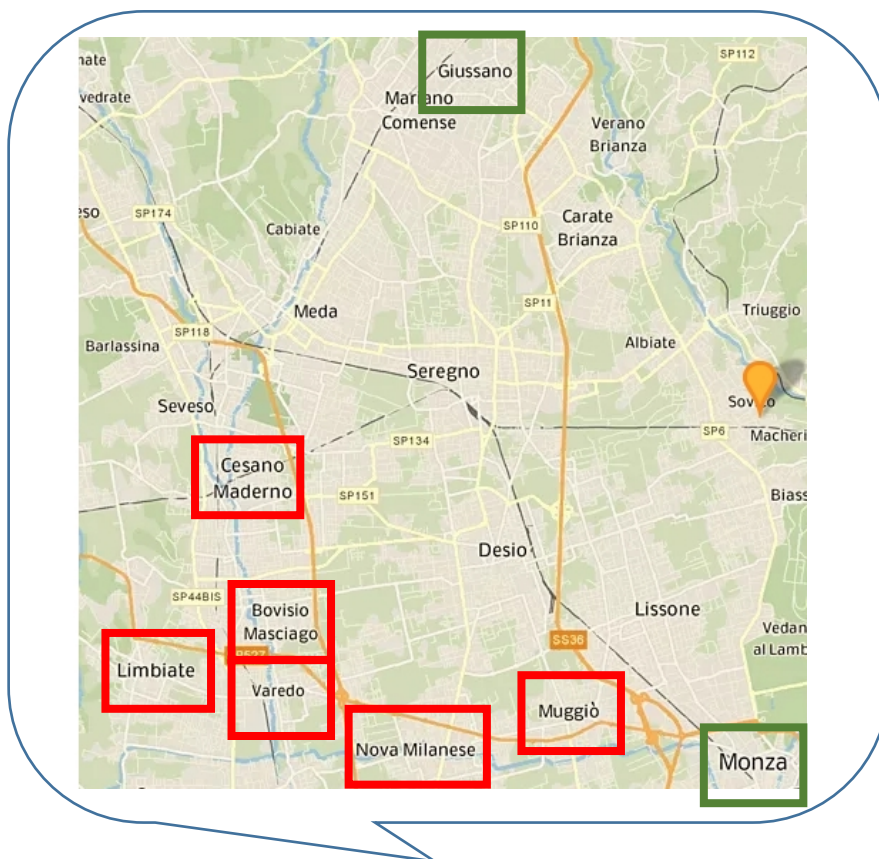
Non si svolgono altre attività secondarie o strumentali.

## ATTIVITA' – CONTESTO DI RIFERIMENTO

FILO D'ARGENTO – l'attività dell'associazione è legata alla risposta ai bisogni ancora non riconosciuti dal sistema dei Servizi sociali.

E' un progetto a carico Auser nato negli anni 90 che persegue dal 2005 nella Città di Muggiò e nei comuni limitrofi

L'area dei Comuni in cui opera l'Auser Filo d'Argento di Muggiò sono quelli costituenti il Distretto ATS di Desio a cui si aggiungono servizi svolti anche verso i Comuni di Monza e Giussano



Comune	Popolazione	Donne	Uomini
Cesano Maderno	38.637	19.211	19.426
Bovisio Masciago	16.929	8.267	8.662
Desio	42.079	20.682	21.397
Limbiate	35.141	17.416	17.725
Muggiò	23.536	12.001	11.535
Nova Milanese	23.334	11.467	11.867
Varedo	13.446	6.563	6.883

## Le Aree del Bisogno

L'Associazione Auser Muggiò, in rapporto alla Convenzione, Svolge la propria attività prioritariamente a favore dei Cittadini.

Inoltre in rapporto alle intese di collaborazione con il Centralino Oncologico dell'Ospedale San Gerardo di Monza svolge i Servizi anche per le Persone in cura Oncologica che necessitano di Accompagnamento/trasporto.

Tali servizi , caratterizzati da un bisogno individuale, si collocano in una area territoriale che copre più comuni quali: Monza, Lissone, Desio, Giussano e Nova Milanese.

Area per la quale non siamo in grado di evidenziare la consistenza del Bisogno. Questo possiamo farlo per i il Comune di Muggiò.

Pure tenendo conto che per l'Associazione l'area del Bisogno riguarda soprattutto le persone dai 50 anni e oltre vi sono però, necessita per famiglie che richiedono servizi per i figli persone in età inferiore.

In rapporto alla nostra "Missione" di aiuto alle persone anziane e non, l'area del Bisogno al solo Comune di Muggiò è evidenziata da questa tabella (Il dato statistico della Popolazione è al 2016):



### Gli Over 75







**Cosa Facciamo**



**L'attività svolta**





## La raccolta dei dati sui servizi svolti e si utilizza questa scheda

SCHEDA DI PRESA IN CARICO AUSER – FILO D'ARGENTO/ALA DI MUGGIO'						
N° PROGRESSIVO SCHEDA <small>(uso interno)</small>	DATA	NOME E COGNOME OPERATORE PUNTO D'ASCOLTO O VOLONTARIO ALA				
<b>DATI E INFORMAZIONI DELLA PERSONA DESTINATARIA DEL SERVIZIO</b>						
Nome e Cognome	ETÀ oppure DATA DI NASCITA <small>(gg/mm/aa)</small>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">U</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">D</td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> </tr> </table>	U	D		
U	D					
Residente a:	INDIRIZZO (VIA, N° CIVICO)					
PREFISSO E N	N° CELLULARE					
NOME E COGNOME PERSONA REFERENTE	N° TELEFONO	GRADO DI PARENTELA				
<b>SERVIZIO CONCORDATO DA</b>						
TIPO E CONTENUTO DEL SERVIZIO		DEAMBULA	PLURISERVIZIO			
<input checked="" type="checkbox"/> <u>Accompagn. Traspo.</u> <input type="checkbox"/> <u>Richiesta Informazioni</u>	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> No	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO <input checked="" type="checkbox"/> X			
<input type="checkbox"/> Se Non deambula utilizza	<input type="checkbox"/> Stampelle	<input type="checkbox"/> Carrozzina Propria	<input type="checkbox"/> Carrozzina Associazione			
<b>APPUNTAMENTO CON ASSISTITO</b>						
Luogo Recapito	Data	ORA				
<b>APPUNTAMENTO PER SERVIZIO</b>						
STRUTTURA E LUOGO (recapito struttura socio sanitari)	DATA	ORA				
<i>LA PARTE CHE SEGUE È COMPILATA A CURA DEL VOLONTARIO CHE EFFETTUA IL SERVIZIO</i>						
<b>RISORSE IMPIEGATE NELL'EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO</b>						
NUMERO VOLONTARI IMPIEGATI	TOTALE ORE IMPIEGATE	TOTALE KM PERCORSI				
<b>CHIUSURA DELLA SCHEDA</b>						
<small>(il volontario propone all'utente la domanda sulla soddisfazione del servizio, barrare la casella corrispondente)</small>						
DATA	INDICE DI SODDISFAZIONE RILEVATO PRESSO L'UTENTE					
	OTTIMO <input type="checkbox"/>	BUONO <input type="checkbox"/>	DISCRETO <input type="checkbox"/>	SUFFICIENTE <input type="checkbox"/>	INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/>	
<b>Firma e Automezzo utilizzato</b>						
Firma Volontario/a	<del>Dokker</del>	Logan	<del>Dokker</del>	Renault Traffic	Dacia	

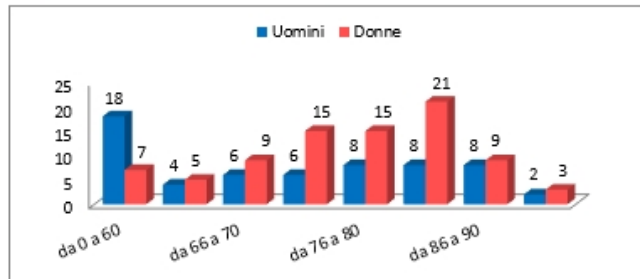
# Gli Utenti

## DATI DEI FRUITORI SERVIZI

	Totale		N. Servizi												
	Uomo	Donna	a Gennaio	a Febbraio	a Marzo	a Aprile	a Maggio	a Giugno	a Luglio	a Agosto	a Settembre	a Ottobre	a Novembre	a Dicembre	Totale Servizi
Totale generale servizi	60	84	84	73	19	0	0	29	97	61	102	101	71	75	712
Età Media	71,0		Media Servizi 4,9												

## Suddivisione per classi di età e sesso

Classi età	Sesso		
	U	D	
da 0 a 60	18	7	22,86
da 61 a 65	4	5	7,47
da 66 a 70	6	9	12,25
da 71 a 75	6	15	16,42
da 76 a 80	8	15	18,42
da 81 a 85	8	21	22,58
da 86 a 90	8	9	14,25
da 91 e +	2	3	4,08
	144		



## Provenienza degli Utenti

Muggiò	134	Lissone	3
Monza	5	Nova Milanese	2

## I Servizi e le Attività

L'associazione oltre, ai servizi di Accompagnamento/Trasporto verso i luoghi di Cura Socio/Sanitari del Territorio di Monza/Brianza, nei Centri di Cura di Milano e altre Province limitrofe, è attiva anche nella attività di socializzazione con le persone anziane attraverso momenti di convivialità come i Pranzi Solidali. Nonché sulla ricerca fondi per finanziare il Filo d'Argento.

### I SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/TRASPORTO (volontariato alla persona)

Questa è la Tabella esemplificativa dei servizi alla Persona svolti.

I Servizi svolti nel 2020					
Tipo di Servizio	Utenti		N° servizi	KM	Ore
	Uomini	Donne			
<b>Accom/Trasporto</b>	<b>60</b>	<b>84</b>	<b>712</b>	<b>15.717</b>	<b>1.482</b>

Le strutture Socio-Sanitarie di recapito per i servizi

ANNO 2020			
Strutture	N° Servizi	Km x servizi	Ore x servizi
SOCIO SANITARIE DI DESIO	48	1.008	49
SOCIO SANITARIE DI MONZA-BRUGHERIO	260	5.460	96
SOCIO SANITARIE DI LISSONE	96	1.536	144
SOCIO SANITARIE DI MUGGIO'	39	507	59
CENTRI DU CURA DI LIMBIATE	1	31	12
SOCIO SANITARIE DI NOVA M.SE	18	288	32
OSPEDALI DI CARATE E GIUSSANO -VERA	12	372	30
CLINICA ZUCCHI MONZA E CARATE	57	1.425	57
SOCIO SANITARIE DI SEREGNO E SOVICO	25	750	50
SOCIO SANITARIE DI CESANO M.NO	27	540	41
SERVIZI SOCIO SANITARIE PROV. MILANO	63	2.520	95
SOCIO SANITARIE IN ALTRE PROVINCE	10	500	750
SERVIZI DI TRASPORTO NON SANITARI	44	660	44
SERVIZI DI SEGRETARIATO SOCIALE	12	120	24

## La Socializzazione



### Pranzi solidali con anziani nel 2020

Nel 2020 a causa del COVID- 19 NON si svolto il tradizionale Pranzo con gli anziani assistiti



### Iniziative di socializzazione nella RSA .

A causa del COVID – 19 nel 2020 NON si sono tenute iniziative di socializzazione verso Soci e volontari.



### Iniziative di socializzazione nella RSA .

Nel periodo Natalizio sono state consegnate le Stelle di Natale agli anziani della casa di Riposo Corte Briantea di Muggiò

**Iniziative di socializzazione verso Soci e volontari.**

## **Gli Obiettivi**

Gli Obiettivi che in generale ci poniamo riguardano In generale:



Premesso che essendo la particolarità dei nostri servizi legati alla situazione sanitaria delle persone anziane diventa difficile elencare o evidenziare quali possono i fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini sociali.

Il paradosso è che se le persone, anziane soprattutto, stanno bene significa, che non necessitano dei nostri servizi, e conseguentemente non vi sono procedure per ovviare a questa ipotetica situazione.

Stante la nostra tipologia strutturale il nostro Obiettivo primario è quello di rendere soddisfatti le persone assistite.

# Dati sul Customer Satisfaction





## Per la rilevazione sulla soddisfazione dell'utente si utilizza questa scheda

### SCHEDA DI PRESA IN CARICO AUSER – FILO D'ARGENTO/ALA DI MUGGIO'

N° PROGRESSIVO SCHEDA (uso interno)	DATA	NOME E COGNOME OPERATORE PUNTO D'ASCOLTO O VOLONTARIO ALA

#### DATI E INFORMAZIONI DELLA PERSONA DESTINATARIA DEL SERVIZIO

Nome e Cognome	ETÀ oppure DATA DI NASCITA (gg/mm/aa)	U	D
Residente a:	INDIRIZZO (VIA, N° CIVICO)		
PREFISSO E N	N° CELLULARE		
NOME E COGNOME PERSONA REFERENTE	N° TELEFONO	GRADO DI PARENTELA	

#### SERVIZIO CONCORDATO DA

TIPO E CONTENUTO DEL SERVIZIO				DEAMBULA		PLURISERVIZIO				
<u>Accompan./Traspo.</u>	<input checked="" type="checkbox"/>	Richiesta Informazioni	<input type="checkbox"/>	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	No	SI	<input type="checkbox"/>	NO	<input checked="" type="checkbox"/>
Se Non deambula utilizza	Stampelle	<input type="checkbox"/>	Carrozzina Propria	<input type="checkbox"/>	Carrozzina Associazione					

APPUNTAMENTO CON ASSISTITO		
Luogo Recapito	Data	ORA

APPUNTAMENTO PER SERVIZIO		
STRUTTURA E LUOGO (recapito struttura socio sanitari)	DATA	ORA

LA PARTE CHE SEGUE È COMPILATA A CURA DEL VOLONTARIO CHE EFFETTUA IL SERVIZIO

#### RISORSE IMPIEGATE NELL'EFFETTUAZIONE DEL SERVIZIO

NUMERO VOLONTARI IMPIEGATI	TOTALE ORE IMPIEGATE	TOTALE KM PERCORSI
----------------------------	----------------------	--------------------

#### SODDISFATTORE DEL SERVIZIO

(il volontario propone all'utente la domanda sulla soddisfazione del servizio, barrare la casella corrispondente)

DATA	INDICE DI SODDISFAZIONE RILEVATO PRESSO L'UTENTE OTTIMO <input type="checkbox"/> BUONO <input type="checkbox"/> DISCRETO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTE <input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE <input type="checkbox"/>
------	--

#### Firma e Automezzo utilizzato

Firma Volontario/ig	<u>Dokker</u>	Logan	<u>Dokker</u>	Renault <u>Trafic</u>	Dacia





# I dati della rilevazione

Dai dati rilevati (anche se limitati) risulta evidente il grado di soddisfazione :

*"...in generale il livello di soddisfazione complessivo di coloro che hanno usufruito dei servizi di accompagnamento/trasporto di Auser volontariato Filo d'Argento ONLUS di Muggiò si mantiene elevato".*

*Tra tutti coloro che hanno chiesto un servizio di aiuto alla persona (sul totale dei servizi) il 99 % ha dichiarato di essere molto o abbastanza soddisfatto.*

GENERE	
Uomini	60
Donne	84

ETA'	
Fino a 60 anni	25
da 61 a 70 anni	24
da 71 a 80 anni	44
da 81 anni e oltre	51

I dati rilevati e i giudizi espressi dagli utenti

Assistiti	Servizi effettuati	Giudizi totali	Senza risposta	Ottimo voto 9-10	Buono voto 7 - 8	Sufficiente voto 6	Scarso voto 4
144	712	711	1	580	131	0	0
		99,86	0,14	81,58	18,40	0,00	0,00



# Il tuo 5x1000 All'Auser

Per continuare ad esserti vicino  
Aiutaci a garantire:



**+ MEZZI**  
**+ RISORSE**  
**+ AZIONI**



**Per il trasporto  
e il Benessere**



Scrivi il nostro Codice Fiscale

**97321610582**